



Мин соцразв

СЭД-33-05-59-542вх
28.03.2019

ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»
ДИРЕКЦИЯ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ
Свердловская
региональная дирекция
железнодорожных вокзалов
ВОКЗАЛ ПЕРМЬ – II

Министерство социального
развития Пермского края
Министру социального развития
П.С. Фокину

ул. Ленинв, 89,
г. Пермь, 614990,
Тел./факс: (342) 230-22-53

«27» марта 2019 г. №243

На № _____ от _____

Информационное письмо

Уважаемый Павел Сергеевич!

С 2012 года на железнодорожном транспорте работает Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» (далее – ЦСМ РЖД) – распределительный контактный центр, осуществляющий информационно-сервисное обслуживание маломобильных пользователей железнодорожного транспорта.

По заявкам ЦСМ РЖД более чем на 700 железнодорожных вокзалах, в том числе находящихся в ведомстве Свердловской региональной дирекции железнодорожных вокзалов, на безвозмездной основе предоставляются услуги помощи и сопровождения пассажирам с инвалидностью, имеющим стойкие расстройства функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения, детям-инвалидам, а также пассажирам, следующим на носилках и имеющим временные ограничения здоровья с выраженными нарушениями функций зрения или передвигающимся в креслах-колясках с использованием костылей, ходунков, других технических средств передвижения.

Оформить заявку на оказание помощи и сопровождения на железнодорожных вокзалах можно круглосуточно без выходных и праздничных дней по бесплатному номеру телефона ЦСМ РЖД 8-800-775-00-00 добавочный 1 (в тоновом режиме), электронной почте info@rzd.ru, а также в электронном виде на сайте ОАО «РЖД» (www.rzd.ru), не позднее 24-х часов до момента оказания услуг.

С подробной информацией можно ознакомиться на сайте компании (www.rzd.ru) в разделе «Пассажирам», подраздел «Пассажирам с



ограниченными физическими возможностями» или обратившись по телефону Центра содействия мобильности ОАО «РЖД».

Для удобства пользования услугами железнодорожного транспорта прошу Вас информацию об условиях оформления заявок в Центре содействия мобильности ОАО «РЖД».

Прошу Вас данную информацию довести до причастных.

Начальник вокзала Пермь-2



Н.А. Чарнцева