



Аналитический отчёт

по проведенному социологическому исследованию
на территории ЗАТО Звёздный

Задачи исследования



- Определение уровня качества муниципальных услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный;
- Определение уровня информационной открытости и доступности деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный
- Определение доли населения, удовлетворенной результатами деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный;
- Выявление причин неудовлетворенности населения результатами деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный;
- Получение предложений и рекомендаций от населения по повышению эффективности деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный, муниципальных учреждений и предприятий ЗАТО Звёздный;
- Анализ потенциала местного сообщества для взаимодействия с органами местного самоуправления ЗАТО Звёздный для участия в решении вопросов местного значения;
- Подготовка предложений для корректировки программы социально-экономического развития ЗАТО Звёздный.

Репрезентативная выборка



женщины:

18-29 лет – 14 человек
30-44 лет – 30 человек
45-60 лет – 26 человек
старше 60 лет – 20 человек

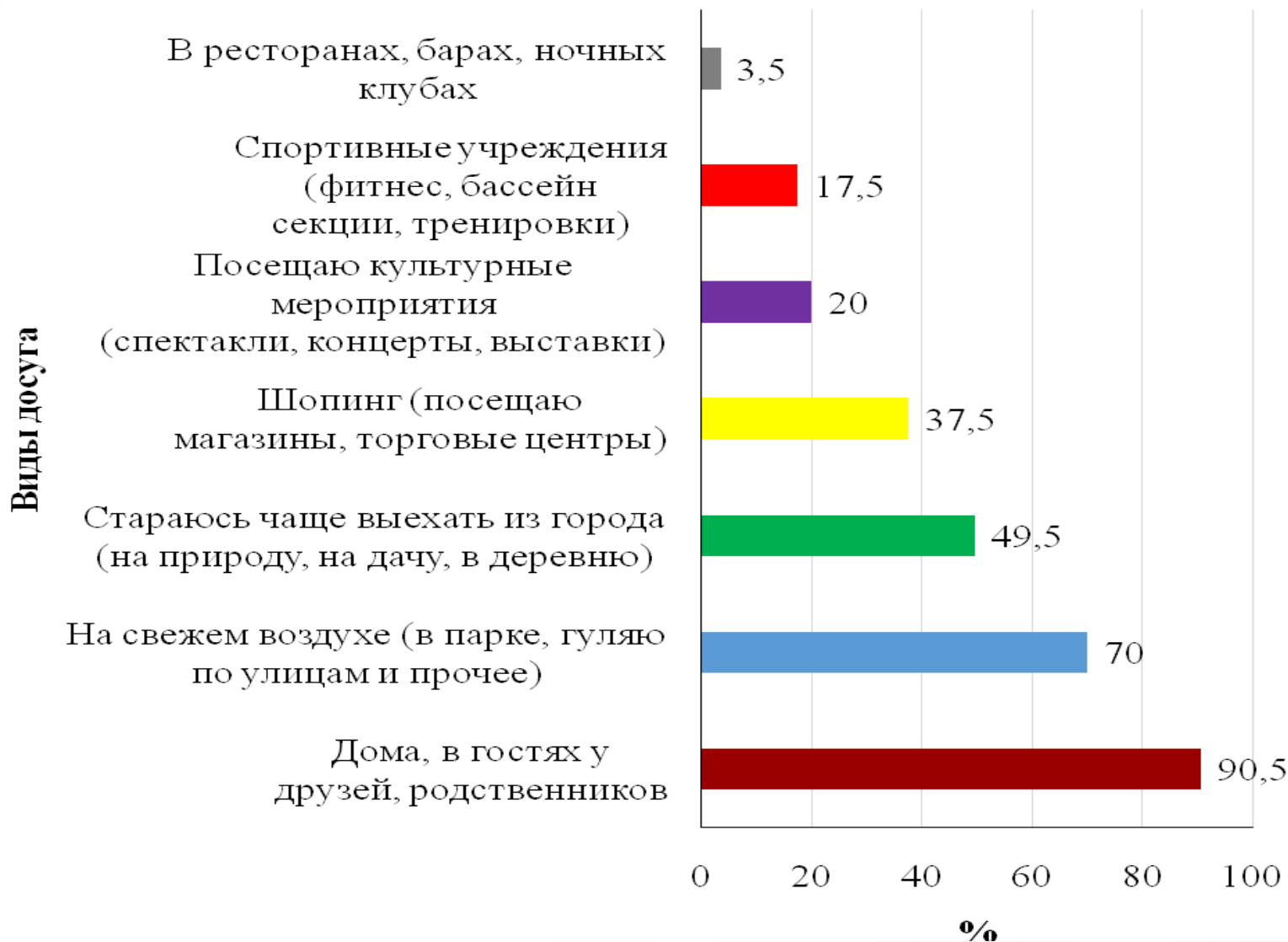
мужчины:

18-29 лет – 44 человека
30-44 лет – 36 человек
45-60 лет – 20 человек
старше 60 лет – 10 человек.

Социальный портрет респондента



Распределение по уровню популярности различных типов досуга у жителей ЗАТО Звездный, %

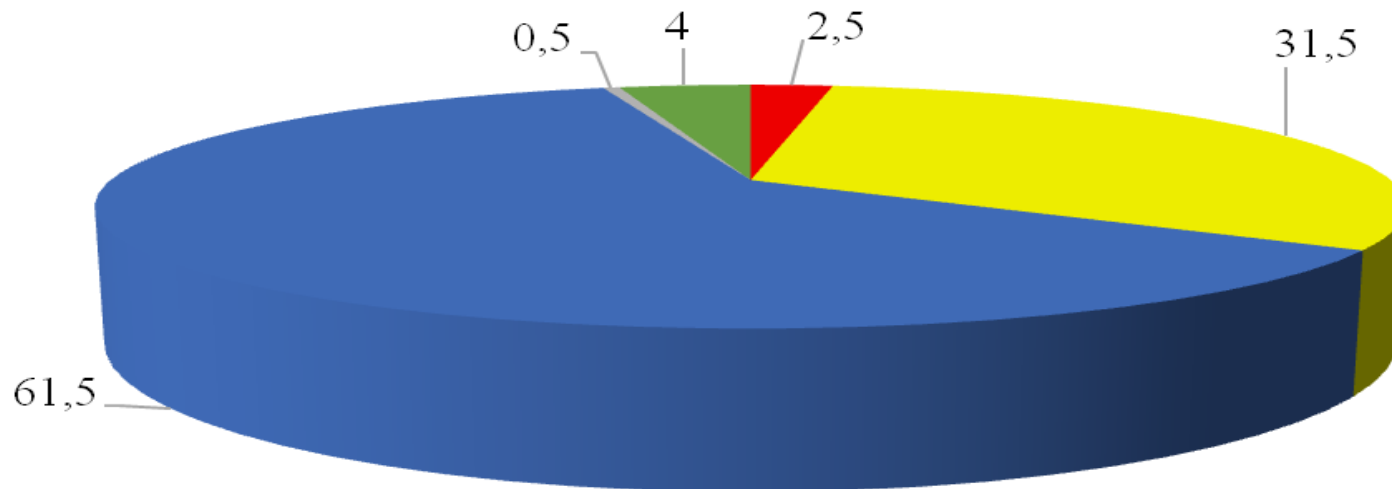


Социальный портрет респондента: ценности



Категория	%
Здоровье	95
Семья и дети	92
Друзья, общение	88
Материальное благополучие	86.5
Любовь	69
Карьера, бизнес, работа	61.5
Самореализация	59.5
Качественное образование	35
Быть полезным обществу, общественная деятельность	19
Религия, вера	15
Любовь к Отечеству, малой родине, уважение истории и культурных традиций страны, региона и ЗАТО Звёздный	10
Власть	1

Распределение по оценкам уровня жизни респондентов, %



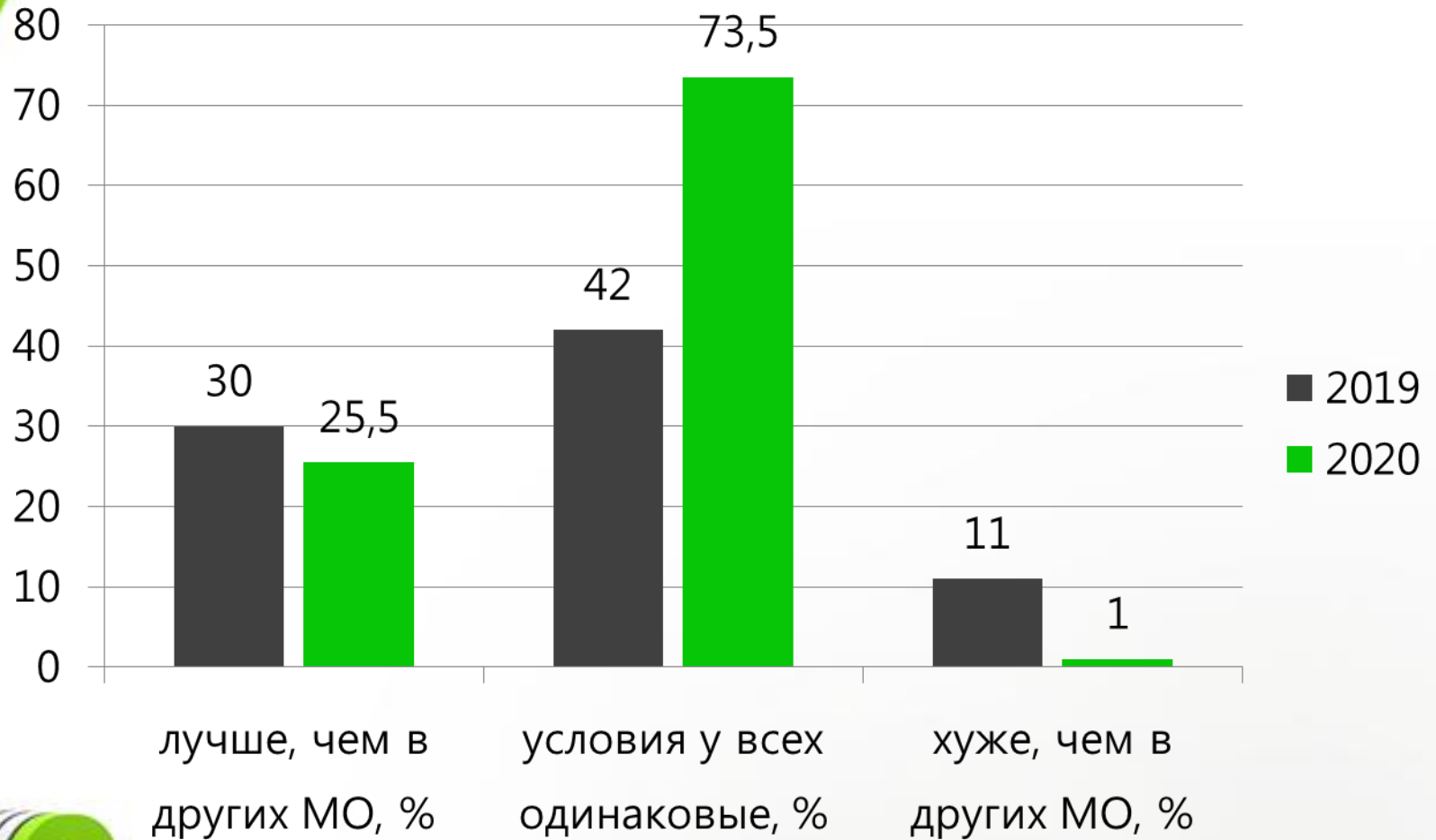
- Денег не хватает даже на приобретение продуктов питания
- Денег сейчас хватает только на приобретение продуктов питания
- Денег хватает для приобретения необходимых продуктов питания и одежды, более крупные покупки приходится откладывать на потом
- Мы можем себе позволить купить автомобиль, дачу, словом ни в чем себе не отказываем
- Покупки товаров длительного пользования у нас не вызывает трудностей, но покупка автомобиля, дачи нам сейчас недоступна

Социальный портрет респондента: тип занятости



Категория	%
рабочий	50
офисный работник, служащий	13.5
студент, учащийся	12
пенсионер	11.5
безработный	3.5
медицинский работник	3.5
коммерсант	2
военный пенсионер	1.5
педагог	1.5
руководитель организации	0.5
военнослужащий	0.5

Общие показатели отношения жителей к ЗАТО Звёздный



ТОП 10 прилагательных

2020

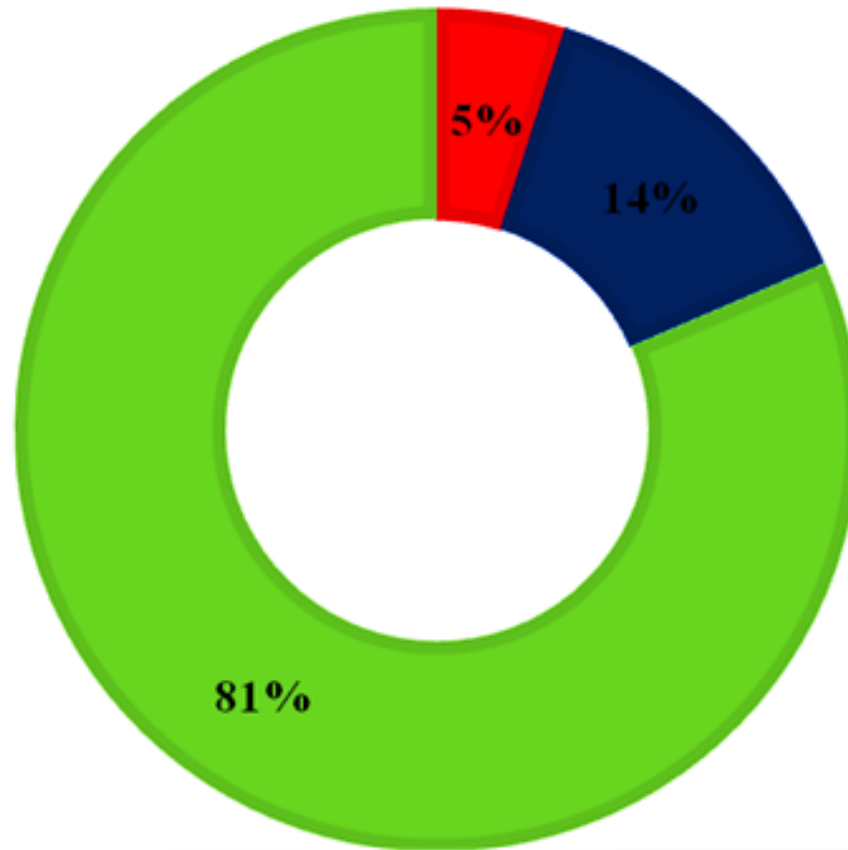
Категория	%
Красивый	9.17%
Чистый	8.07%
Маленький	7.89%
Уютный	7.34%
Тихий	6.61%
Спокойный	5.69%
Экологичный	4.77%
Мирный	3.49%
Добрый	2.94%
Закрытый	2.57%

2019

Категория	%
Уютный	58
Мирный	32
Чистый	23
Красивый	19
Культурный	10
Современный	10
Родной	8
Активный	7
Нормальный	7
Компактный	5



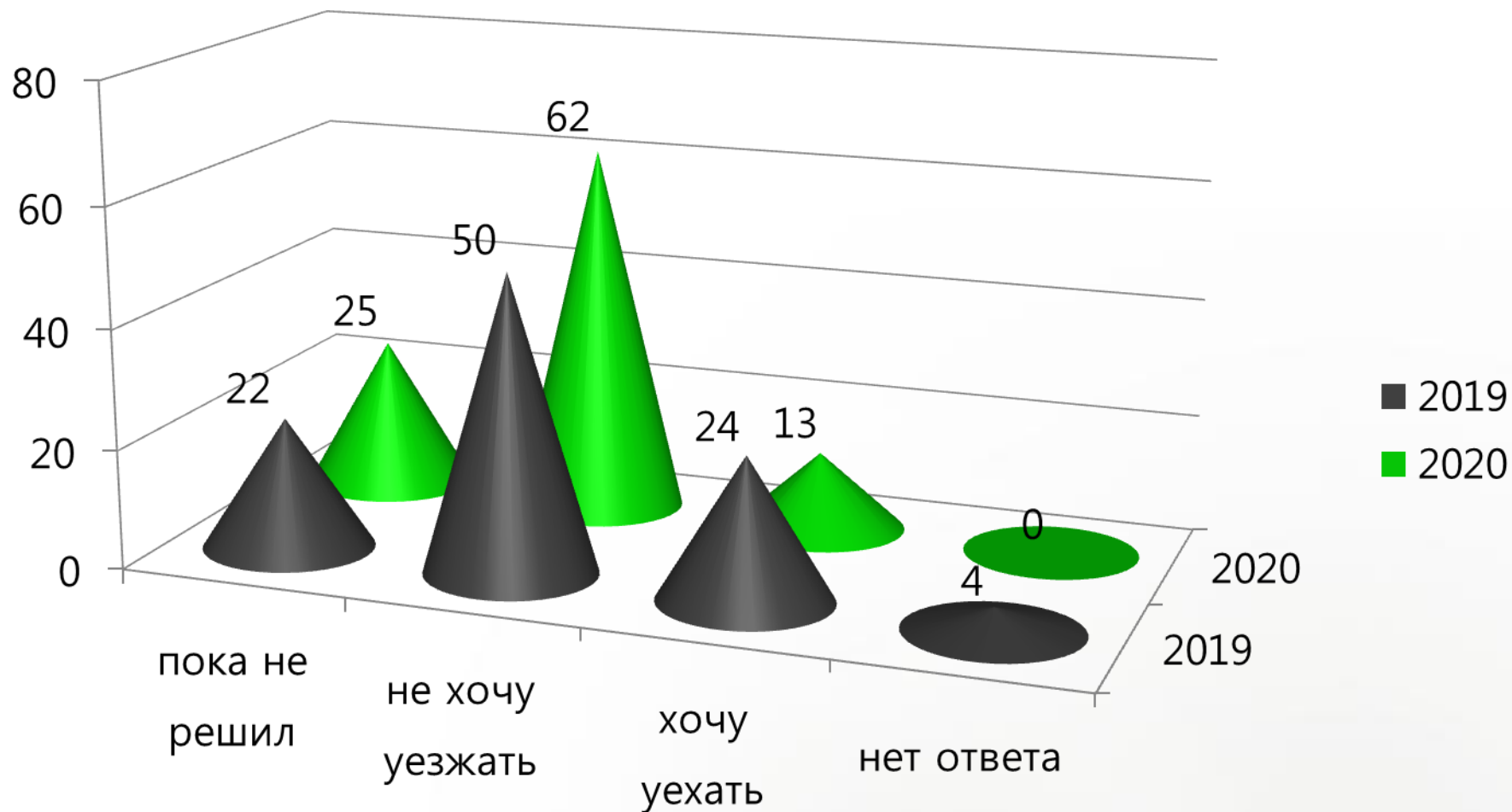
Распределение по типу характеристик, которые жители дали Звёздному



- Отрицательные
- Нейтральные
- Позитивные



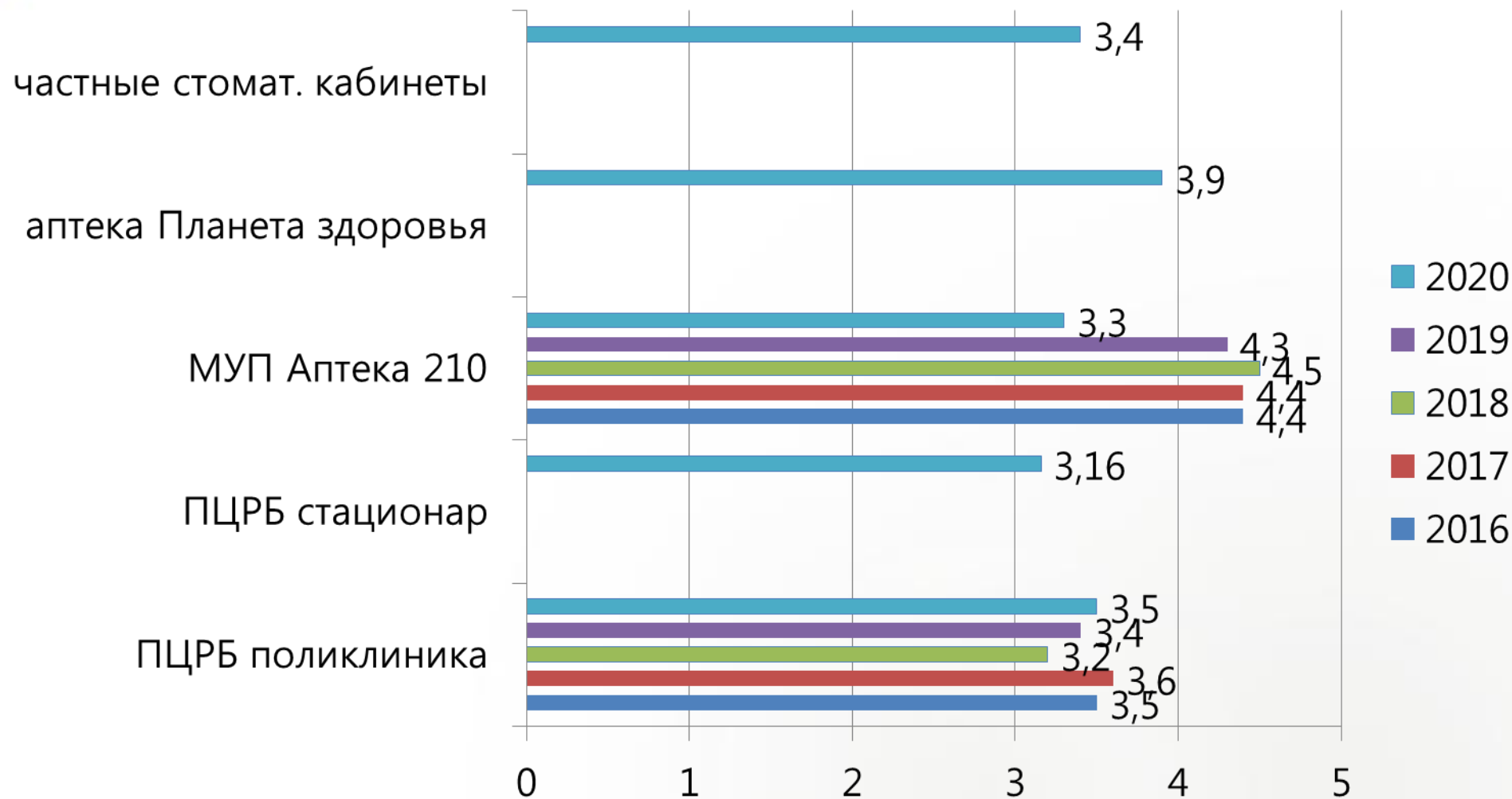
Миграционные настроения жителей, %



Качество услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный



Услуги, предоставляемые учреждениями здравоохранения



Факторы, определяющие уровень удовлетворенности

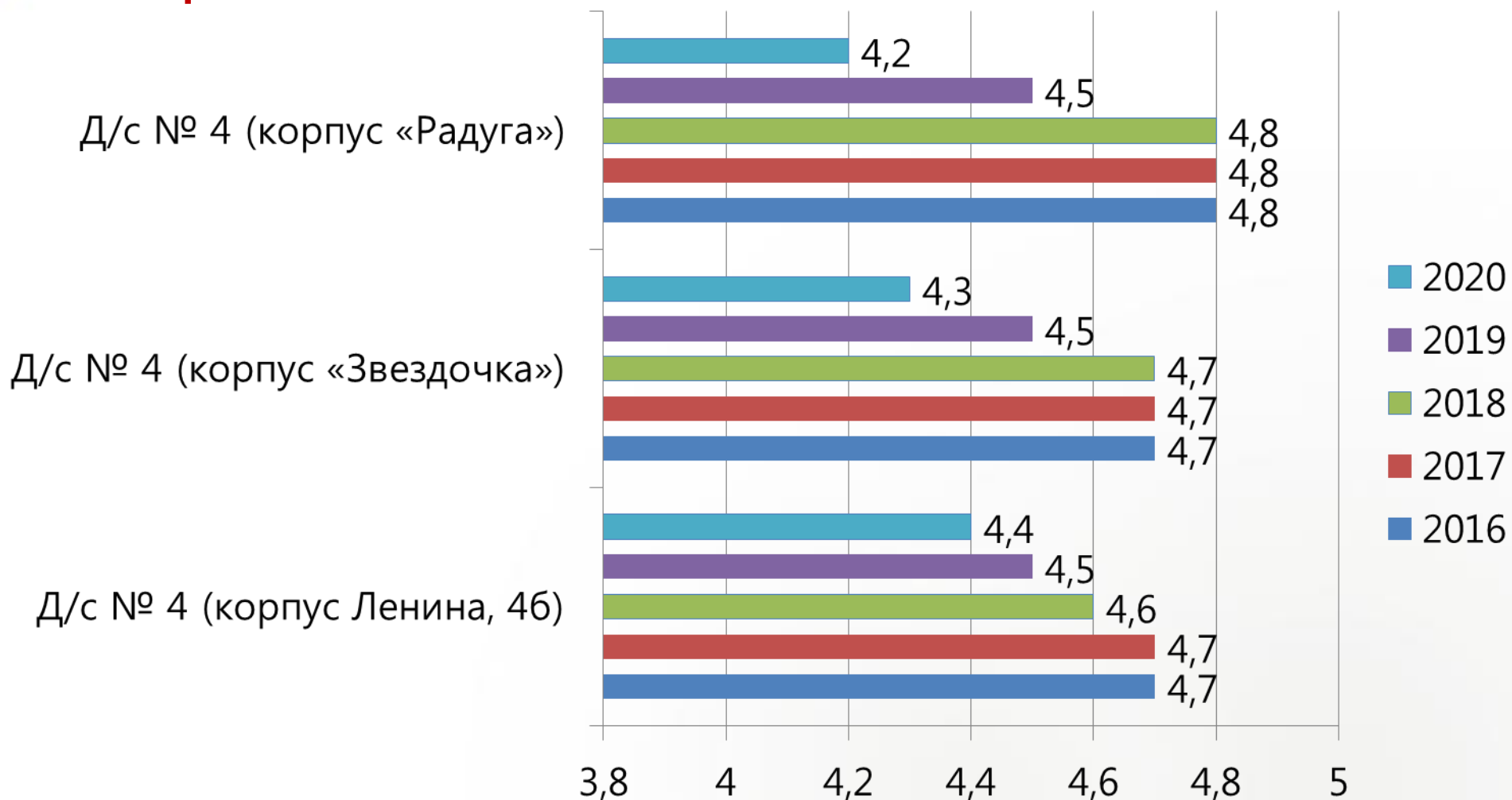
Категория	%
Не достаточно врачей	21.54
Плохое обслуживание	18.46
Большая очередь к специалистам	13.85
Негативный личный опыт	12.31
Плохое качество услуги	9.23
Сложно попасть в аптеку №210	6.15
Низкий уровень профессионализма	6.15
Высокие цены	4.62
Узкий ассортимент товаров в аптеке	4.62
В поликлинике нужен ремонт	1.54
Отсутствие бахил	1.54



Качество услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный



Услуги, предоставляемые учреждениями дошкольного образования



Факторы, определяющие уровень удовлетворенности

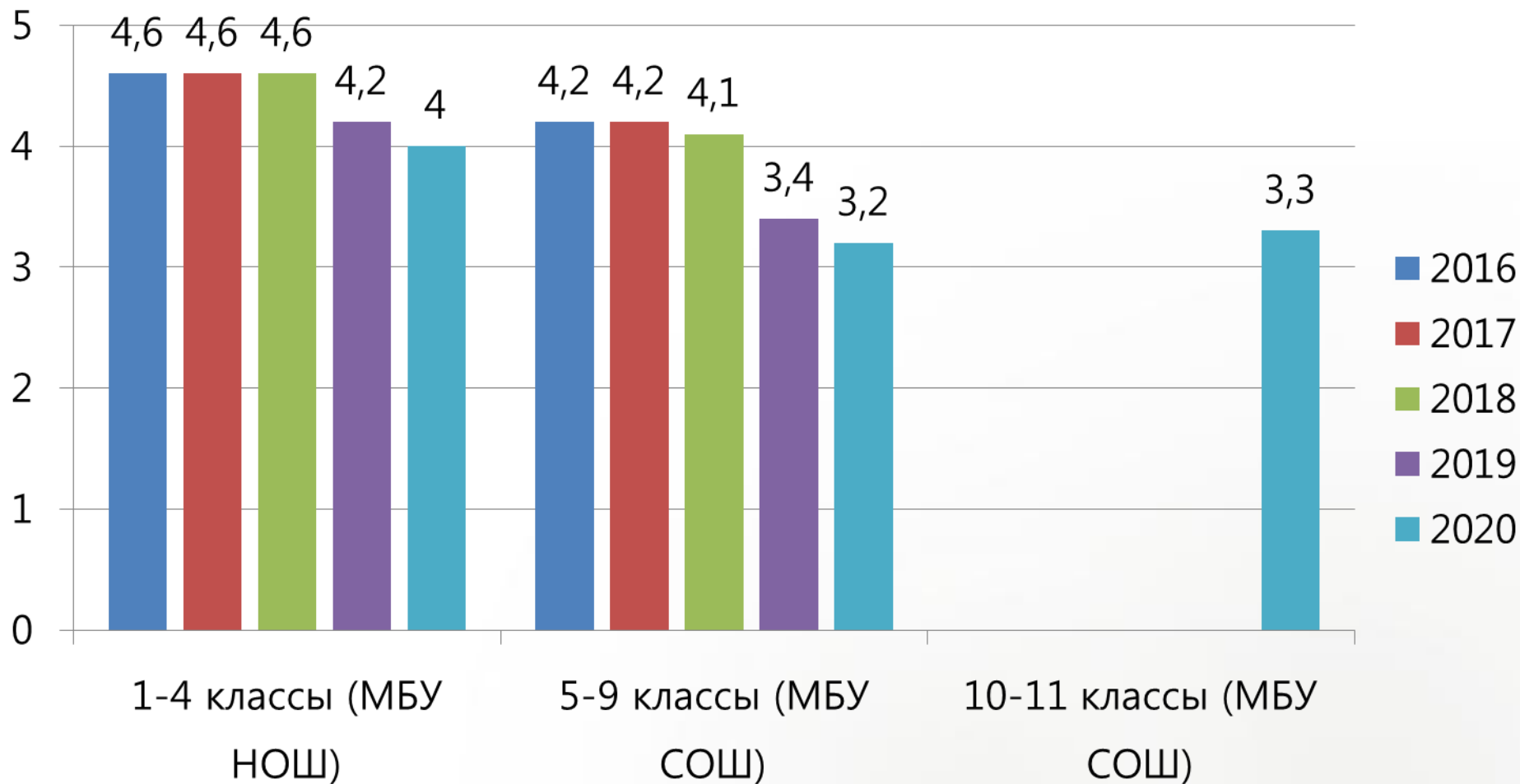
Категория	%
Положительный личный опыт	43.86
Хорошие воспитатели	21.05
Нравятся детям	8.77
Современный и комфортный детский сад	8.77
Отзывы знакомых и родных	8.77
Очень нравится родителям	5.26
Воспитатели мало занимаются с детьми	1.75
Маленькие зарплаты у воспитателей	1.75



Качество услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный



Услуги, предоставляемые **общеобразовательной** организацией



Факторы, определяющие уровень удовлетворенности

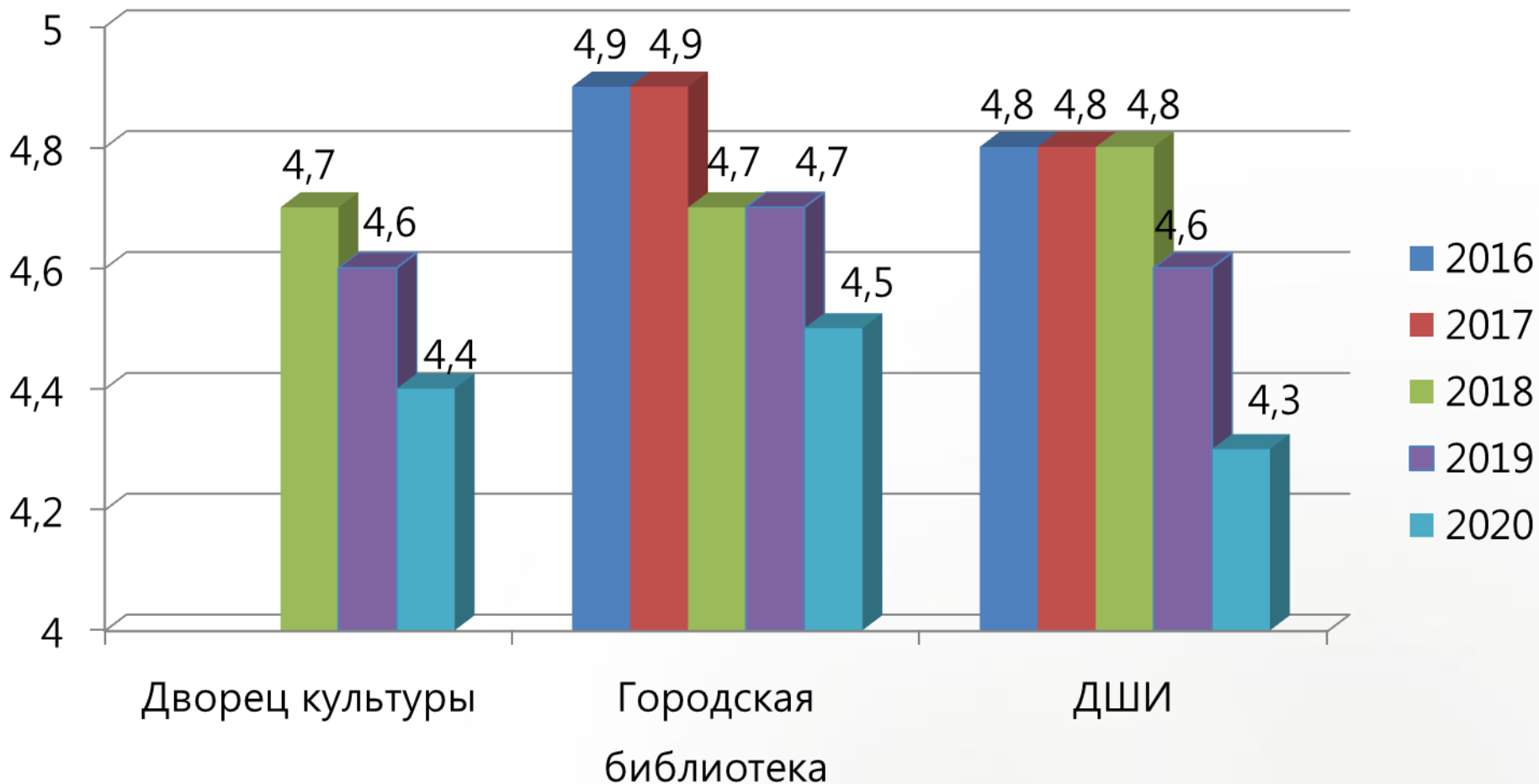
Категория	%
Плохое качество работы учителей	32.61
Личный отрицательный опыт	28.26
С 5-11 классы нехватка кадров	6.52
Плохой директор	4.35
Не хватает учителей	4.35
Низкий уровень воспитания учеников	4.35
Отзывы знакомых и родных	4.35
Хорошие преподаватели	4.35
Питание неудовлетворительное	2.17
В средней школе плохая организация работы	2.17
Плохая организация детских конкурсов	2.17



Качество услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный



Услуги в сфере культуры



Факторы, определяющие уровень удовлетворенности

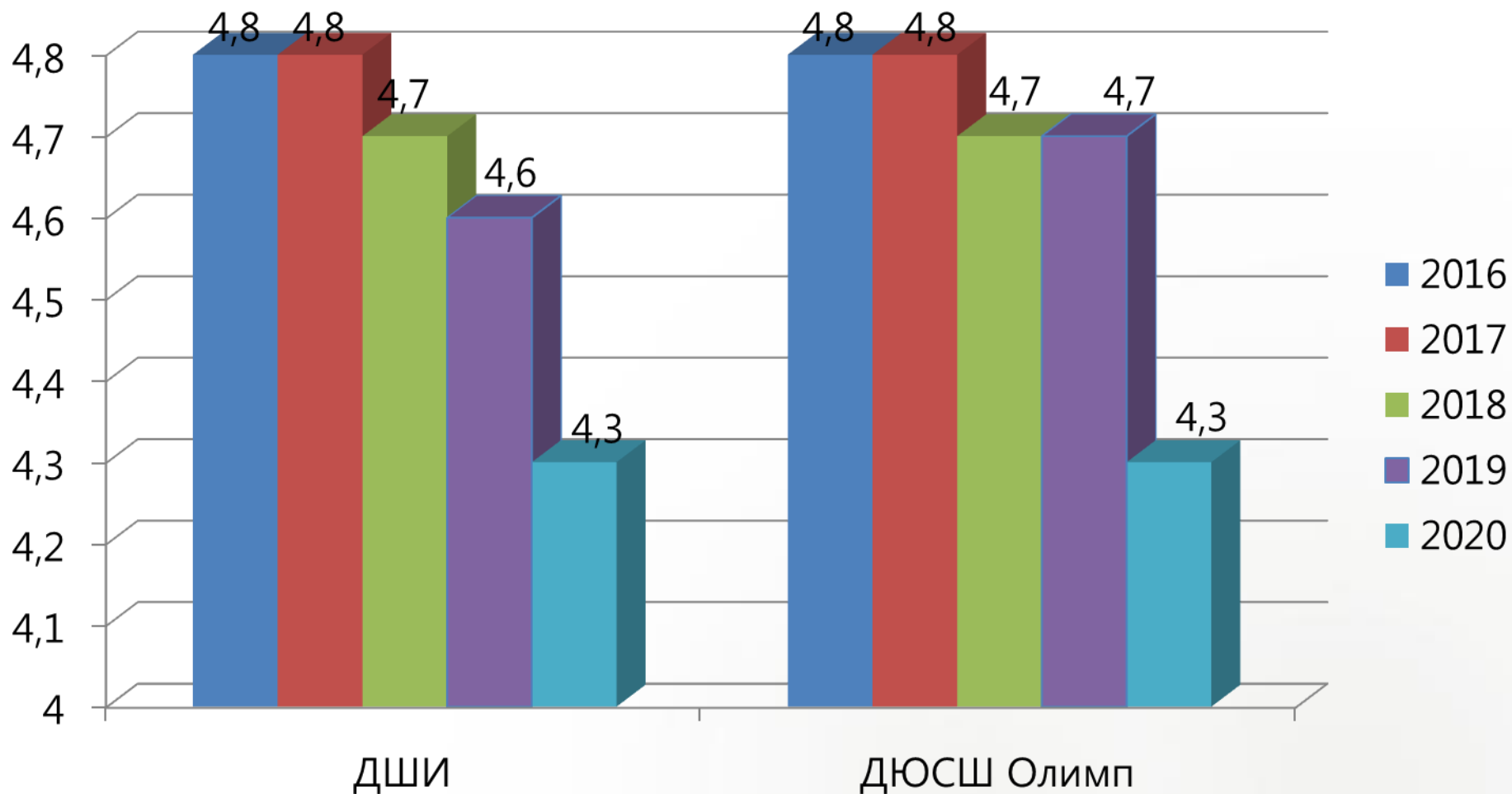
Категория	%
Много кружков и секций	25.81
Отличные концерты и праздники для всех возрастов	12.90
Отзывы знакомых и родных	12.90
Все хорошо	12.90
Хорошие преподаватели	9.68
Много книг	6.45
Удобное расположение	3.23
Тихий читальный зал	3.23
Не хватает специалистов	3.23
Доступные цены	3.23
Хорошая организация работы	3.23
Плохо работает гардероб	3.23



Качество услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный



Услуги в сфере дополнительного образования



Факторы, определяющие уровень удовлетворенности

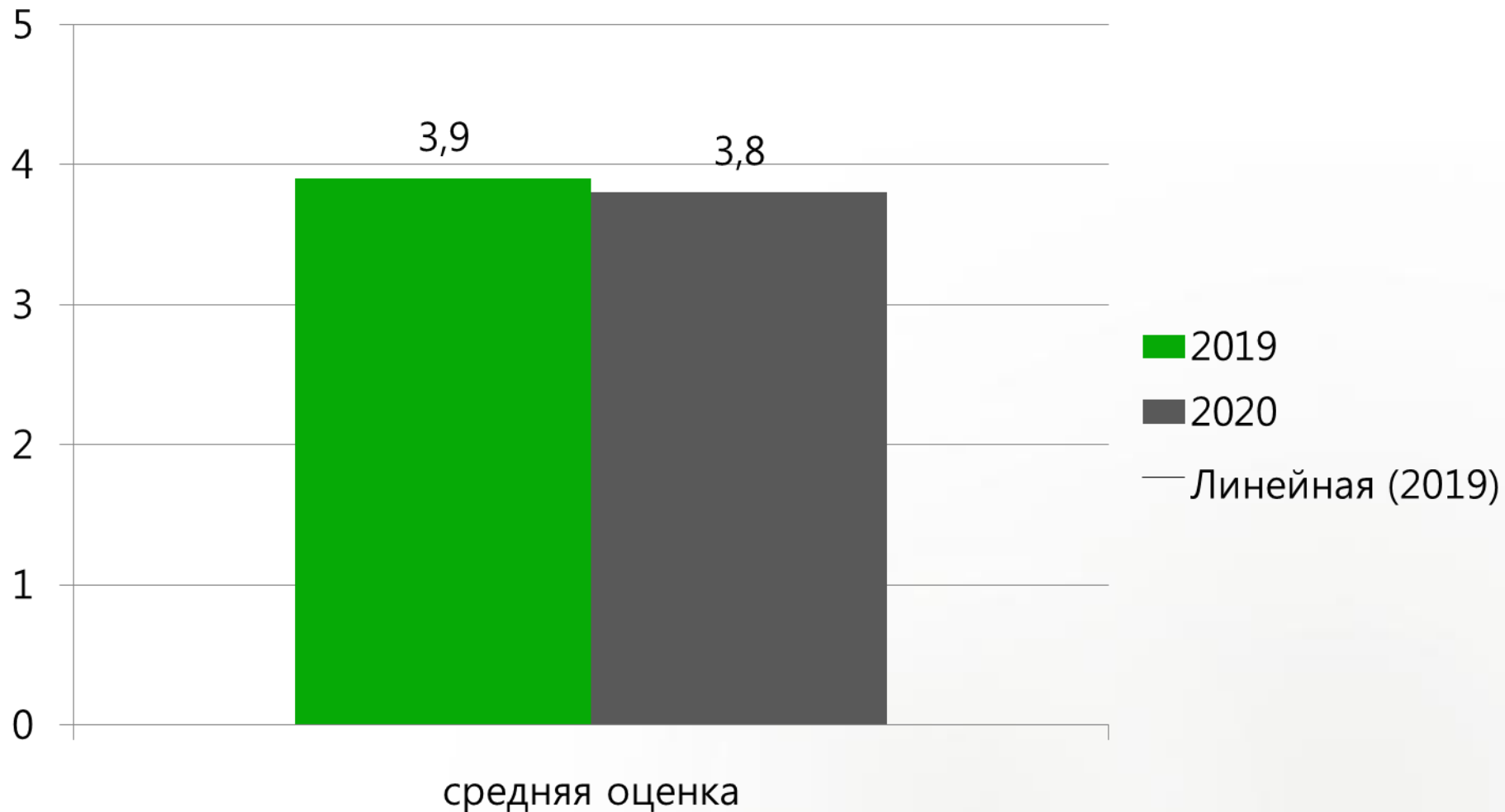
Категория	%
Все устраивает	28
Детям нравится	16
В бассейне нужен косметический ремонт	12
Личный опыт	12
Отзывы знакомых и родных	12
Хорошие преподаватели	8
Хорошее руководство	4
Кружки бесплатные	4
Хотелось бы уже побывать на новой спорт. площадке	4



Качество услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный



Услуги в сфере отдыха, занятости, оздоровления детей
в каникулы



Факторы, определяющие уровень удовлетворенности

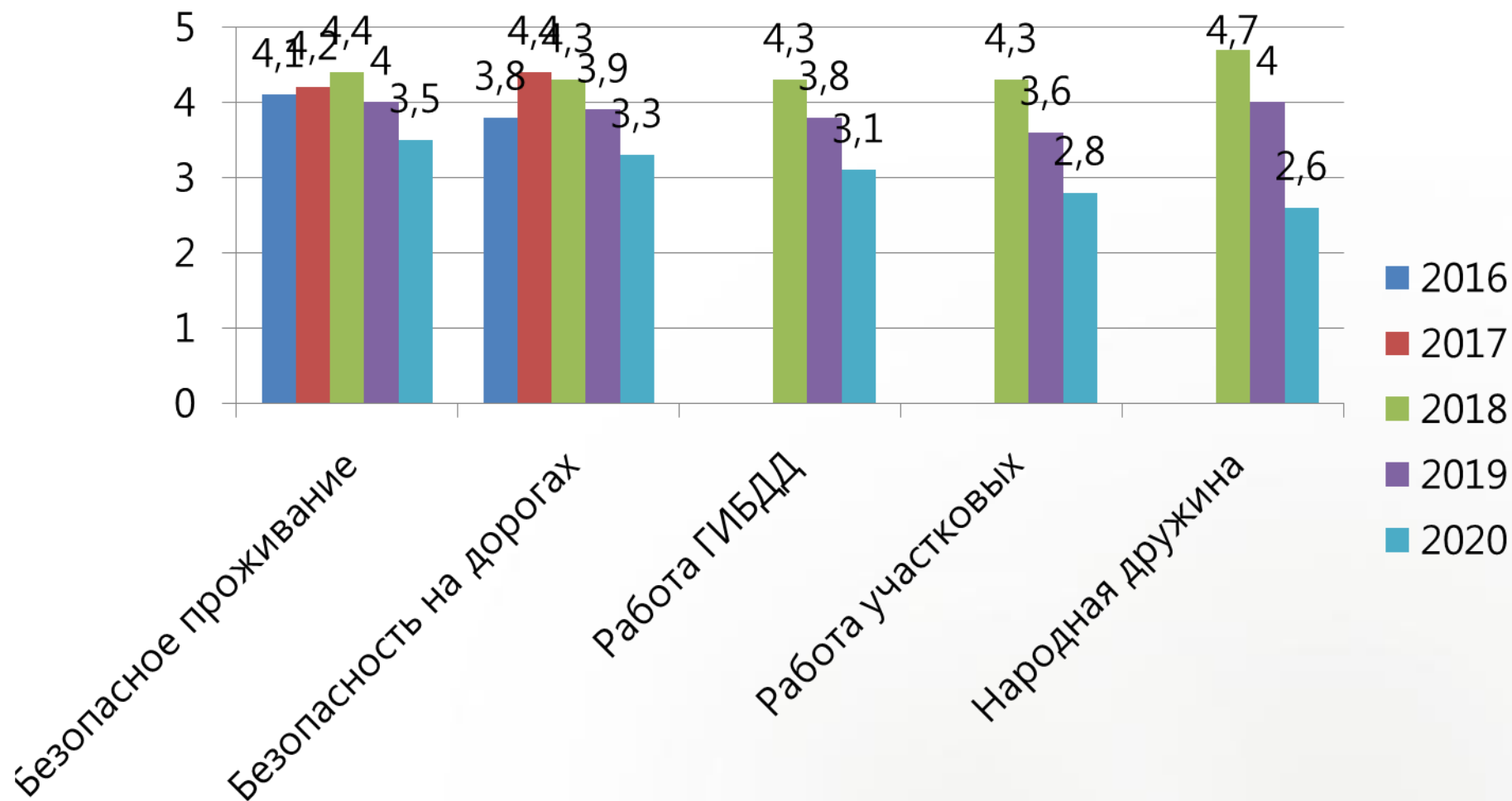
Категория	%
Все устраивает	47.06
Детям интересно	17.65
Мало мероприятий	17.65
Практически все закрывается на лето	5.88
Наличие спортивного лагеря	5.88
Отзывы знакомых и родных	5.88



Качество услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный



Уровень общественной безопасности



Факторы, определяющие уровень удовлетворенности

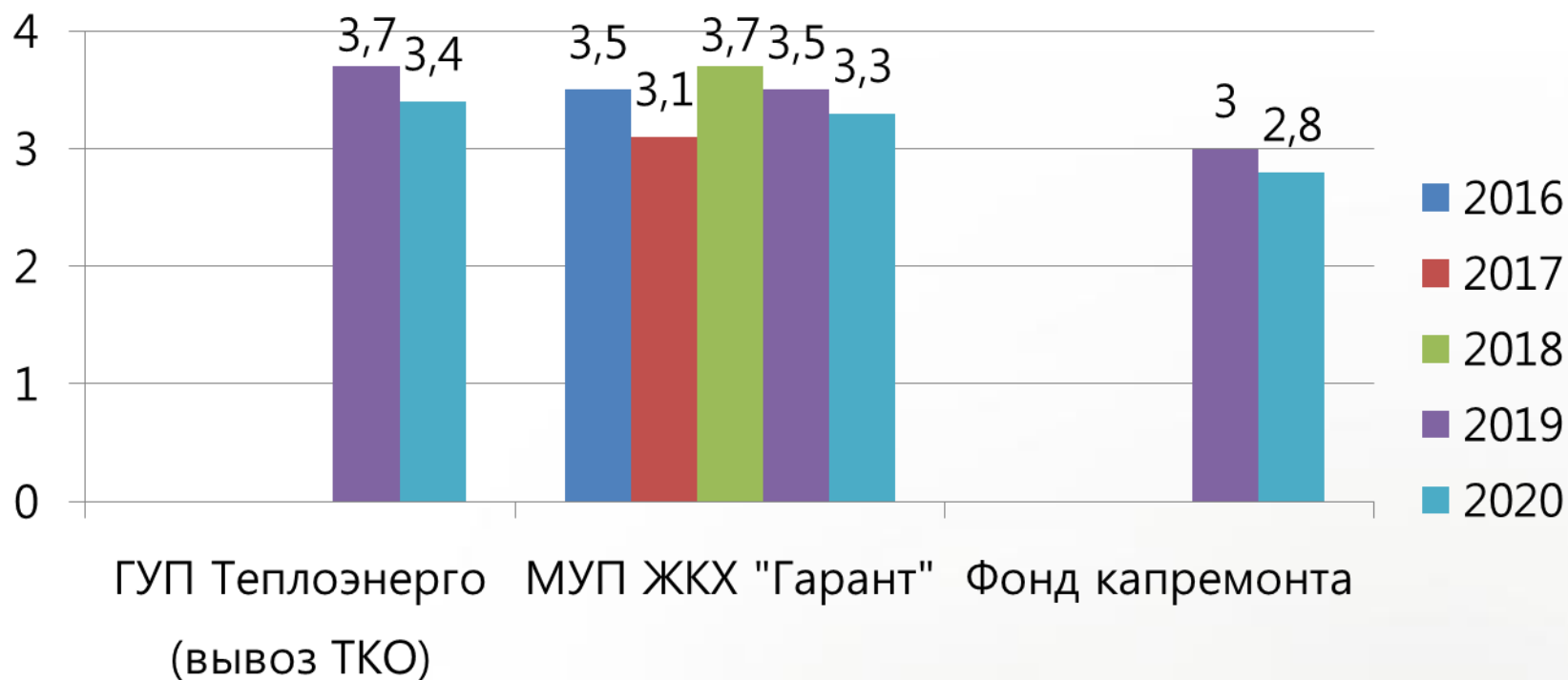
Категория	%
Все устраивает	21.74
Есть ощущение безопасности	13.04
Не знаю своего участкового	13.04
Гололёд	8.70
Казачи участвуют только там, что сами организывают	8.70
Трудно дозвониться до участковых	8.70
Негативный личный опыт	8.70
Не знаю о работе народной дружины	8.70



Качество услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный



Уровень предоставления услуг в сфере ЖКХ и энергообеспечения

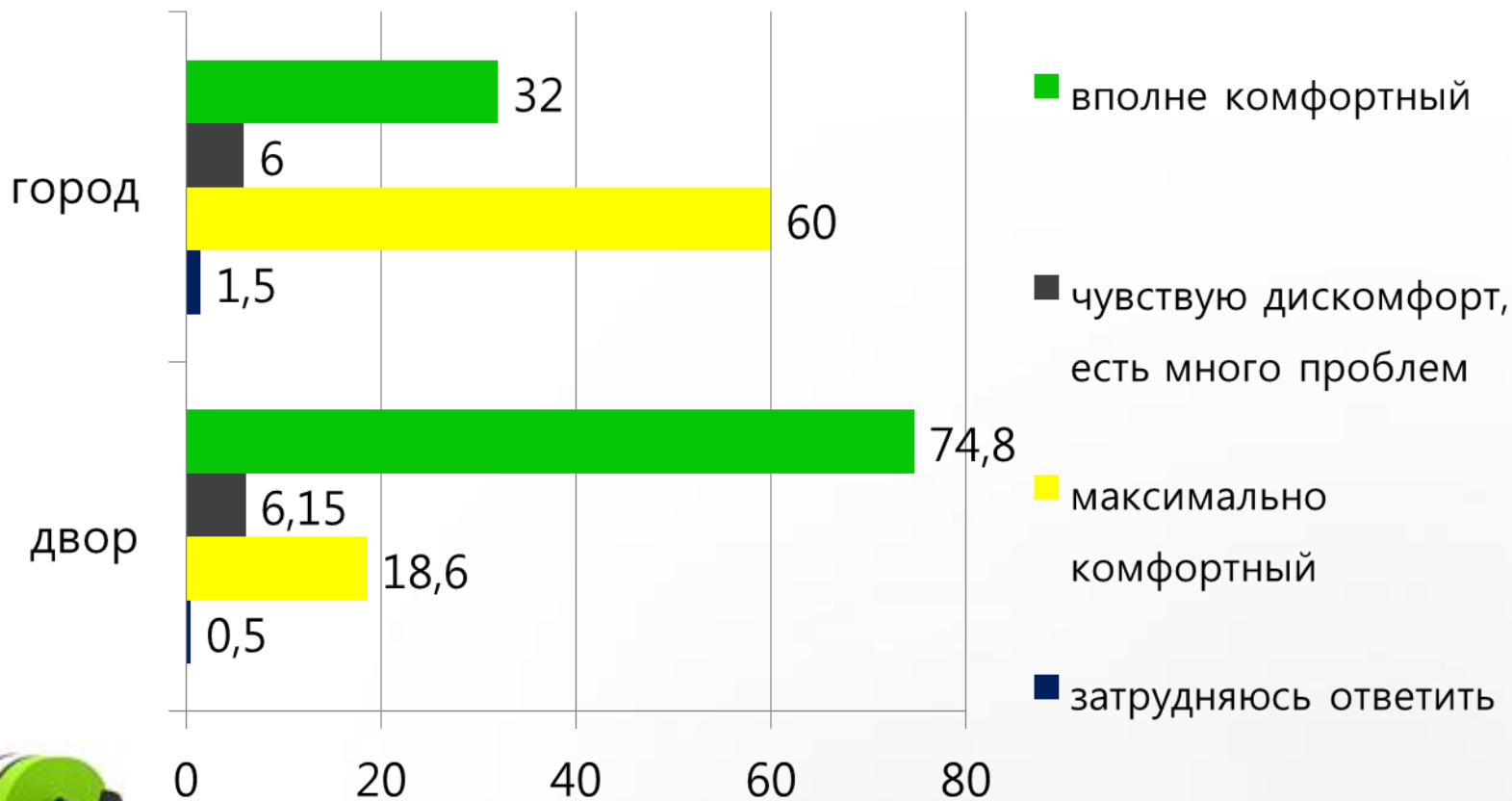


Факторы, определяющие уровень удовлетворенности

Категория	%
Некачественные услуги	23.81
Высокие тарифы	21.43
Отсутствие ремонта в домах	9.52
В домах тепло	7.14
Плохое отношение к людям	7.14
Быстрое и качественное обслуживание	4.76
Хорошо убирают улицы	4.76
Плохо убирают улицы	4.76
Ошибки в квитанциях	4,76
Хорошая работа сантехников	2,8
Сделали некачественно ремонт	2,8



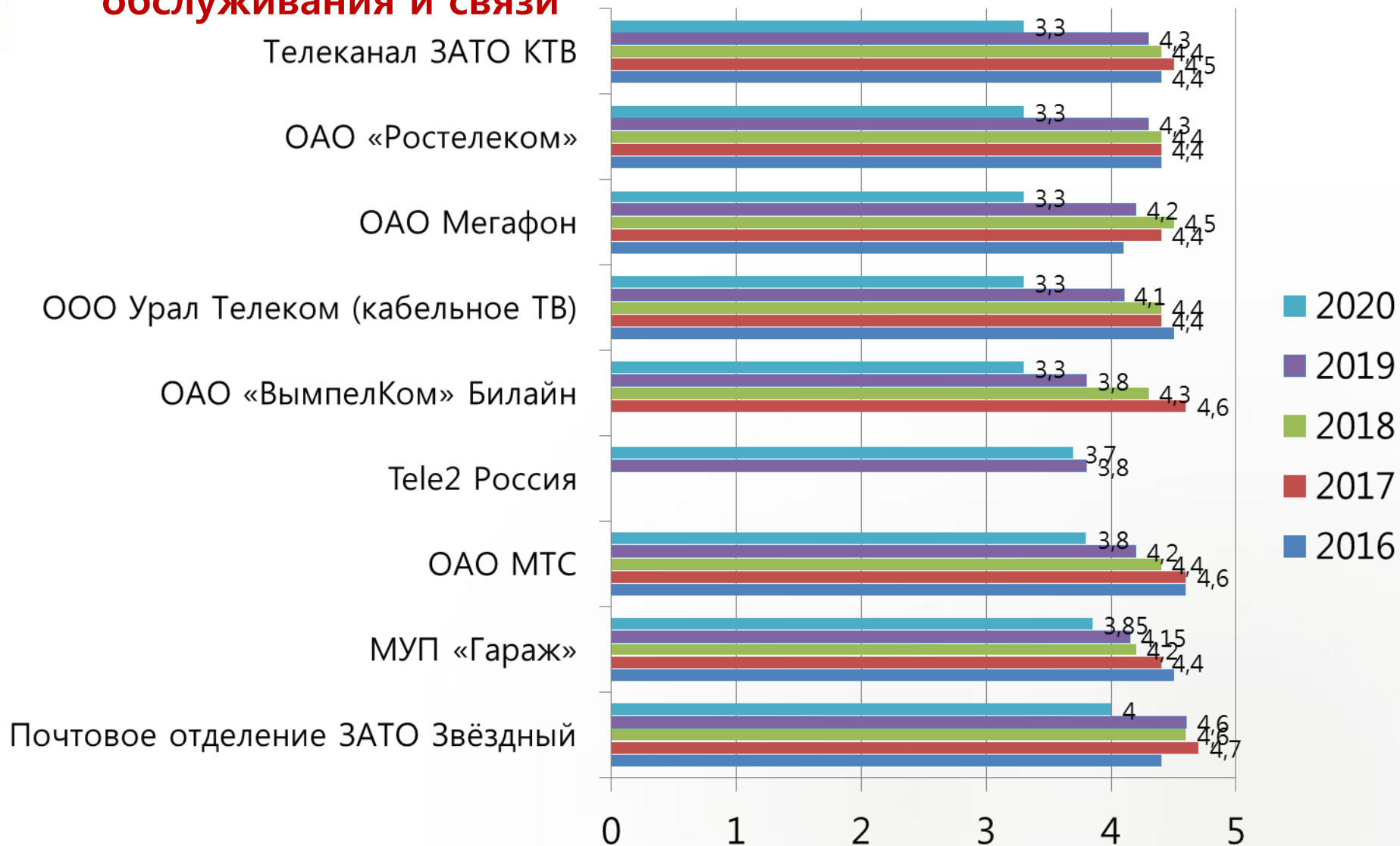
Оценка уровня комфортности своего двора и города в целом



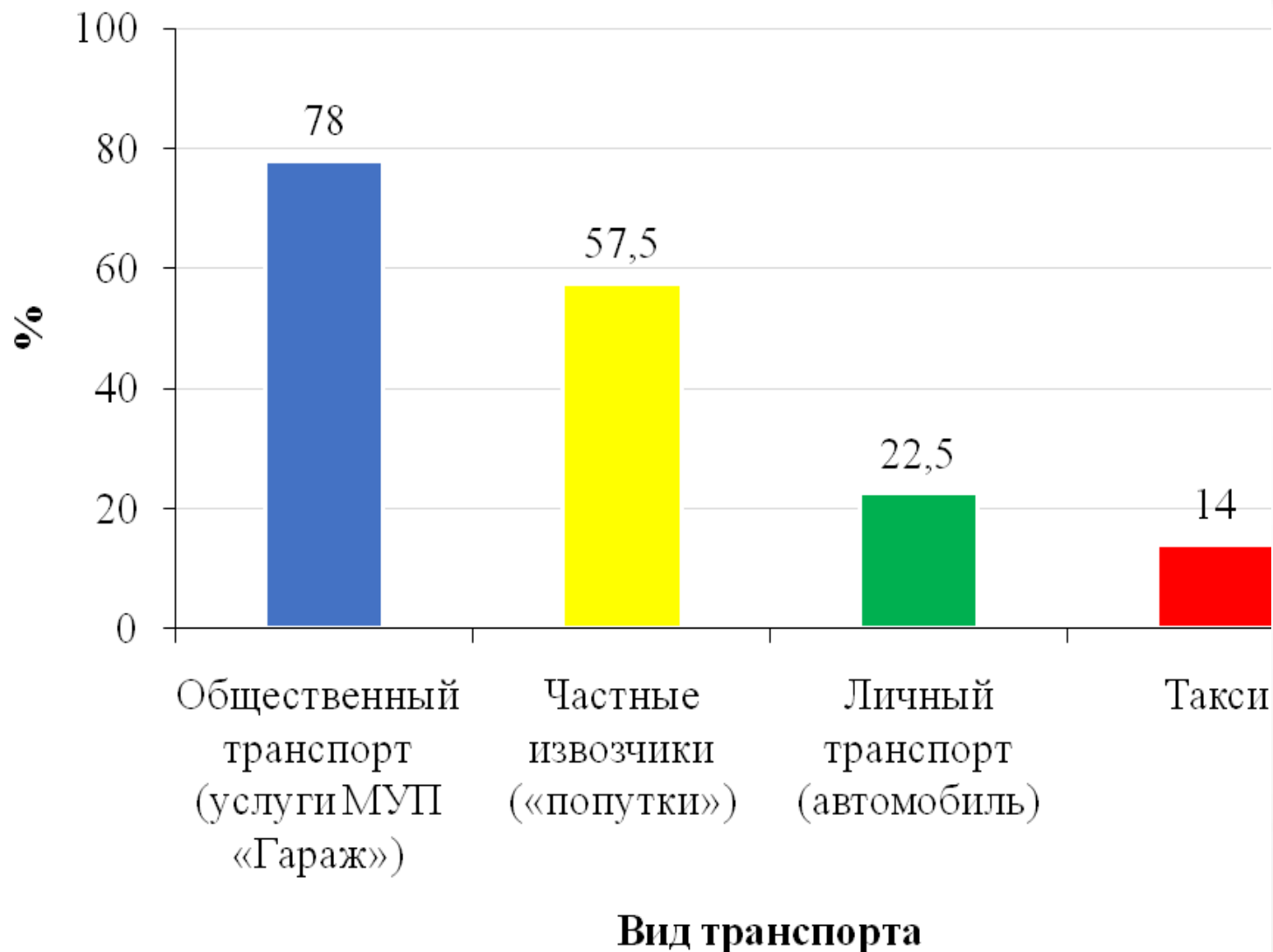
Качество услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный



Уровень предоставления услуг в транспортного обслуживания и связи



Распределение по частоте использования респондентами различных видов транспорта, %

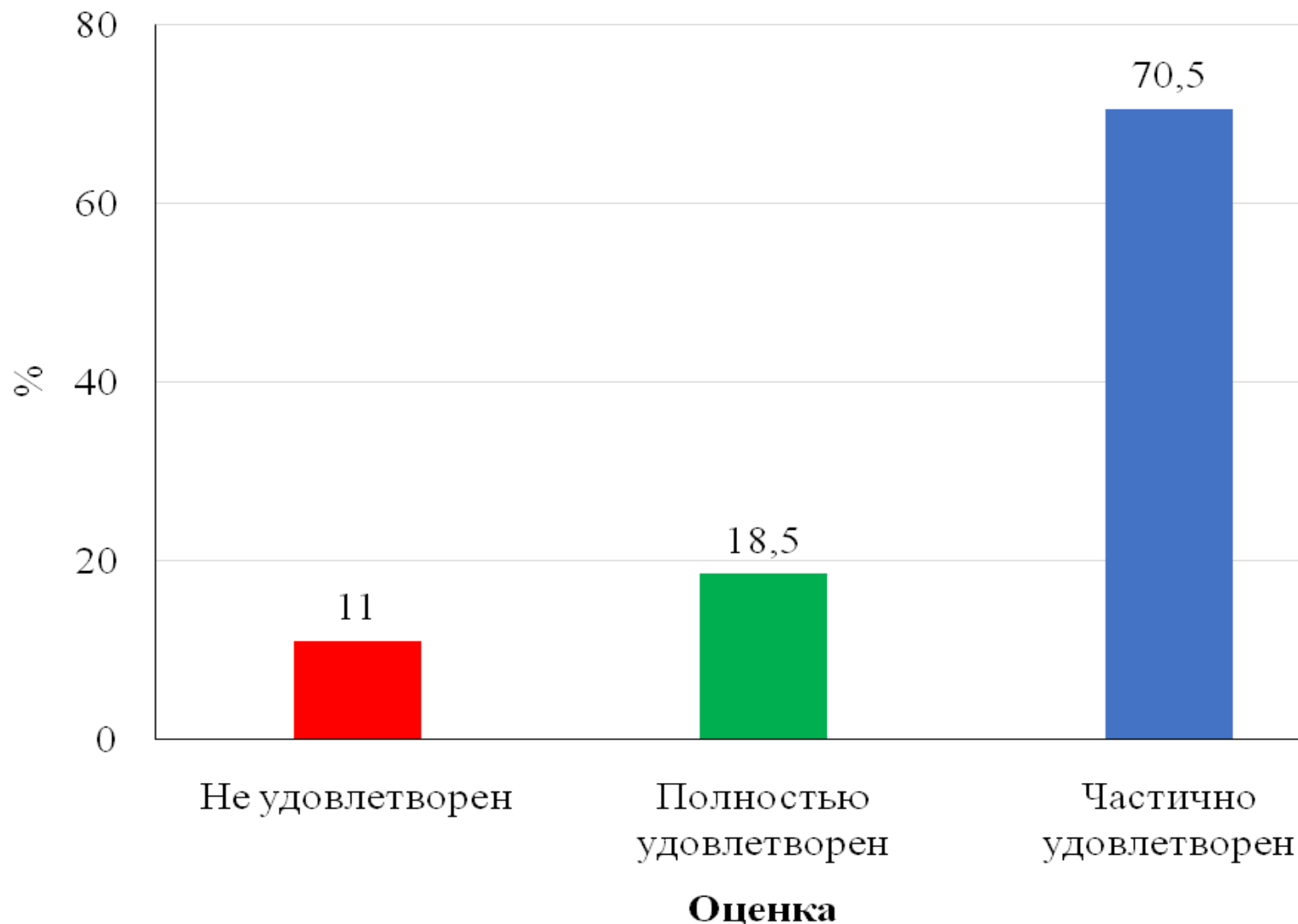


Оценка работы торговых организаций

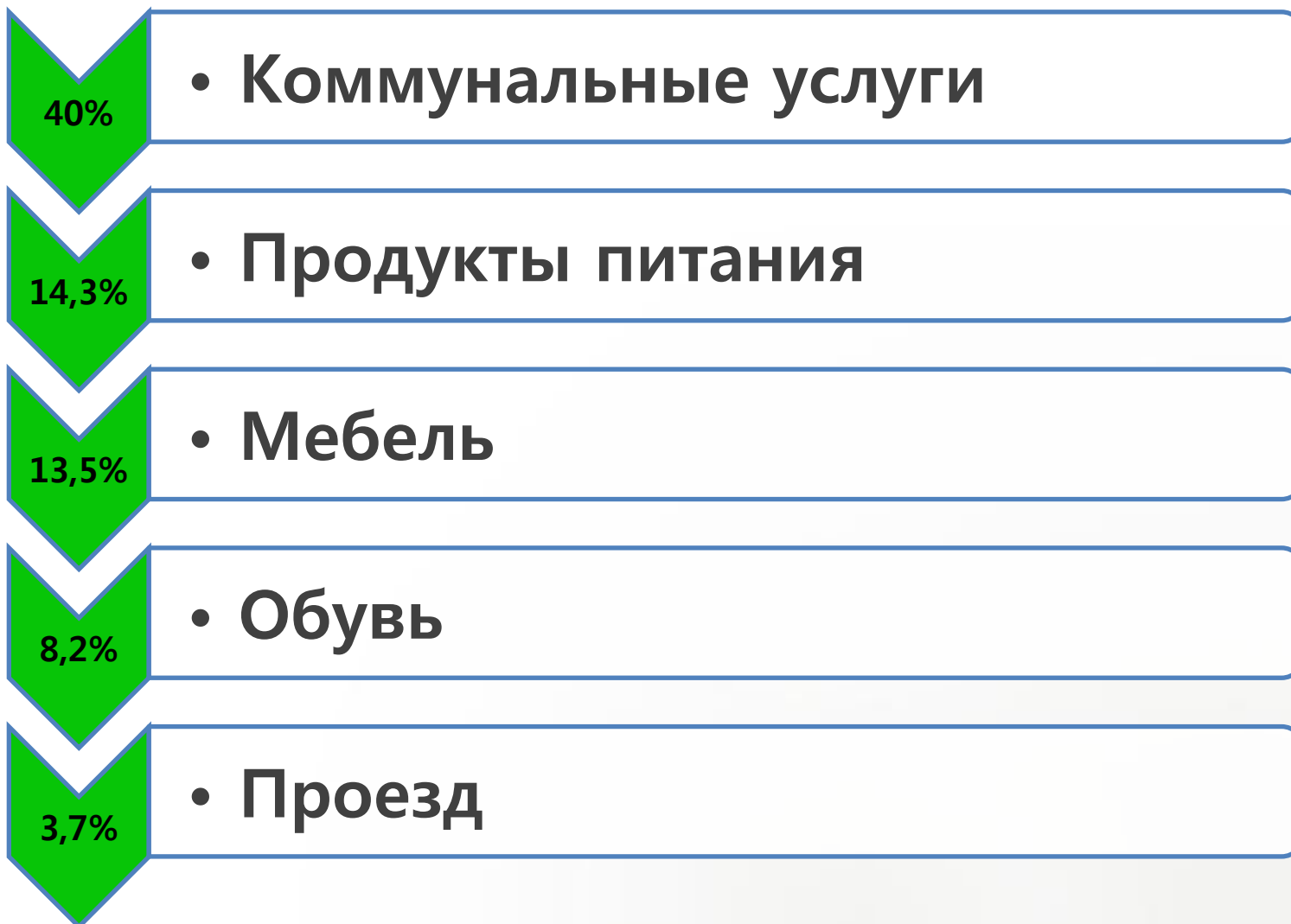


Торговая точка	Оценка 2018	Оценка 2019	Оценка 2020
Магазин торговой сети «Магнит-Косметик»	4,2	4,2	3.64
Торговый комплекс № 1(ул. Ленина)	4,4	3,9	3.59
Магазин торговой сети «Магнит»	4,2	3,9	3.58
Магазин торговой сети «Красное&Белое»	4,2	4,2	3.53
Торговые точки индивидуальных предпринимателей	4,0	3,7	3.50
Магазин торговой сети «Лион»		4,2	3.47
Магазин торговой сети «Пятерочка»	4,2	3,9	3.43
Магазин торговой сети «Монетка»	4,2	3,9	3.41
Торговый комплекс № 2 (ул. Бабичева)	4,2	3,6	3.41
Магазин «Планета» (ул. Школьная,3а, 2 этаж)			3.02

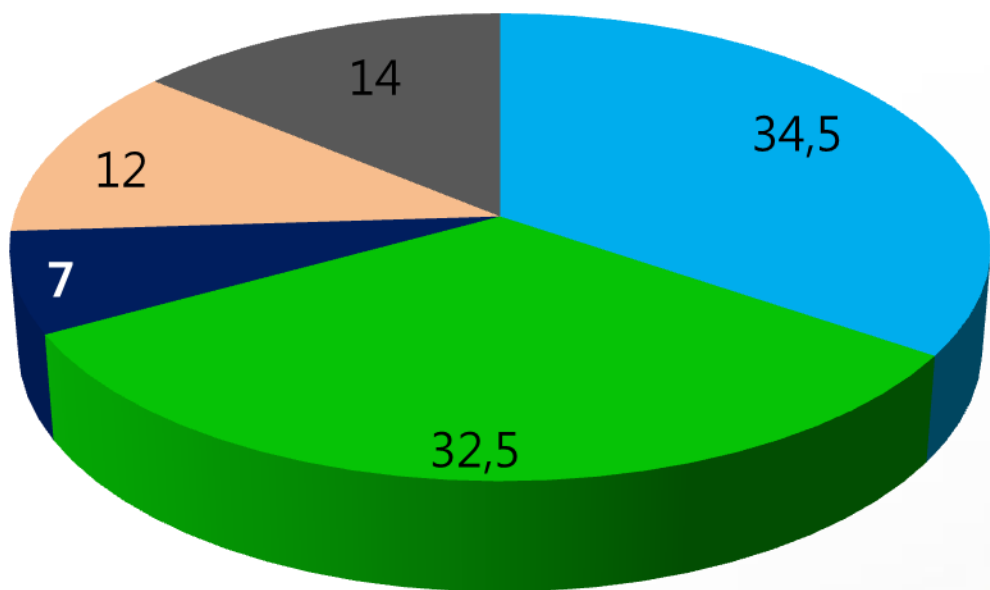
Распределение по оценкам уровня удовлетворенности респондентов ассортиментом товаров и услуг, представленными в торговых организациях и организациях, оказывающих услуги в ЗАТО Звёздный, %



Что стоит дороже в Звёздном?



Частота получения гос. и мун. услуг жителями, %



- 1-2 раза в год
- не обращаюсь
- несколько раз в месяц
- 1 раз в 3 месяца
- 1 раз в несколько лет

Распределение по видам государственных и муниципальных услуг, которые получало население ЗАТО Звездный, %



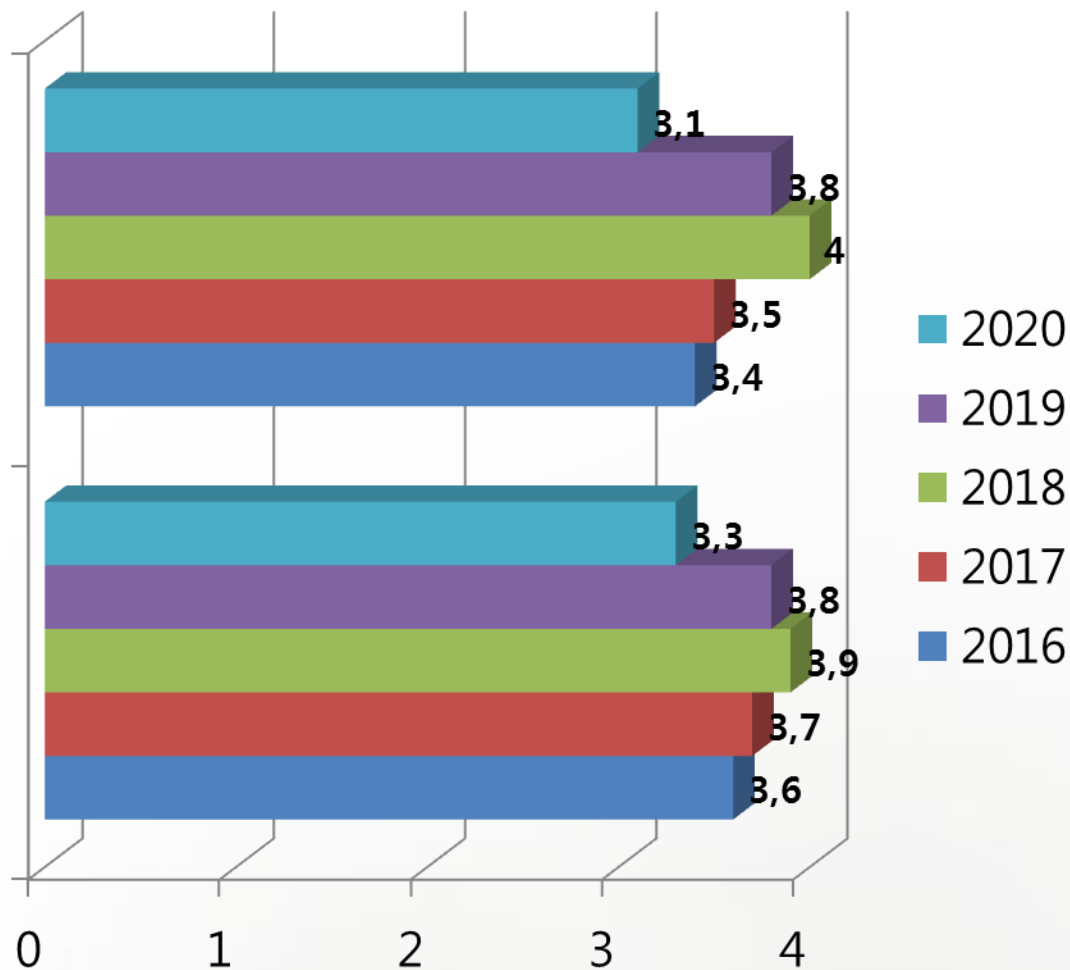
Категория	%
Здравоохранение (запись на прием к врачу и т.д.)	47.30
Образование (запись в школу, детский сад, учреждения дополнительного образования, электронный дневник)	25.41
Услуги ЗАГС	7.84
Социальная защита (оформление льгот и пособий)	7.57
Услуги миграционной службы	7.03
Услуги налоговых органов	3.24
Услуги в сфере предпринимательской деятельности	1.62

Оценка работы администрации и Думы ЗАТО Звёздный



Дума ЗАТО Звёздный

администрация ЗАТО Звёздный



Отзывы о работе администрации

Категория	%
Плохая работа	30.4
Нет ежедневного контроля за ситуацией в городе	17.5
Невнимательны к людям	17.3
Эффективная работа	13
Отрицательный личный опыт	8.9
Общественное мнение	4.3
Коррупция	4.3
Отзывы знакомых и родных	4.3



Отзывы о работе Думы

Категория	%
Не знаю ни одного депутата	31.8
Неэффективная работа	29.5
Нет информации об их деятельности	25
Хорошая работа	6.8
Коррупция	2.3
Негативный личный опыт	2.3
Слышно только перед выборами	2.3



Рейтинг первоочередных вопросов для решения ОМСУ

Категория	%
Привлечение кадров в больницу и поликлинику	16.67
Контроль за тарифами ЖКХ	13.02
Ремонт дорог	12.5
Капитальный ремонт домов	10.94
Безработица	5.73
Развитие сферы досуга для взрослых	4.69
Работы по уничтожению насекомых и грызунов	3.65
Благоустройство территории	2.6
Улучшение качества образования	2.6
Безопасность	2.08
Помощь в развитии своих предприятий	2.08
Развивать обратную связь с населением	2.08
Социальные услуги	2.08



Успехи ОМСУ

Категория	%
Чистота улиц	35.96
Благоустройство территорий и дворов	16.67
Много магазинов	7.02
Аллея очень красивая	6.14
Красивый парк	6.14
Уход за памятниками	4.39
Все есть в городе	3.51
Не знаю	3.51
Организован детский досуг	2.63
Хорошие мероприятия и праздники	2.63
Много делается	2.63
Патриотическое воспитание молодежи	2.63
Безопасно в городе	1.75
Замена освещения	1.75

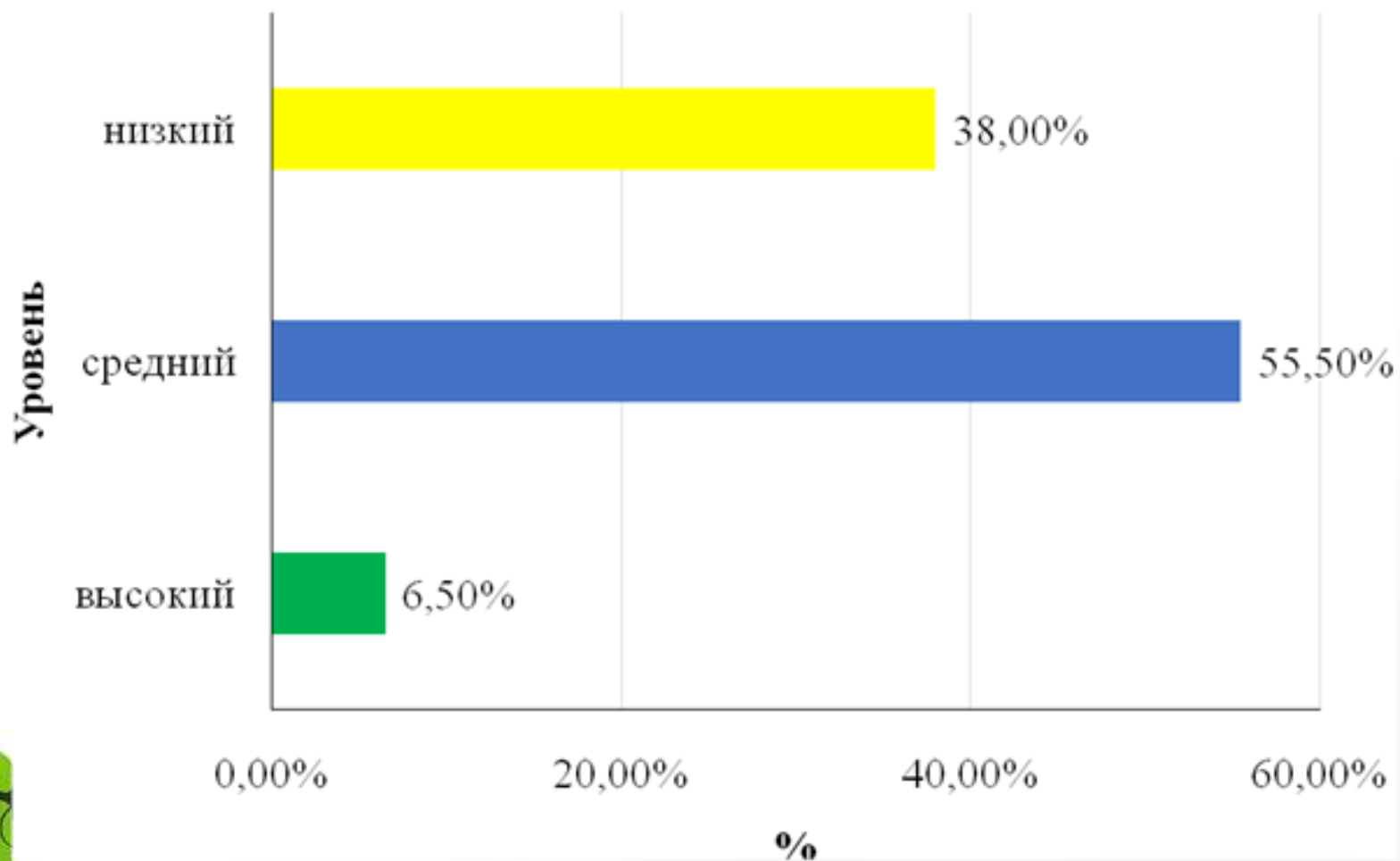


Замечания и предложения по работе ОМСУ

Категория	%
Быть внимательными к людям	28.95
Искоренить коррупцию	21.05
Нет информации о работе и результатах	19.74
Более качественно работать	17.11
Больше контроля за подрядчиками	2.63
Привлекать молодых к управлению	2.63
Сменить главу	2.63
Выборы Главы должны быть прямыми	1.32
Необходим ремонт дорог и домов	1.32
Обратить внимание на тарифы	1.32
Сократить штат	1.32



**Распределение по оценкам уровня информационной
открытости деятельности органов местного
самоуправления ЗАТО Звёздный, %**



Уровень популярности различных источников информации о деятельности ОМСУ и муниципальных организаций

70%

• Социальные сети

53,5%

• От друзей и знакомых

28,5%

• Официальный сайт ОМСУ,
• сайты муниципальных организаций

13%

• Телевидение

8,5%

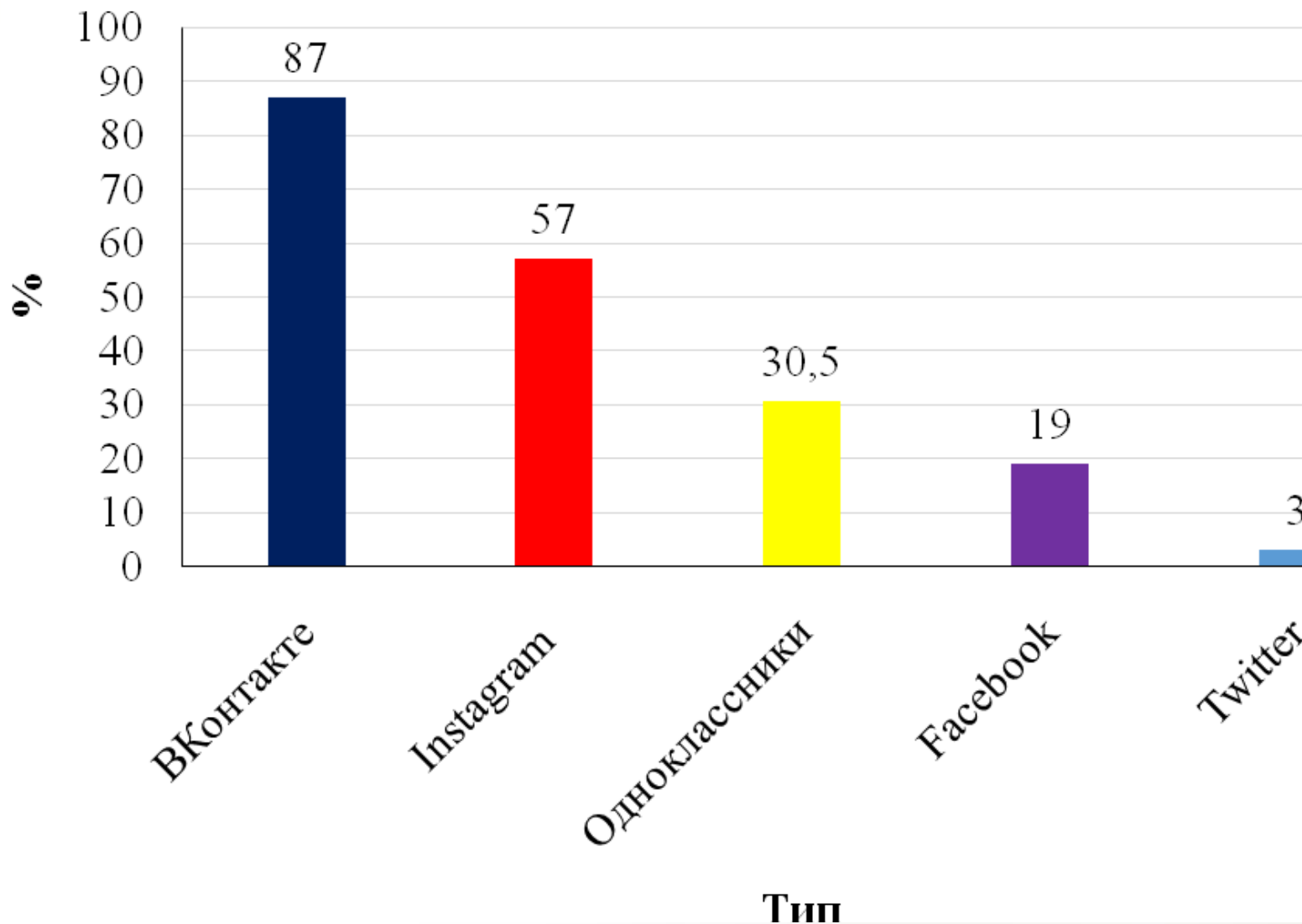
• «Вестник Звёздного»



Предложения относительно информационной работы ОМСУ

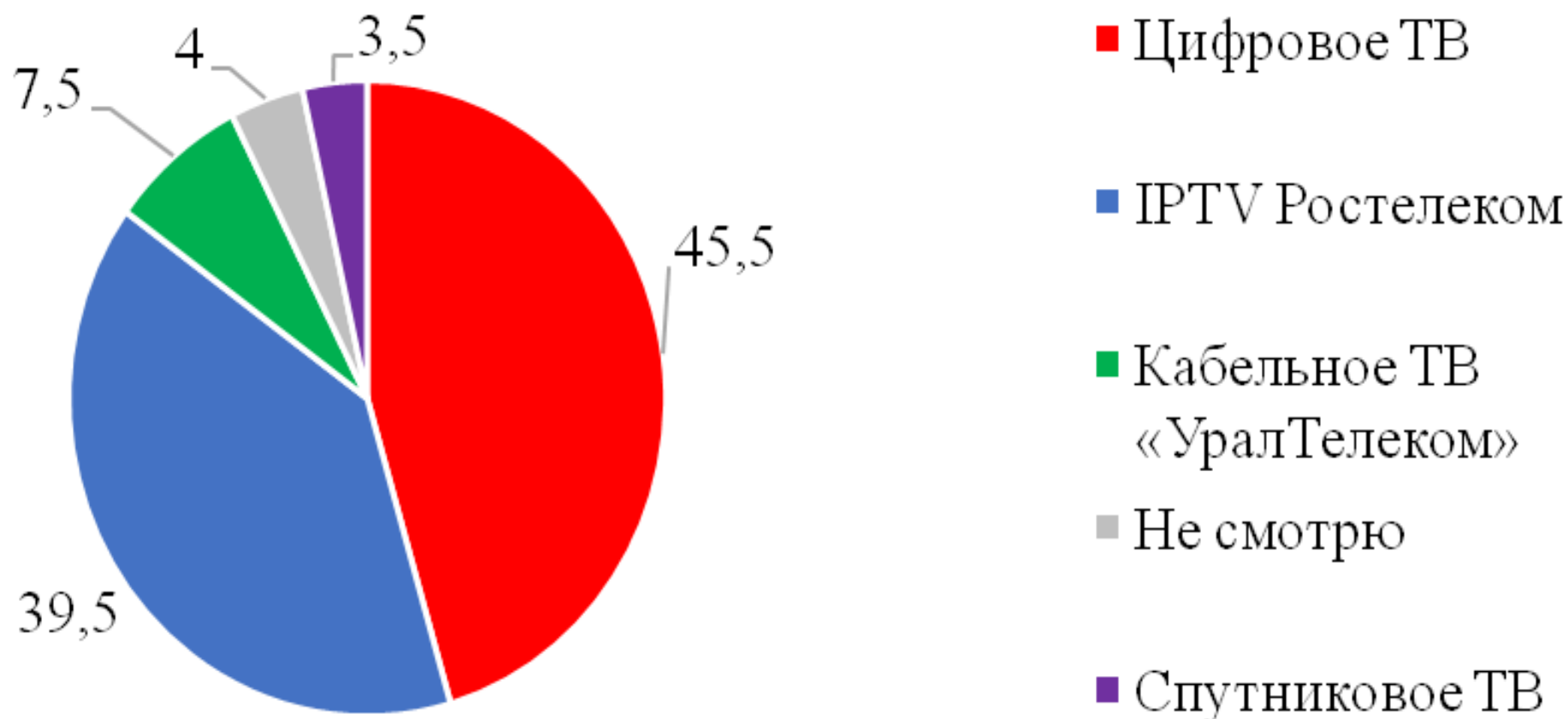


Уровень использования различных социальных сетей респондентами, %





Уровень использования различных операторов телевидения респондентами, %



Местное сообщество: какое оно?

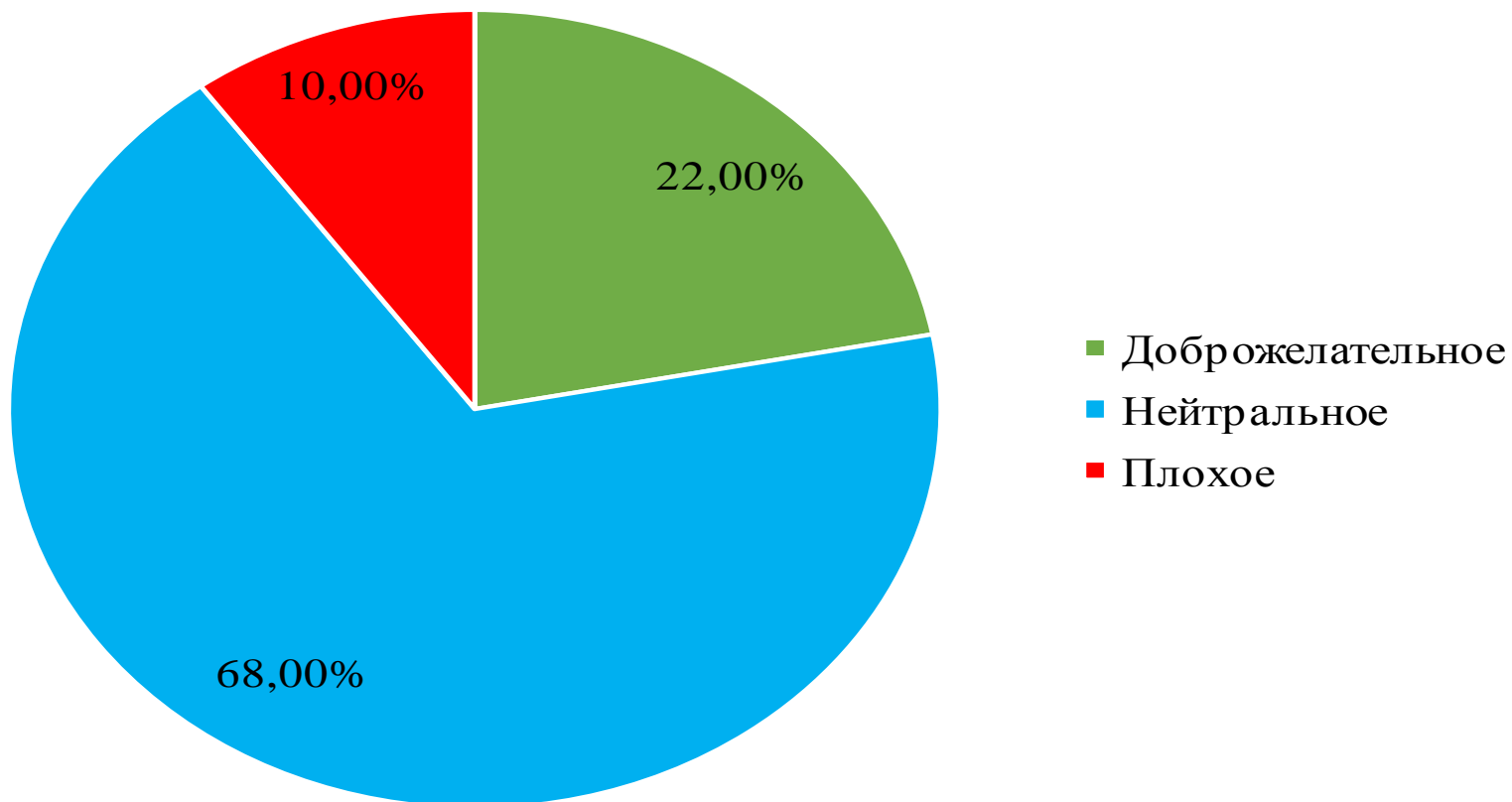


Участие молодежи в экономической и политической жизни города:

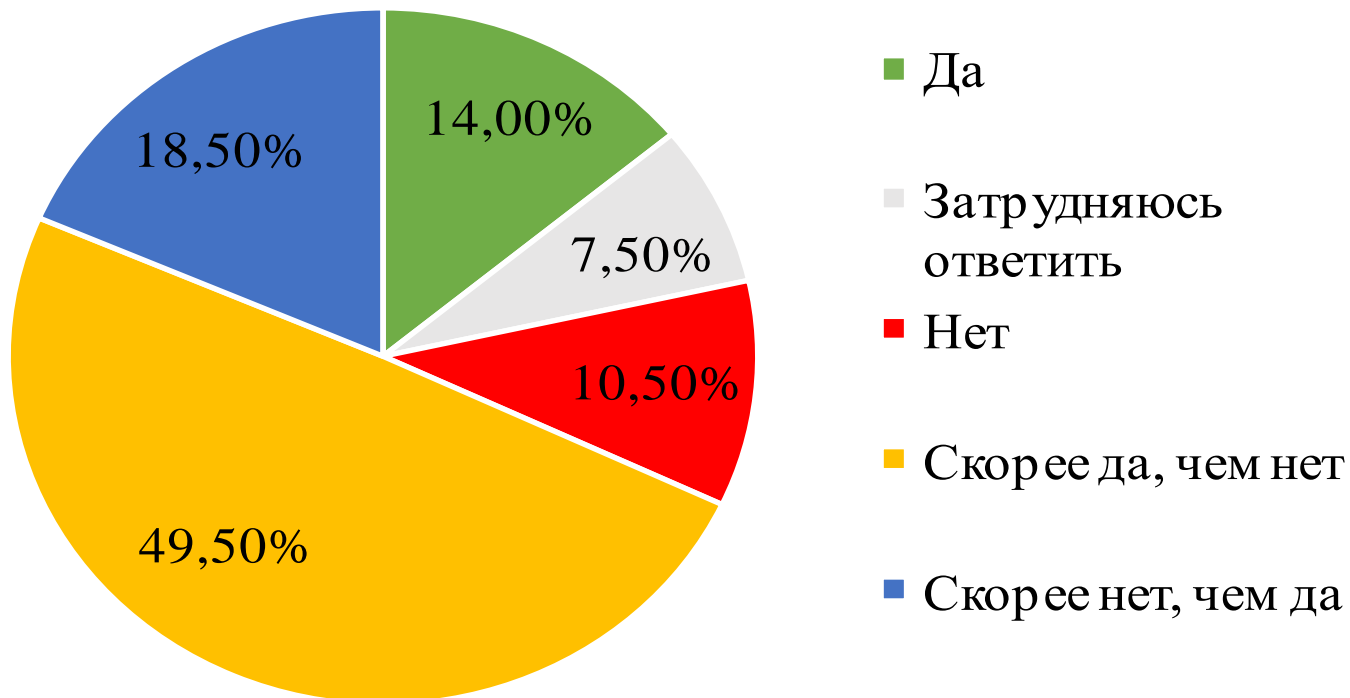
Категория	%
Затрудняюсь ответить	33
Принимает активное участие в жизни города	26
Не оказывает серьезного влияния	21.5
Оказывает влияние на реализацию государственной молодежной политики	5.5
Оказывает влияние через общественные организации, политические партии	5.5
Участвует в экономическом развитии города	3.5
Работает в органах местного самоуправления	3
Совершает акты беспорядка и вандализма в городе	2



Распределение по отношению к представителям другой национальности жителей ЗАТО Звездный, %



Распределение ответов на вопрос: "Считаете ли Вы себя патриотом?", %



Гражданская активность



78,5% принимают участие в выборах

Причина участия/неучастия в выборах	%
Нет веры в честность выборов	32.1
Гражданский долг	21.4
Каждый голос важен	14.3
Вера, что выборы могут улучшить жизнь	10.7
Не интересна политика	10.7
Время неудобное	3.6
Мало информации о кандидатах	3.6
Принуждение	3.6

Участие в жизни города



Категория	%
Участвовать в субботниках, мероприятиях по уборке городской территории	53
Затрудняюсь ответить	32.5
Участвовать в собраниях, общественных обсуждениях	21
Участвовать в поддержании общественного порядка	15.5
Помогать в организации культурных и спортивных мероприятий	13
Вносить целевые денежные взносы, сборы на общественные нужды, проекты инициативного бюджетирования	4.5