



УТВЕРЖДАЮ:

Глава ЗАО Звёздный –

Глава администрации ЗАО Звёздный

/А.М. Швецов

2022 года

Ежегодный отчет (доклад) о состоянии и развитии конкуренции на территории городского округа ЗАО Звёздный Пермского края за 2021 год

Ежегодный отчет (доклад) о состоянии и развитии конкуренции на территории ЗАО Звёздный Пермского края за 2021 год (далее – Доклад) подготовлен на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р, которым утверждён Стандарт развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт), с целью исполнения Соглашения между Министерством экономического развития и инвестиций Пермского края и администрацией ЗАО Звёздный о внедрении в Пермском крае стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации от 29.06.2019 № СЭД-18-01-18-36. Доклад является документом, формируемым в целях обеспечения органов местного самоуправления ЗАО Звёздный (далее – ОМСУ), юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и населения городского округа систематизированной аналитической информацией о состоянии и развитии конкуренции в ЗАО Звёздный.

Развитие конкуренции – важный и необходимый шаг к формированию экономики, как муниципального образования, так и региона, которая способствует снижению цен, повышению качества продукции и услуг за счет состязательности участников рынка. Доклад является основой для определения ОМСУ приоритетных направлений деятельности по обеспечению конкуренции, а также для разработки мер по обеспечению конкуренции.

В докладе приведены основные итоги проводимой в ЗАО Звёздный работы по внедрению Стандарта, приведен анализ результатов социологических исследований, проведенных Министерством экономического развития и инвестиций Пермского края и администрацией ЗАО Звёздный. Представлен анализ конкурентной среды на рынках товаров и услуг, дана характеристика состояния конкуренции на рынках, отражены результаты мониторинга состояния конкурентной среды на рынках товаров и услуг, а также рассмотрены основные проблемы их функционирования.

Основные задачи по развитию конкуренции в ЗАО Звёздный:

создание благоприятных условий для развития конкуренции в ЗАО Звёздный с учетом ограничений, которые связаны с установлением запретных и иных зон с особыми условиями использования земель для обеспечения функционирования военных объектов Вооруженных Сил Российской Федерации;

устранение барьеров для создания бизнеса в отраслях экономики;

рост уровня удовлетворенности населения ЗАО Звёздный качеством предоставления услуг, в том числе в социально значимых отраслях экономики;

увеличение количества организаций негосударственного сектора, оказывающих услуги населению ЗАО Звёздный, в том числе на товарных рынках, являющихся приоритетными для содействия развитию конкуренции в ЗАО Звёздный.

1. Состояние конкурентной среды в ЗАО Звёздный

Анализ конкурентной среды ЗАО Звёздный проведён на основании данных, представленных территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю, результата мониторинга хозяйствующих субъектов и потребителей товаров (работ, услуг) ЗАО Звёздный.

В 2021 году в ЗАТО Звёздный темпы развития экономики снижаются. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП) уменьшается, так, по данным единого реестра СМСП, размещённого на сайте ФНС России, на 01.10.2021 в ЗАТО Звёздный осуществляют деятельность 187 СМСП, из них 66 юридических лиц и 121 ИП (260 СМСП, из них 89 юридических лиц и 171 ИП).

В муниципальной экономике ЗАТО Звёздный осуществляет деятельность одно муниципальное унитарное предприятие – МУП ЖКХ «Гарант». В соответствии с Планом мероприятий по реформированию муниципальных унитарных предприятий Пермского края в июле 2020 года МУП «Аптека № 210» приватизировано путём преобразования (реорганизации) в ООО «Аптека № 210», в августе 2021 года МУП «Гараж» приватизировано путём преобразования (реорганизации) в ООО «Гараж» с единственным участником – муниципальное образование городской округ ЗАТО Звёздный Пермского края.

На территории ЗАТО Звёздный осуществляют деятельность предприятия, относящиеся либо к микропредприятиям с численностью занятых до 15 человек и оборотом предприятия до 120 млн. руб. (более 90% от общего количества хозяйствующих субъектов), либо к малым предприятиям с численностью занятых на предприятии до 100 человек и оборотом предприятия до 800 млн. руб. (9,6% от общего количества хозяйствующих субъектов). К средним предприятиям относится только МУП ЖКХ «Гарант», на котором занято чуть более 200 человек.

Структура экономики ЗАТО Звёздный в разрезе зарегистрированных СМСП по состоянию на 01.01.2022

Более 80% СМСП работают в сферах торговли и предоставления услуг населению, привлекательность которых объясняется относительно быстрой окупаемостью вложенных средств и стабильным потребительским спросом.

Вид экономической деятельности	Доля СМСП в общей численности, %
Торговля (оптовая и розничная)	48,6
Предоставление услуг населению	35,5
Производства, в т.ч. обрабатывающие	12,6
Строительство зданий и сооружений	4,3
Сельское хозяйство	0,4
Итого	100

В 2021 году негативным фактором, влияющим на социально-экономическое развитие ЗАТО Звёздный, стала сложная санитарно-эпидемиологическая обстановка, связанная с распространением в Пермском крае новой коронавирусной инфекции. В этой связи ограничения, действующие во время введённого режима повышенной готовности, нанесли существенный урон субъектам наиболее пострадавших отраслей экономики, в том числе, субъектам, осуществляющим деятельность на некоторых товарных рынках для содействия развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный.

2. Деятельность органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный по развитию конкуренции

Для реализации мероприятий по развитию конкуренции органами местного самоуправления ЗАТО Звёздный создана необходимая нормативная правовая база:

постановление администрации ЗАТО Звёздный от 26.10.2016 № 1534 «Об определении уполномоченного органа, ответственного за внедрение стандарта развития конкуренции на территории ЗАТО Звёздный Пермского края»;

постановление администрации ЗАТО Звёздный от 15.02.2022 № 177 «Об утверждении Перечня товарных рынков и Плана мероприятий «дорожной карты» по содействию развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный на 2022–2025 годы».

План мероприятий («дорожная карта»), утвержденная постановлением администрации ЗАТО Звёздный от 15.02.2022 № 177, предполагает реализацию мероприятий на товарных рынках для содействия развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный, обеспечения реализации системного единообразного подхода в деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный по развитию конкуренции.

ПЕРЕЧЕНЬ
товарных рынков для содействия развитию конкуренции
в ЗАТО Звёздный в 2021 году

№ п/п	Наименование товарного рынка
1	Рынок услуг дополнительного образования детей
2	Рынок услуг в сфере культуры
3	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления
4	Рынок медицинских услуг
5	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами
6	Сфера наружной рекламы

Следует отметить, что рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок не включен в перечень товарных рынков для содействия развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный в 2021 году ввиду отсутствия на территории ЗАТО Звёздный муниципальных маршрутов регулярных перевозок (в составе муниципального образования городской округ ЗАТО Звёздный один населенный пункт – пос. Звёздный, все объекты социальной инфраструктуры находятся в шаговой доступности, время пешего преодоления расстояния между самыми отдаленными друг от друга точками в черте населенного пункта составляет 10 – 15 минут). Данная услуга не востребована в ЗАТО Звёздный.

Рынок услуг дополнительного образования детей

Муниципальные организации дополнительного образования детей – это МБУ ДО ДШИ ЗАТО Звёздный и МБУ ДО ДЮСШ «Олимп», работающие по программам различных тематических направленностей, реализующие общеразвивающие и предпрофессиональные образовательные программы. Кроме того, на базе общеобразовательных организаций работают кружки и спортивные секции. В ЗАТО Звёздный создано единое развивающееся образовательное пространство, обеспечивающее повышение доступности качественного образования.

Реализуя государственную, региональную и муниципальную политику в области образования детей, деятельность организаций дополнительного образования ЗАТО Звёздный направлена на достижение следующих целей:

обеспечение доступности качественного дополнительного образования для всех слоёв населения;

повышение механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей;

развитие инновационного характера образования;

обеспечение организационно-правовых механизмов управления образованием и усиление государственной и общественной поддержки системы образования.

МБУ ДО ДШИ ЗАТО Звёздный, МБУ ДО ДЮСШ «Олимп» имеют бессрочную лицензию на право ведения образовательной деятельности и соответствуют всем нормативным требованиям в соответствии с действующим законодательством.

В учреждениях дополнительного образования ЗАТО Звёздный в 2021 году обучалось 1125 человек. Доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, получающих услугу по дополнительному образованию, в общей численности детей данной возрастной группы составляет 80%.

В целях обеспечения возможности получения гражданами услуг дополнительного образования в образовательных организациях Пермского края, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, осуществлен запуск подсистемы «ЭПОС. Дополнительное образование» автоматизированной информационной системы «Электронная Пермская Образовательная Система» («ЭПОС»). Информационная система позволяет подать заявление на зачисление ребенка в образовательную организацию в электронном формате. Подача электронного заявления осуществляется посредством регионального портала государственных и муниципальных услуг Пермского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://uslugi.permkrai.ru/>.

Основные проблемы на рынке услуг дополнительного образования детей в ЗАТО Звёздный:

отсутствие лицензированных частных образовательных организаций дополнительного образования ввиду сложного порядка лицензирования образовательной деятельности, высоких требований к организации для получения лицензии;

слабая развитость небюджетного сектора в инфраструктуре услуг по поддержке семей в воспитании детей раннего возраста;

отсутствие недвижимости, необходимой для размещения частных организаций дополнительного образования;

низкий уровень потребности в дополнительных услугах на данном рынке.

Достижение ключевого показателя развития конкуренции на рынке услуг дополнительного образования детей за 2021 год (на 01.01.2022)

Наименование ключевого показателя	Планируемое значение показателя	Фактическое значение показателя	Мероприятия по достижению показателя
Доля организаций частной формы собственности в сфере услуг дополнительного образования детей, %	0	0	<p>Проведение информационно-просветительских мероприятий с целью повышения мотивации субъектов предпринимательской деятельности к введению новых видов услуг, не представленных на рынке;</p> <p>Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации для потребителей о возможностях получения дополнительного образования</p>

Рынок услуг в сфере культуры

В ЗАТО Звёздный функционирует одно муниципальное учреждение культуры – МБУК «ДК ЗАТО Звёздный».

На 01.01.2022 в учреждении работает 26 клубных формирований различной культурно-досуговой направленности, которые посещают представители всех возрастных групп населения.

Количество проведенных МБУК «ДК ЗАТО Звёздный» культурных мероприятий в 2021 году составило 782.

На территории ЗАТО Звёздный функционирует одна Городская библиотека, являющаяся структурным подразделением МБУК «ДК ЗАТО Звёздный» (далее - библиотека). Библиотека обеспечивает информационно-библиографические, справочные,

методические, статистические функции, контроль качества библиотечного обслуживания населения.

Количество зарегистрированных пользователей библиотеки на 01.01.2022 составило 2969 человек.

Библиотека расширила зону обслуживания за счёт организации площадок для общения населения с представителями власти и общественных организаций.

Основные проблемы на рынке услуг в сфере культуры:

низкая загруженность зрительного зала МБУК «ДК ЗАТО Звёздный»;

недостаточно высокий уровень профессиональных компетенций специалистов небюджетной сферы, занимающихся продвижением услуг в сфере культуры на рынке;

использование традиционных форм проведения культурных мероприятий..

Достижение ключевого показателя развития конкуренции на рынке услуг в сфере культуры за 2021 год (на 01.01.2022)

Наименование ключевого показателя	Планируемое значение показателя	Фактическое значение показателя	Мероприятия по достижению показателя
Количество посещений организаций культуры, тыс. чел.	30,88	309,7	Расширение перечня предоставляемых услуг негосударственными (немуниципальными), в т.ч. некоммерческими организациями, предоставляющими услуги в сфере культуры и досуга Организация и проведение мероприятий в он-лайн формате Реализация социальных и общественно значимых проектов в сфере культуры, искусства Оказание негосударственным (немуниципальным), в т.ч. общественным организациям, волонтерским объединениям методической и организационной поддержки при проведении мероприятий

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления

По данным Министерства социального развития Пермского края в Пермском крае сформирован реестр организаций отдыха детей и их оздоровления. В него включены 1211 организаций, 1190 из которых работали в 2021 году (45 загородных, 13 санаторно-оздоровительных лагерей, 1007 лагерей с дневным пребыванием, 105 лагерей труда и отдыха, 26 профильных, 15 стационарных палаточных лагерей). 68 лагерей различных типов являются частными организациями, что составляет 5,6% от общего числа организаций.

В ЗАТО Звёздный осуществляется предоставление путевок в загородные и санаторные лагеря отдыха и оздоровления детей, приобретенных за счет краевого бюджета, и выдача сертификата на отдых детей и их оздоровление, дающего право на частичную оплату путевки в организациях отдыха детей и их оздоровления, предоставление компенсации за самостоятельно приобретенную путевку.

В 2021 году предоставлено 28 путёвок в загородный лагерь отдыха и оздоровления детей «Спутник» и 22 путёвки в санаторно-оздоровительный лагерь «Сосновый бор». Выдано 25 сертификатов на отдых и оздоровление детей.

Предоставлена 1 компенсация родителям части расходов на оплату стоимости самостоятельно приобретенной путевки в загородный лагерь отдыха и оздоровления детей.

В лагерях с дневным пребыванием детей было оздоровлено 488 ребёнка, в разновозрастных отрядах было занято 959 человек.

Основная проблема на рынке услуг в сфере детского отдыха и оздоровления: низкая степень участия негосударственных некоммерческих организаций в оказании услуг в сфере детского отдыха и оздоровления.

Достижение ключевого показателя развития конкуренции на рынке услуг детского отдыха и оздоровления за 2021 год (на 01.01.2022)

Наименование ключевого показателя	Планируемое значение показателя	Фактическое значение показателя	Мероприятия по достижению показателя
Доля организаций, оказывающих услуги отдыха и оздоровления детей, немunicipальной, частной формы собственности, %	10	0	Оказание организационной, методической и информационной поддержки частных инициатив негосударственных (немunicipальных) организаций отдыха, оздоровления детей

Рынок медицинских услуг

ГБУЗ ПК «ПЦРБ» оказывает медицинскую помощь населению ЗАТО Звёздный в рамках Программы государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи. Виды и объёмы амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи установлены в зависимости от численности и состава населения. Население ЗАТО Звёздный имеет возможность получать медицинскую помощь по всем видам и степеням сложности, которые предусмотрены для жителей Пермского края в рамках Программы. Маршрутизация пациентов осуществляется в межмуниципальные медицинские центры Пермского края и г. Перми в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Пермского края по профилям госпитализации: травматология, кардиология и неврология, пульмонология, акушерство, онкология.

Созданная в Пермском крае система трёхуровневого оказания медицинской помощи позволила организовать лечение пациентов с различной патологией в специализированных профильных отделениях учреждений здравоохранения Пермского края.

Основные проблемы на рынке медицинских услуг в ЗАТО Звёздный:
 нехватка квалифицированных кадров узких специализаций для оказания качественной медицинской услуги населению;
 отсутствие недвижимости, необходимой для размещения частных организаций, оказывающих медицинские услуги;
 отсутствие медицинских организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации программ обязательного медицинского страхования

Достижение ключевого показателя развития конкуренции на рынке медицинских услуг за 2021 год (на 01.01.2022)

Наименование ключевого показателя	Планируемое значение показателя	Фактическое значение показателя	Мероприятия по достижению показателя
Доля медицинских организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации программ обязательного медицинского страхования, %	0	10	Информирование субъектов предпринимательской деятельности о наличии свободных площадей с целью предоставления для ведения предпринимательской деятельности

Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами

По состоянию на 01.01.2022 на потребительском рынке услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами ЗАТО Звёздный осуществляют деятельность аптека (ООО «Аптека № 210») и два частных аптечных пункта «Планета здоровья».

Основные проблемы на рынке розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами:

небольшая численность населения ЗАТО Звёздный;

невысокая платежеспособность некоторых социальных групп населения;

непривлекательность ЗАТО Звёздный для участников рынка в виду близости и высокого уровня транспортной доступности краевого центра;

интенсивное развитие торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Достижение ключевого показателя развития конкуренции на рынке медицинских услуг за 2021 год (на 01.01.2022)

Наименование ключевого показателя	Планируемое значение показателя	Фактическое значение показателя	Мероприятия по достижению показателя
Доля организаций частной формы собственности в сфере услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами, %	66	66	Размещение на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный перечня негосударственных аптечных организаций, осуществляющих розничную торговлю лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами

Сфера наружной рекламы

Процедуры установки и эксплуатации рекламных конструкций на территории ЗАТО Звёздный регламентированы Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и осуществляются в соответствии с требованиями Правил благоустройства территории городского округа ЗАТО Звёздный Пермского края, утверждённых решением Думы ЗАТО Звёздный от 30.03.2017 № 260. Разрешение на установку рекламной

конструкции выдаётся администрацией ЗАТО Звёздный в соответствии с регламентом предоставления данной услуги.

За последние 5 лет в администрацию ЗАТО Звёздный за получением услуги по выдаче разрешения на установку рекламной конструкции граждане и юридические лица не обращались. По данным Пермьстата на территории ЗАТО Звёздный хозяйствующих субъектов частной формы собственности, осуществляющих деятельность в сфере наружной рекламы, не зарегистрировано.

Основные проблемы в сфере наружной рекламы:

отсутствие в ЗАТО Звёздный земельных участков, предполагаемых к размещению рекламных конструкций;

небольшая численность населения ЗАТО Звёздный;

Достижение ключевого показателя развития конкуренции в сфере наружной рекламы за 2021 год (на 01.01.2022)

Наименование ключевого показателя	Планируемое значение показателя	Фактическое значение показателя	Мероприятия по достижению показателя
Доля организаций частной формы собственности в сфере наружной рекламы, %	0	0	Решение вопроса передачи земельных участков, предполагаемых к размещению рекламных конструкций, из федеральной собственности в муниципальную

ПЕРЕЧЕНЬ

товарных рынков для содействия развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный в 2022 – 2025 годах

№ п/п	Наименование товарного рынка
1.	Рынок услуг дополнительного образования детей
2.	Рынок услуг в сфере культуры
3.	Рынок услуг детского отдыха и оздоровления
4.	Рынок медицинских услуг
5.	Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами
6.	Рынок социальных услуг
7.	Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок
8.	Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств
9.	Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
10.	Рынок жилищного строительства
11.	Сфера наружной рекламы

3. Результаты опросов хозяйствующих субъектов и потребителей

Представители бизнес-сообщества ЗАТО Звёздный не проявили активность в участии в анкетировании для оценки мнения хозяйствующих субъектов, проведенном Министерством экономического развития и инвестиций Пермского края в 2021 году.

Анализ результатов опроса потребителей об удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг и ценовой конкуренцией свидетельствует о том, что в целом потребители

позитивно оценивают ассортимент и качество продукции, представленной на рынках ЗАТО Звёздный. Исключение составляют рынки дошкольного, общего, среднего профессионального и дополнительного образования, отдыха и оздоровления детей, медицинских и социальных услуг. По мнению потребителей организаций на перечисленных рынках недостаточно, но качество услуг на большинстве из них выше, чем в других регионах. Также высокое качество товаров отмечено на рынке продовольственных и непродовольственных товаров.

По итогам 2021 года уровень цен в большинстве представленных рынков потребители считают скорее неудовлетворительным, в этом контексте отмечены рынок услуг связи, дошкольного и дополнительного образования.

4. Достижения по развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный за отчетный период

В рамках деятельности органов местного самоуправления по развитию конкуренции и совершенствованию антимонопольной политики в ЗАТО Звёздный в 2021 году все мероприятия, запланированные в «дорожной карте», выполнены. Фактические значения ключевых показателей развития конкуренции на приоритетных и социально значимых рынках, достигли запланированных.

Позитивной практикой в рамках выполнения «дорожной карты» в 2021 году стало проведение социологического исследования жителей ЗАТО Звёздный по изучению уровня удовлетворенности качеством услуг на некоторых товарных рынках для содействия развитию конкуренции, а также удовлетворенность деятельностью ОМСУ по развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный. Исследование проходило в рамках масштабного ежегодного социологического исследования «Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в ЗАТО Звёздный», в рамках которого опрошено 200 респондентов с соблюдением репрезентативной выборки.

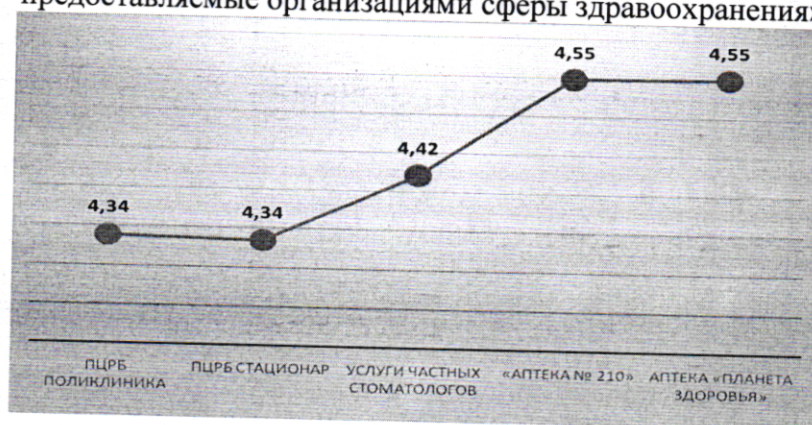
Результаты исследования на рынке медицинских услуг

Распределение ответов на вопрос: «Оцените по пятибалльной шкале услуги, предоставляемые учреждениями и предприятиями ЗАТО Звёздный. Услуги, предоставляемые организациями сферы здравоохранения», %

	«1»	«2»	«3»	«4»	«5»	Затрудняюсь ответить
ПЦРБ Поликлиника	0	2	11,0	33,5	46,5	7,0
ПЦРБ Стационар	0,5	1,0	10,5	37,5	46,0	4,5
Услуги частных стоматологов	0	1,5	5,5	39,5	48,5	5,0
«Аптека № 210»	1,0	0,0	2,0	34,5	56,5	6,0
Аптека «Планета здоровья»	0	2,0	3,0	31,0	59,5	4,5

(Примечание: распределение ответов респондентов по строке составляет 100%)

Сравнительный график средних оценок по вопросу: «Оцените по пятибалльной шкале услуги, предоставляемые учреждениями и предприятиями ЗАТО Звёздный. Услуги, предоставляемые организациями сферы здравоохранения»



На открытый вопрос «Что определило Вашу оценку?» респонденты часто давали такие ответы как «бывал/посещал», «знаю», «все устраивает», «личный опыт».

Таким образом, на основе полученных данных можно сделать вывод, что в целом респонденты скорее удовлетворены услугами, предоставляемыми организациями сферы здравоохранения. Средняя оценка услуг, предоставляемых организациями сферы здравоохранения – 4,4 балла.

Рынок услуг в сфере культуры

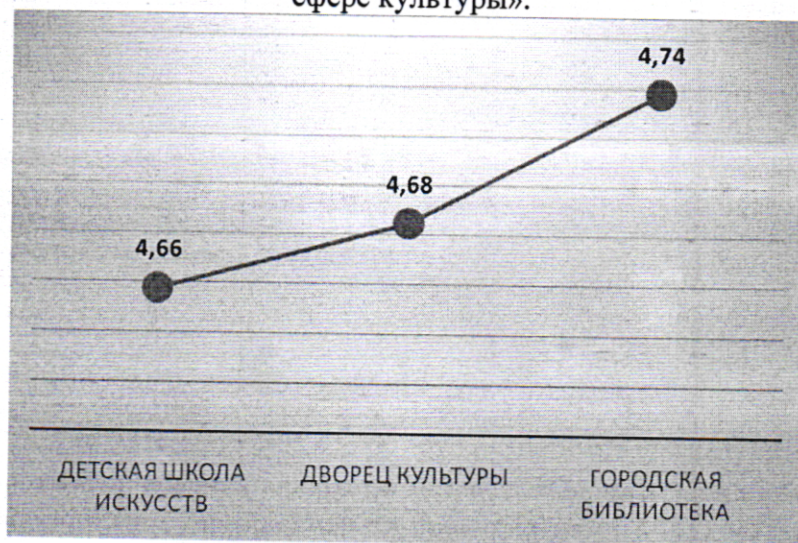
На основе данных, полученных в ходе исследования, проанализирован уровень удовлетворенности услуг в сфере культуры. Для оценки респондентам предлагались Детская школа искусств, Дворец культуры, Городская библиотека. Подавляющее большинство респондентов (62%-68%) поставило этим учреждениям оценку «5». Самая низкая оценка «3» и ставили ее очень редко (0,5%-3% от количества опрошенных).

Распределение ответов на вопрос: «Оцените по пятибалльной шкале услуги, предоставляемые учреждениями и предприятиями ЗАТО Звёздный. Услуги в сфере культуры», %

	«1»	«2»	«3»	«4»	«5»	Затрудняюсь ответить
Детская школа искусств	0	0	2,5	26,0	62,0	9,5
Дворец культуры	0	0	3,0	23,0	66,0	8,0
Городская библиотека	0	0	0,5	23,0	68,0	8,5

(Примечание: распределение ответов респондентов по строке составляет 100%)

Сравнительный график средних оценок по вопросу: «Оцените по пятибалльной шкале услуги, предоставляемые учреждениями и предприятиями ЗАТО Звёздный. Услуги в сфере культуры».



На открытый вопрос «Что определило Вашу оценку?» респонденты часто давали такие ответы как «бывал/посещал», «люблю посещать мероприятия», «мнение знакомых».

Таким образом, на основе полученных данных сделан вывод, что в целом респонденты скорее удовлетворены услугами в сфере культуры. Средняя оценка услуг в сфере культуры – 4,69 балла.

Рынок услуг дополнительного образования

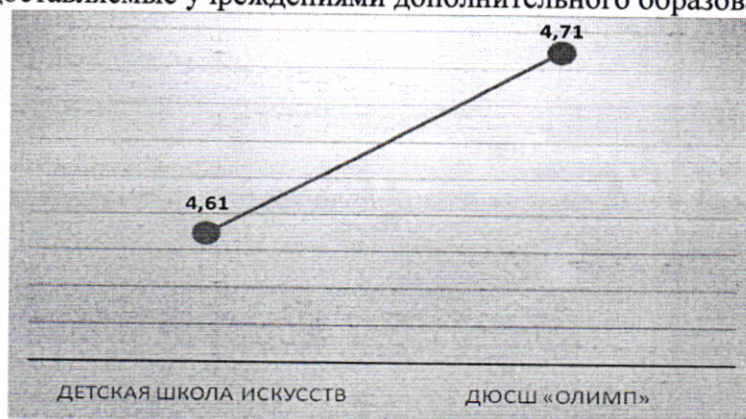
Дополнительное образование также оценивалось в ходе проведения социологического исследования по изучению уровня удовлетворенности населения ЗАТО Звёздный качеством предоставления услуг. Респондентам предлагалось оценить по пятибалльной шкале услуги, предоставляемые в Детской школе искусств и ДЮСШ «Олимп». Большинство респондентов ставили обоим учреждениям высокие оценки, однако доля респондентов, оценивших на «5» у ДЮСШ «Олимп» немного больше, чем у Детской школы искусств.

Распределение ответов на вопрос: «Оцените по пятибалльной шкале услуги, предоставляемые учреждениями и предприятиями ЗАТО Звёздный. Услуги, предоставляемые учреждениями дополнительного образования», %

	«1»	«2»	«3»	«4»	«5»	Затрудняюсь ответить
Детская школа искусств	0	0	3,5	27,0	56,5	13,0
ДЮСШ «Олимп»	0	0	0,5	24,5	62,5	12,5

(Примечание: распределение ответов респондентов по строке составляет 100%)

Сравнительный график средних оценок по вопросу: «Оцените по пятибалльной шкале услуги, предоставляемые учреждениями и предприятиями ЗАТО Звёздный. Услуги, предоставляемые учреждениями дополнительного образования».



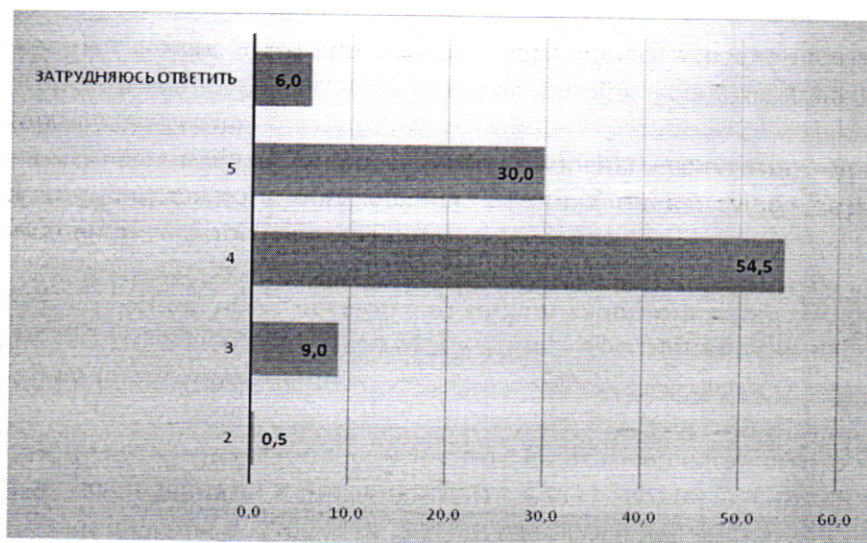
На открытый вопрос «Что определило Вашу оценку?» респонденты часто давали такие ответы как «бывал/посещал», «достижения детей», «собственный опыт», «мнение знакомых», «хорошо, что есть».

В целом респонденты скорее удовлетворены услугами, предоставляемые учреждениями дополнительного образования. Средняя оценка услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования – 4,66 балла.

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления

Большая часть респондентов (54,5%) оценила этот показатель на «4». Высокую оценку «5» поставило 30% опрошенных.

Распределение ответов на вопрос: «Оцените по пятибалльной шкале услуги, предоставляемые учреждениями и предприятиями ЗАТО Звёздный. Организация отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время», %



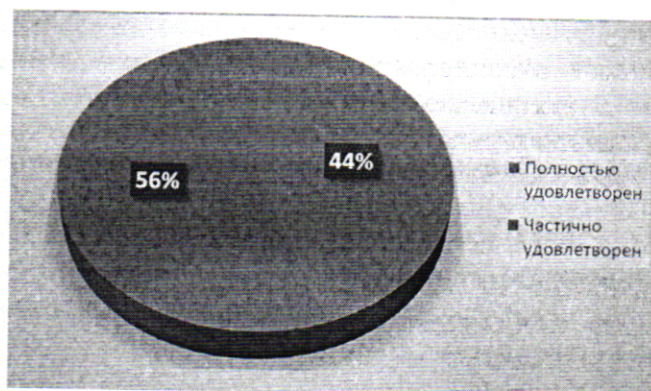
На открытый вопрос «Что определило Вашу оценку?» респонденты часто давали такие ответы как «занятость детей», «повышение здоровья», «развитие детей», «мнение знакомых». Респонденты поставившие низкие оценки, комментировали свой выбор такими ответам как «детям некуда ходить», «не замечаю», «ничего нет» «хулиганят (дети)».

Респонденты скорее удовлетворены организацией отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время. Средняя оценка данных услуг – 4,21 балла.

Оценка удовлетворенности населения ассортиментом товаров и услуг

С целью определения уровня удовлетворенности ассортиментом товаров и услуг, представленным в торговых организациях и организациях, оказывающих услуги в ЗАТО Звёздный респондентам, был задан соответствующий вопрос. В целом респонденты удовлетворены ассортиментом. Неудовлетворенных среди респондентов нет.

Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы ассортиментом товаров и услуг, представленным в торговых организациях и организациях, оказывающих услуги в ЗАТО Звёздный?», %



В ходе исследования респондентам был задан вопрос: «На что, по Вашему мнению, должна быть направлена работа органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный по развитию конкуренции в Звёздном?». Вариантов ответа не предлагалось, опрашиваемые давали ответ в свободной форме. Большинство респондентов не смогли сформулировать и дать ответ на этот вопрос. Те, кто все же отвечал на данный вопрос, давали следующие ответы: «выполнять свою работу», «контролировать рыночные цены», «на развитие центров», «на снижение цен», «на образование», «открытие новых организаций», «развитие города», «улучшение инфраструктуры», «уменьшение торговых цен».

Уровень цен является одним из главных и определяющих факторов выбора товара или услуги, а также влияет на уровень удовлетворенности населения услугами торговых организаций и организаций, предоставляющих услуги. В ходе исследования респондентам было предложено назвать те товары и (или) услуги, цены которых в ЗАТО Звёздный выше, чем в целом по Пермскому краю.

Распределение ответов на вопрос: «На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в ЗАТО Звёздный выше, чем в целом по Пермскому краю?», % от общего количества ответов.

	Количество ответов	% от количества ответов
Разницы нет	57	26,4
Продукты	32	14,8
Мясо	31	14,4
Товары первой необходимости	28	13,0
Молоко	18	8,3
Не знаю	11	5,1
ЖКХ, коммунальные	9	4,2
Сыр	7	3,2
Масло	7	3,2
Сахар	7	3,2
Бензин	4	1,9

Подсолнечное	2	0,9
Промышленные товары	2	0,9
Фрукты овощи	1	0,5

(Примечание: открытый вопрос, подсчет процентов производился от общего количества полученных ответов)

Таким образом, на основе полученных данных можно сделать вывод, что в целом респонденты по большей части удовлетворены услугами, предоставляемыми торговыми организациями, а также ассортиментом товаров и услуг. Средняя оценка данных услуг – 4,38 балла.

5. Направления развития конкуренции в ЗАТО Звёздный на среднесрочную перспективу

Основные векторы развития конкуренции в ЗАТО Звёздный обозначены в Плате мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный на 2022 – 2025 годы. Это ежегодная реализация запланированных, а также проведение оценки реализованных мероприятий «дорожной карты», мониторинг выполнения ключевых показателей, разработанных с учетом территориальных и иных особенностей ЗАТО Звёздный.

Важным направлением деятельности по развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный являются:

мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг, представленных на рынках ЗАТО Звёздный, и мониторинг состояния ценовой конкуренции;

мониторинг удовлетворенности субъектов малого и среднего предпринимательства состоянием конкурентной среды на рынках ЗАТО Звёздный;

мониторинг удовлетворенности субъектов малого и среднего предпринимательства уровнем доступности, удобства получения официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг и деятельности по содействию развитию конкуренции в ЗАТО Звёздный.

На основе результатов выполнения мероприятий «дорожной карты» и итогов мониторинга состояния конкурентной среды «дорожная карта» будет актуализироваться.

Руководитель уполномоченного органа,
заместитель главы администрации
ЗАТО Звёздный по развитию территории,
руководитель отдела по развитию территории

М.А. Волкова