



**Аналитический отчет по
проведенному социологическому
исследованию на территории
ЗАТО Звездный
2019 год**



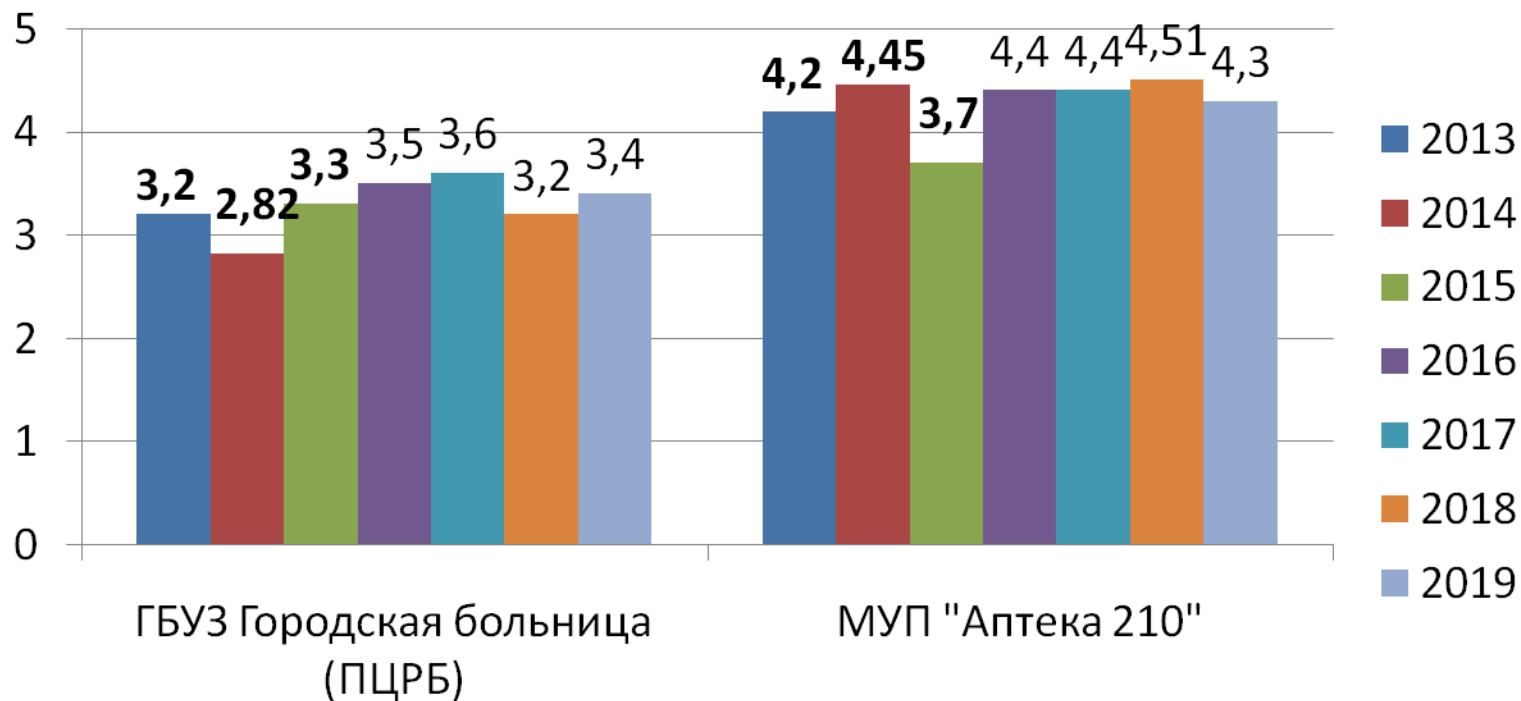
Задачи исследования:

- Определение уровня качества муниципальных услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный;
- Определение уровня информационной открытости и доступности деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный
- Определение доли населения, удовлетворенной результатами деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный;
- Выявление причин неудовлетворенности населения результатами деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный;
- Получение предложений и рекомендаций от населения по повышению эффективности деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный, муниципальных учреждений и предприятий ЗАТО Звёздный;
- Анализ потенциала местного сообщества для взаимодействия с органами местного самоуправления ЗАТО Звёздный для участия в решении вопросов местного значения;
- Подготовка предложений для корректировки программы социально-экономического развития ЗАТО Звёздный.



1. Определение уровня качества муниципальных услуг, оказываемых населению ЗАТО Звездный

- Услуги, предоставляемые учреждениями здравоохранения



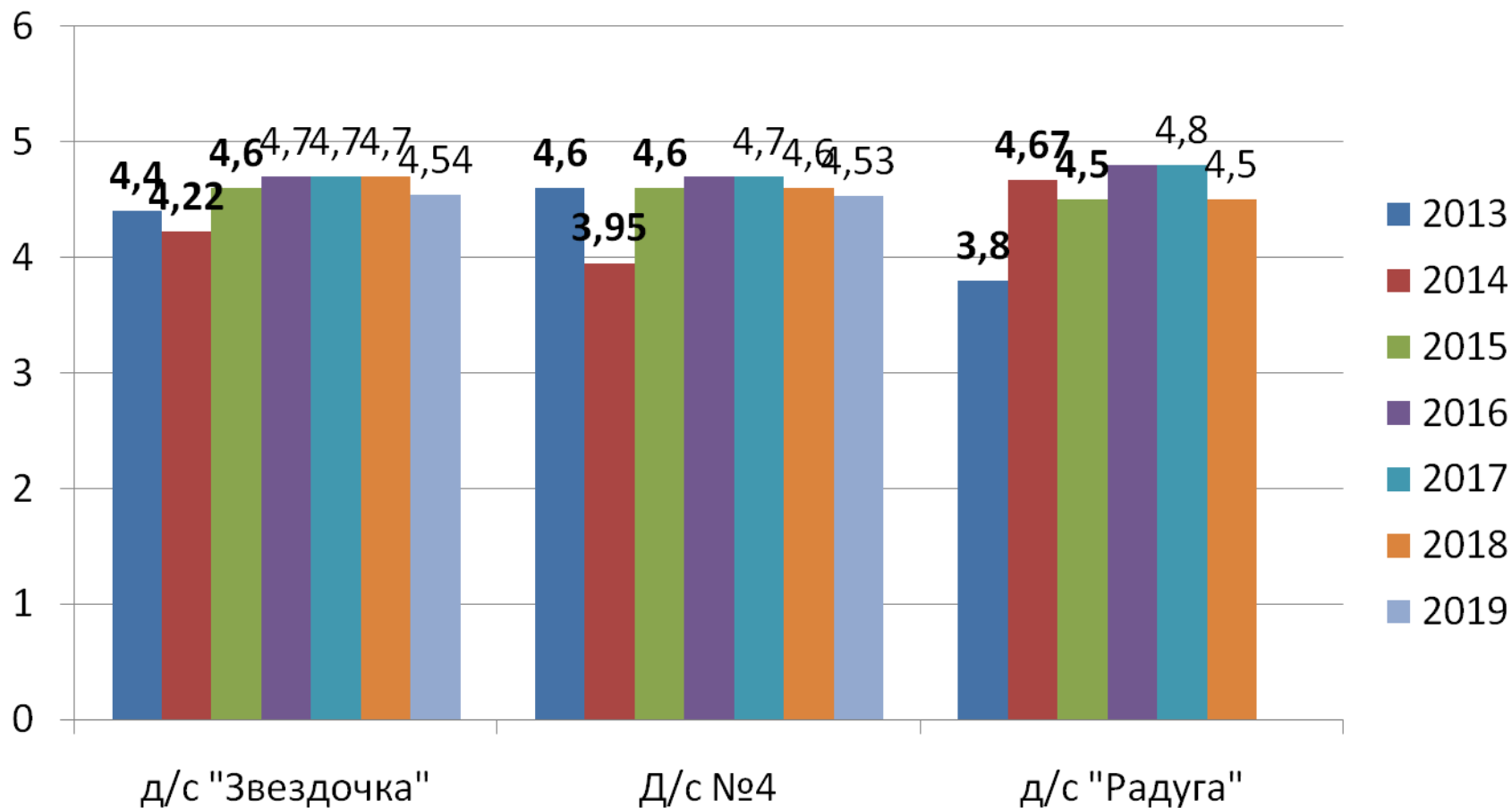


Причины удовлетворенности / неудовлетворенности услугами здравоохранения

Положительные отзывы	Отрицательные отзывы
<p>личный опыт; отношение к человеку; качество обслуживания; пользуюсь; наличие оборудования; наличие специалистов; посещение; все хорошо; компетентность; возможность получения услуги.</p>	<p>отсутствие специалистов; высокие цены;</p>



Услуги, предоставляемые учреждениями дошкольного образования





Причины удовлетворенности/неудовлетворенности деятельностью детских садов ЗАТО Звездный

Положительные отзывы

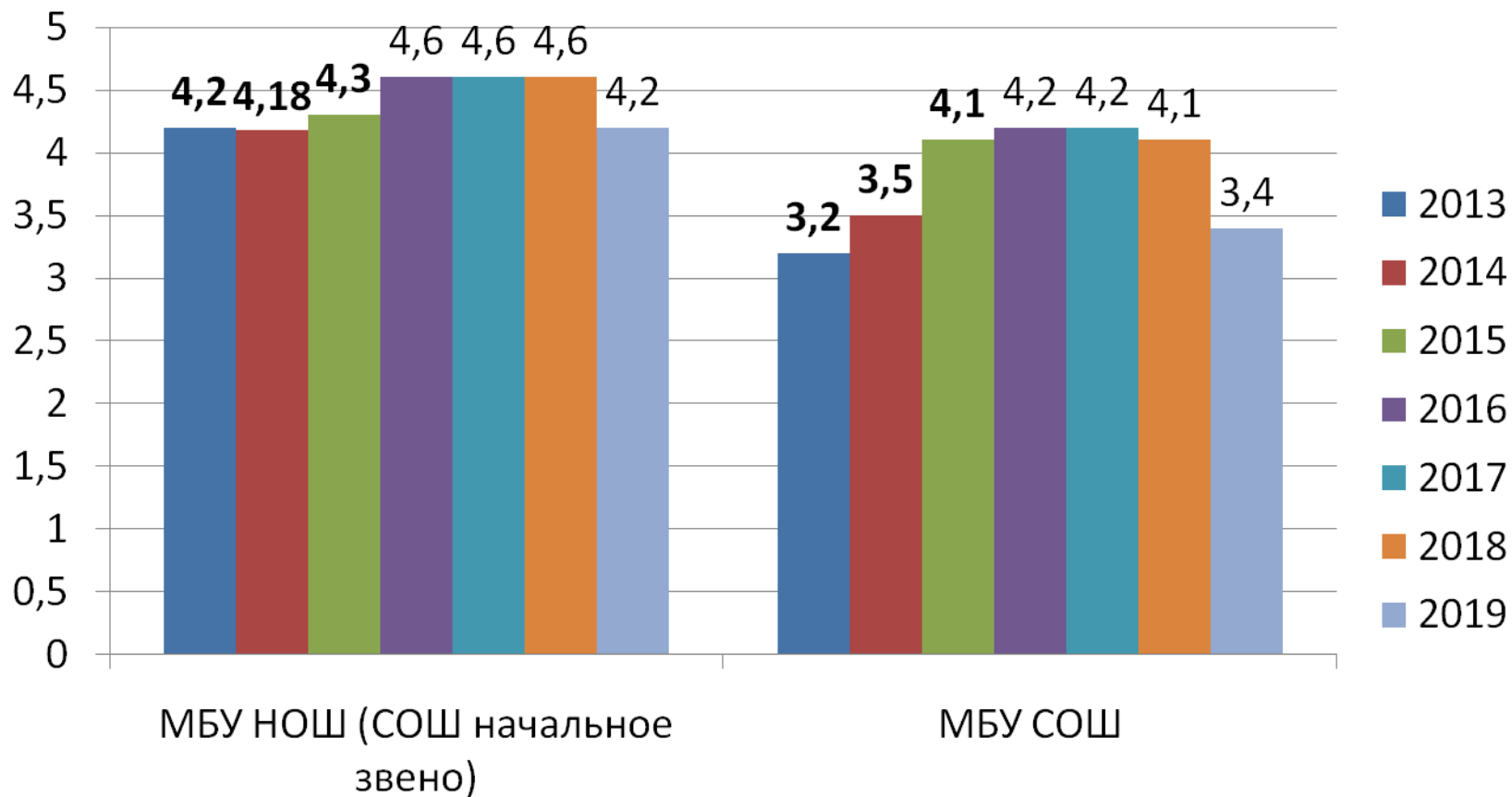
- Похвала в адрес работы педагогов-воспитателей, «хорошие условия для детей», «хорошее отношение к детям» и «хорошее питание».
- Хорошие отзывы со стороны

Отрицательные отзывы

-



Услуги, предоставляемые общеобразовательными организациями





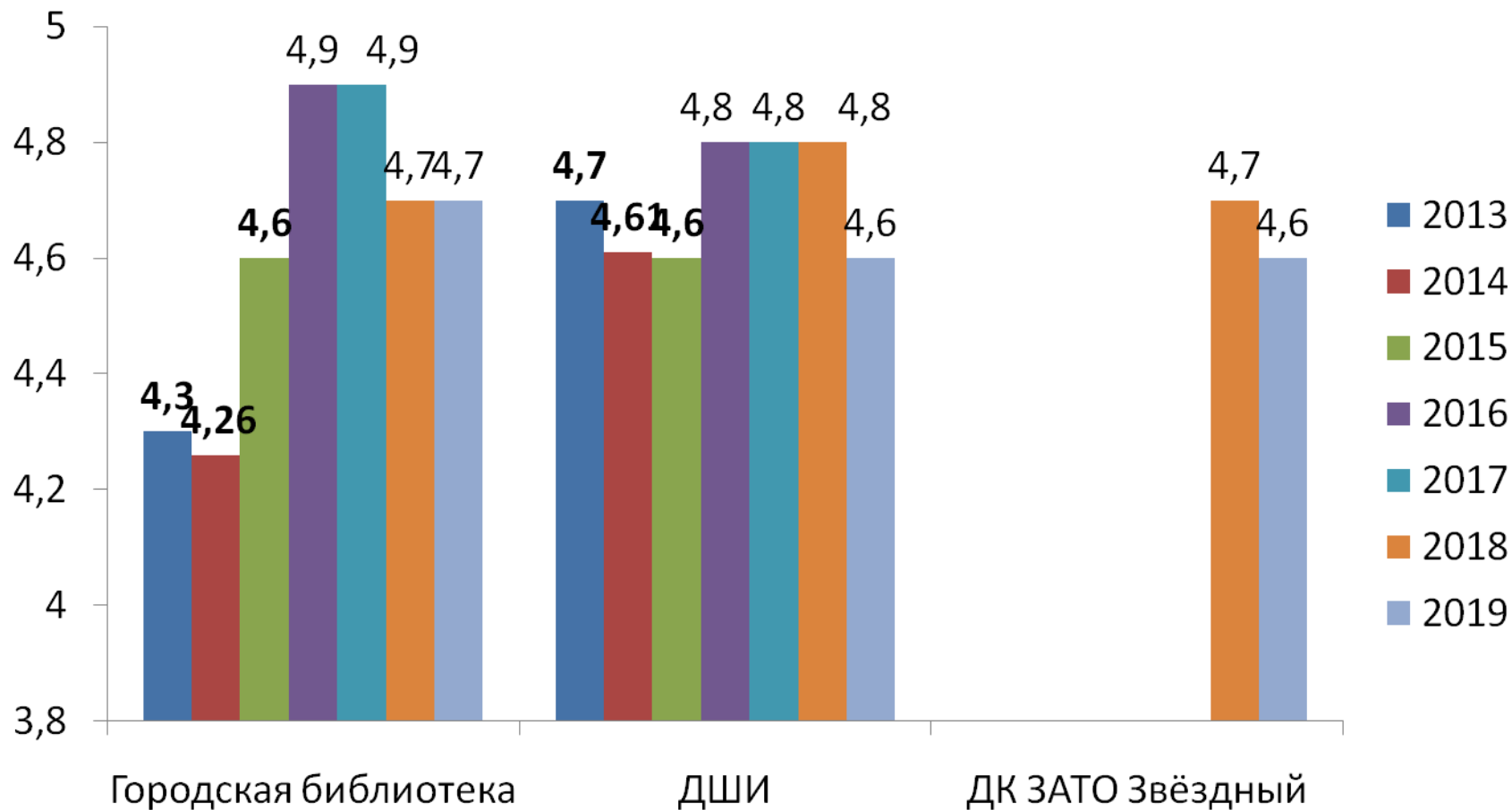
Причины удовлетворенности/неудовлетворенности деятельностью общеобразовательных учреждений ЗАТО Звездный

Положительные отзывы	Отрицательные отзывы
<p>отношение; поступление учеников в ВУЗы; активная работа с родителями; наблюдения; родительское сознание; успешность детей в получении знаний; профессионализм учителя; личный опыт; рассказы друзей.</p>	<p>-низкий уровень образования; -сравнение с другой школой; -отсутствие специалистов</p>

**65% не смогли ответить,
почему именно так оценили работу школы!!!**



Услуги в сфере культуры





Причины удовлетворенности населения услугами в сфере культуры

Положительные отзывы

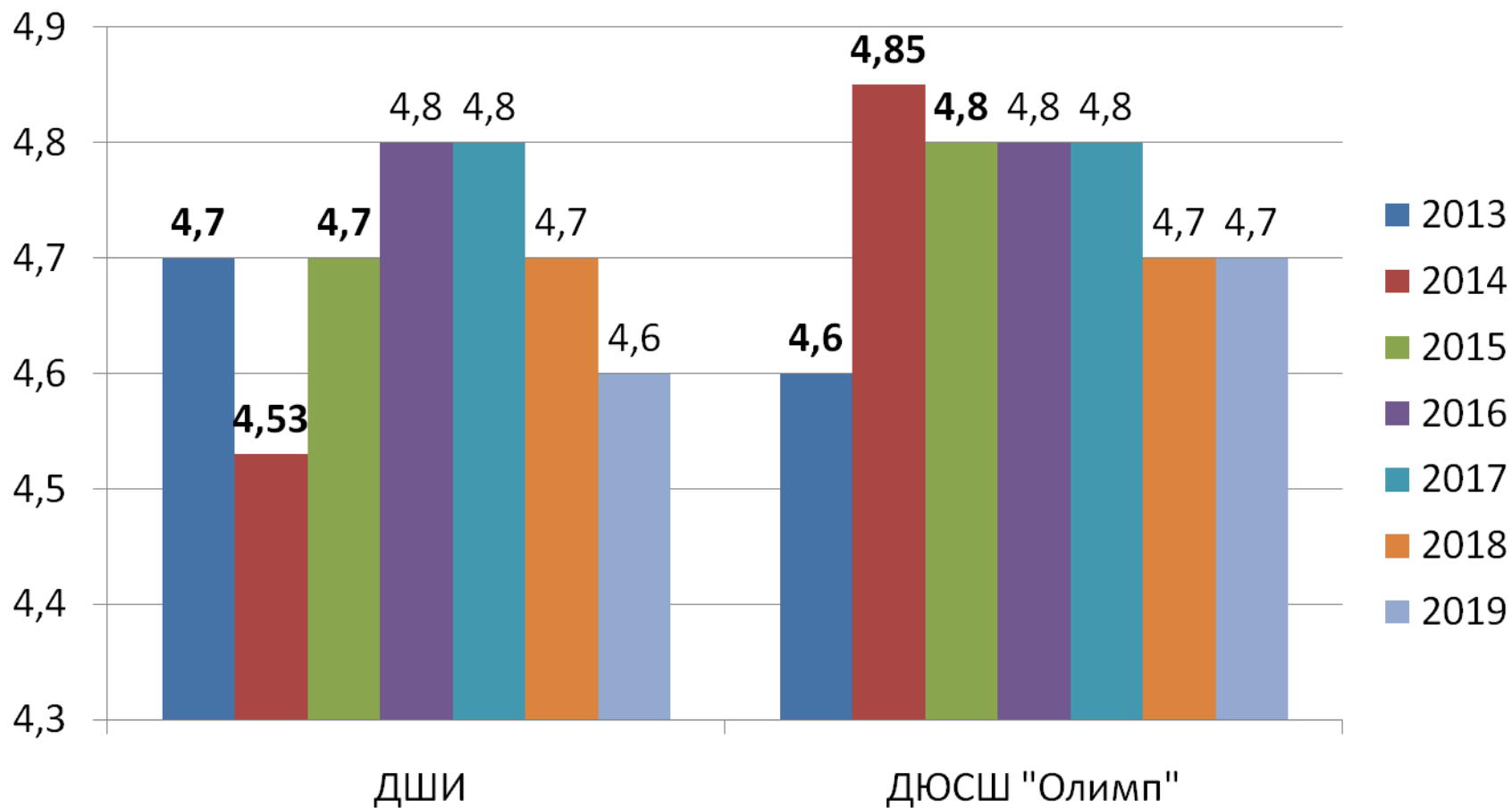
ОЧАГИ КУЛЬТУРЫ ЗВЁЗДНОГО!!!
бесплатные кружки;
разнообразные занятия;
интерес детей к занятиям;
количество мероприятий;
хорошая организация досуга жителей
всех возрастов;

Отрицательные отзывы

есть недочеты;
неудобный график
работы библиотеки;
нет демонстрации
фильмов%
мало спортивных
секций;



Услуги, предоставляемые учреждениями дополнительного образования





Причины удовлетворенности/неудовлетворенности услугами населения в сфере дополнительного образования

Положительные отзывы

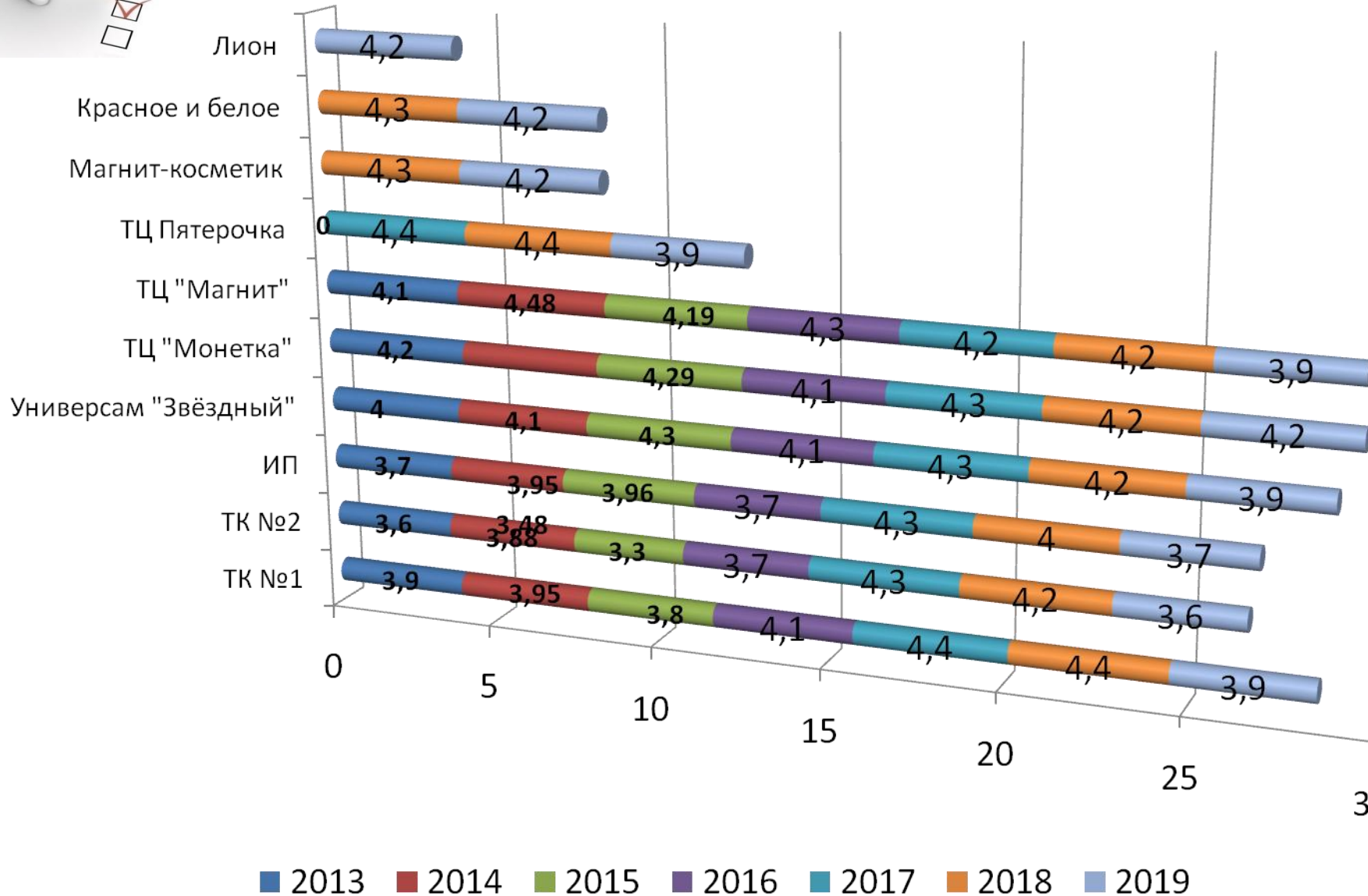
- творческое отношение преподавателей;
- качество;
- наблюдения;
- сравнение с другими организациями;
- необходимость учреждений;
- разнообразие кружков и секций;
- личный опыт;

Отрицательные отзывы

- не компетентность педагогов;
- сложность записи в секции (не хватает мест)

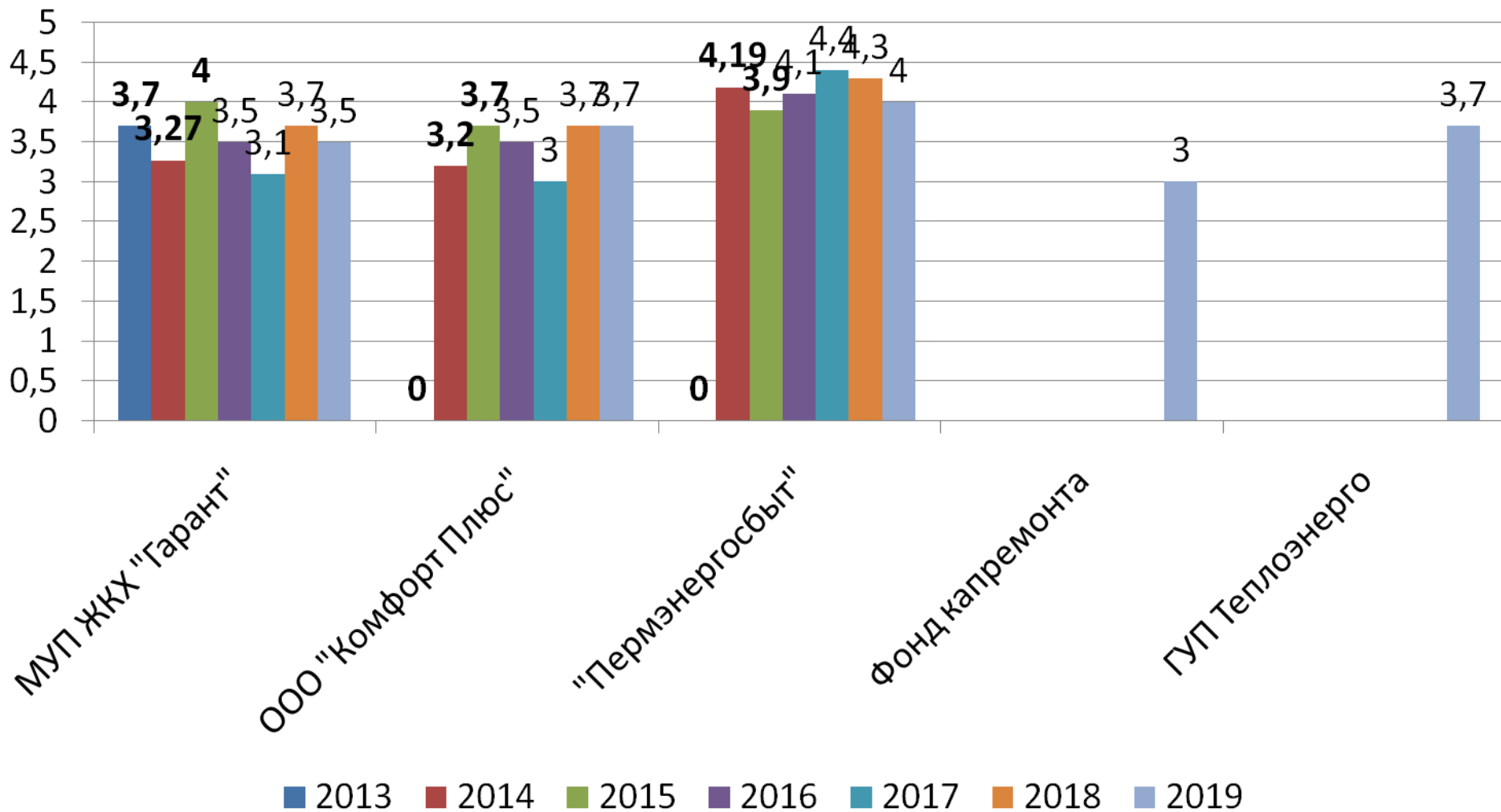


Услуги, предоставляемые торговыми предприятиями





Услуги, предоставляемые предприятиями ЖКХ





Причины удовлетворенности/неудовлетворенности услугами предприятий ЖКХ и энергообеспечения ЗАО Звездный

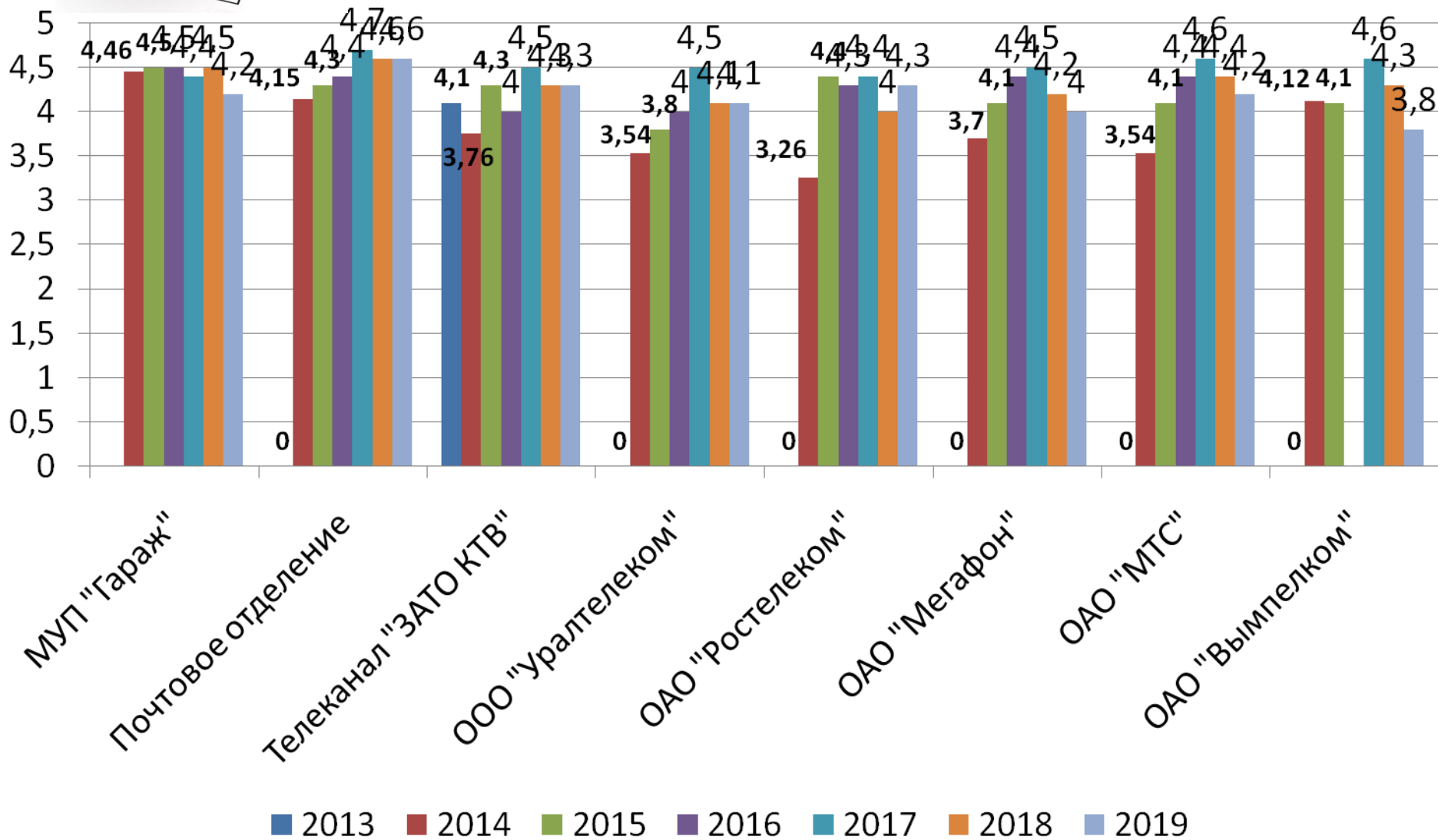
Положительные отзывы	Отрицательные отзывы
Комфортные условия проживания; личный опыт; внешние наблюдения; все устраивает; тепло; уютно; качественное выполнение услуг; оперативно реагируют на звонки;	-завышенный тариф; -ничего не успевают; -не видно работы;

74% не смогли объяснить свою оценку!!!



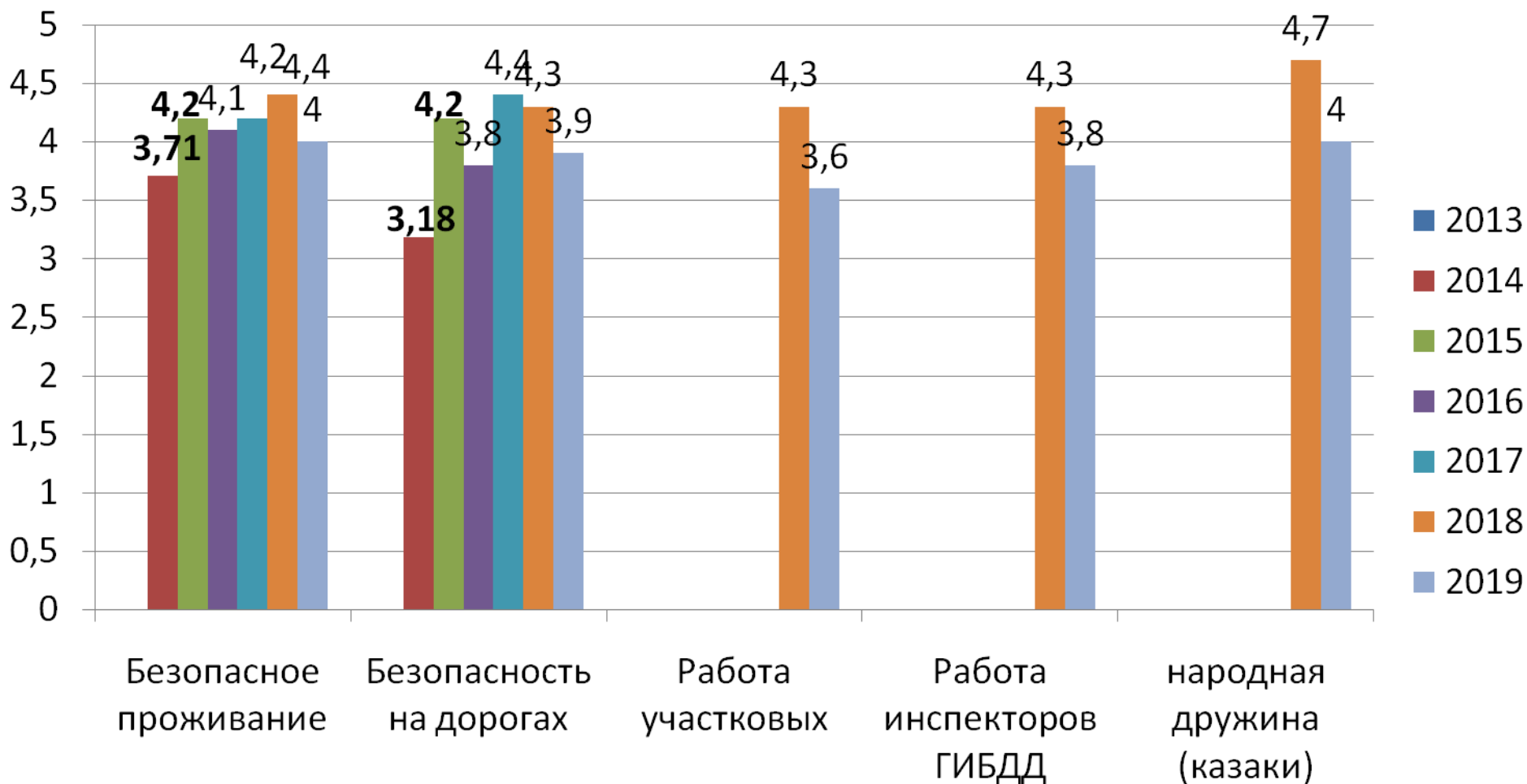
Транспортное обслуживание и оказание услуг

СВЯЗИ





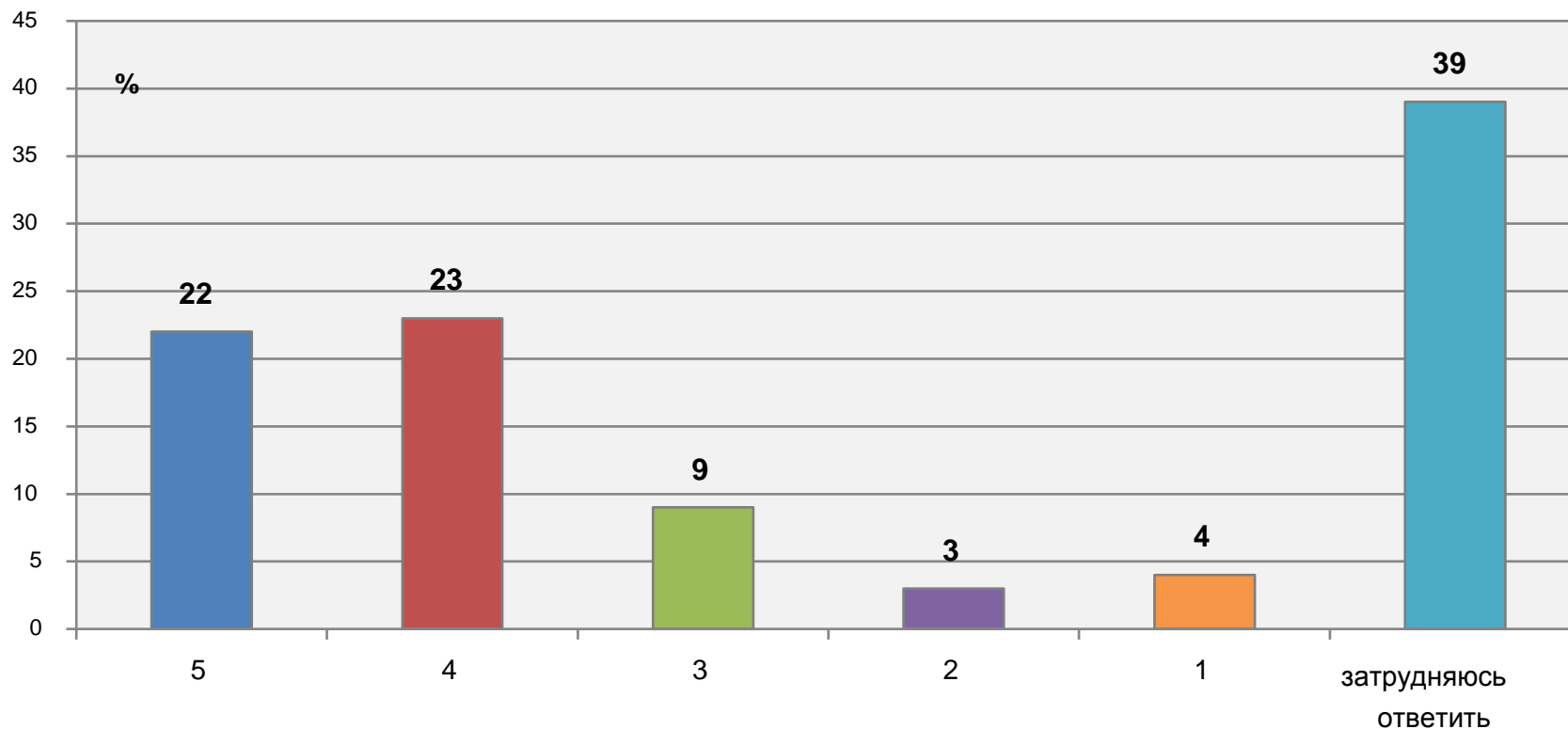
Общественная безопасность





Отдых, занятость и оздоровление детей в каникулы

Как вы оцениваете качество услуг по организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время?





Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг

Сфера	Показатель удовлетворенности	% 2014	% 2015	% 2016	% 2017	% 2018	% 2019
Образование	Полностью удовлетворен	22,4	60,2	51,7	57	36	13
	Частично удовлетворен	52,9	37,0	43,7	31	44	43
	Не удовлетворен	17,6	2,8	4,6	12	2	26
Здравоохранение	Полностью удовлетворен	15,8	36,7	12,5	11	20	4
	Частично удовлетворен	33,7	48,6	56,7	68	57	54
	Не удовлетворен	47,5	14,7	30,8	21	20	35
ЖКХ	Полностью удовлетворен	13,3	43,6	23,9	10	30	25
	Частично удовлетворен	40,8	48,2	56,0	56	43	40
	Не удовлетворен	41,8	8,2	20,0	34	23	27
Благоустройство	Полностью удовлетворен	46,5	59,3	51,9	46	49	35
	Частично удовлетворен	29,7	37,0	43,5	42	40	54
	Не удовлетворен	12,9	3,7	4,6	12	8	4
Транспортное обслуживание	Полностью удовлетворен	67,0	68,2	88,3	65	64	56
	Частично удовлетворен	25,0	28,2	11,7	23	24	31
	Не удовлетворен	8,0	3,6	0	12	4	5
Безопасность	Полностью удовлетворен	26,7	69,1	57,3	61	61	39
	Частично удовлетворен	52,5	24,5	38,2	32	32	44
	Не удовлетворен	20,8	6,4	4,6	7	2	5



Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг

Сфера	Показатель удовлетворенности	% 2014	% 2015	% 2016	% 2017	% 2018	% 2019
Экология	Полностью удовлетворен	28,6	62,7	61,3	57	64	45
	Частично удовлетворен	35,7	31,8	34,9	39	27	39
	Не удовлетворен	31,6	4,5	3,8	4	4	6
Бытовое обслуживание	Полностью удовлетворен	31,4	56,6	59,6	54	-	-
	Частично удовлетворен	39,5	37,7	37,2	37	-	-
	Не удовлетворен	20,9	5,7	3,2	9	-	-
Библиотечное обслуживание	Полностью удовлетворен	64,1	76,9	89,5	83	53	67
	Частично удовлетворен	16,7	21,3	10,5	11	8	20
	Не удовлетворен	3,8	1,3	0	6	0	1
Услуги в сфере культуры	Полностью удовлетворен	52,0	77,1	74,0	79	58	49
	Частично удовлетворен	15,3	19,3	18,8	17	24	32
	Не удовлетворен	19,4	2,8	7,3	4	2	9
Физкультура и спорт	Полностью удовлетворен	71,4	81,9	76,1	71	62	42
	Частично удовлетворен	16,3	15,2	20,7	24	21	35
	Не удовлетворен	6,1	2,9	3,3	5	0	11



Оценка ЗАТО Звёздный как места жительства

Каков уровень жизни в ЗАТО Звёздный по сравнению с
другими муниципальными образованиями?

(ответы

представлены в %)





Охарактеризуйте Звёздный тремя прилагательными

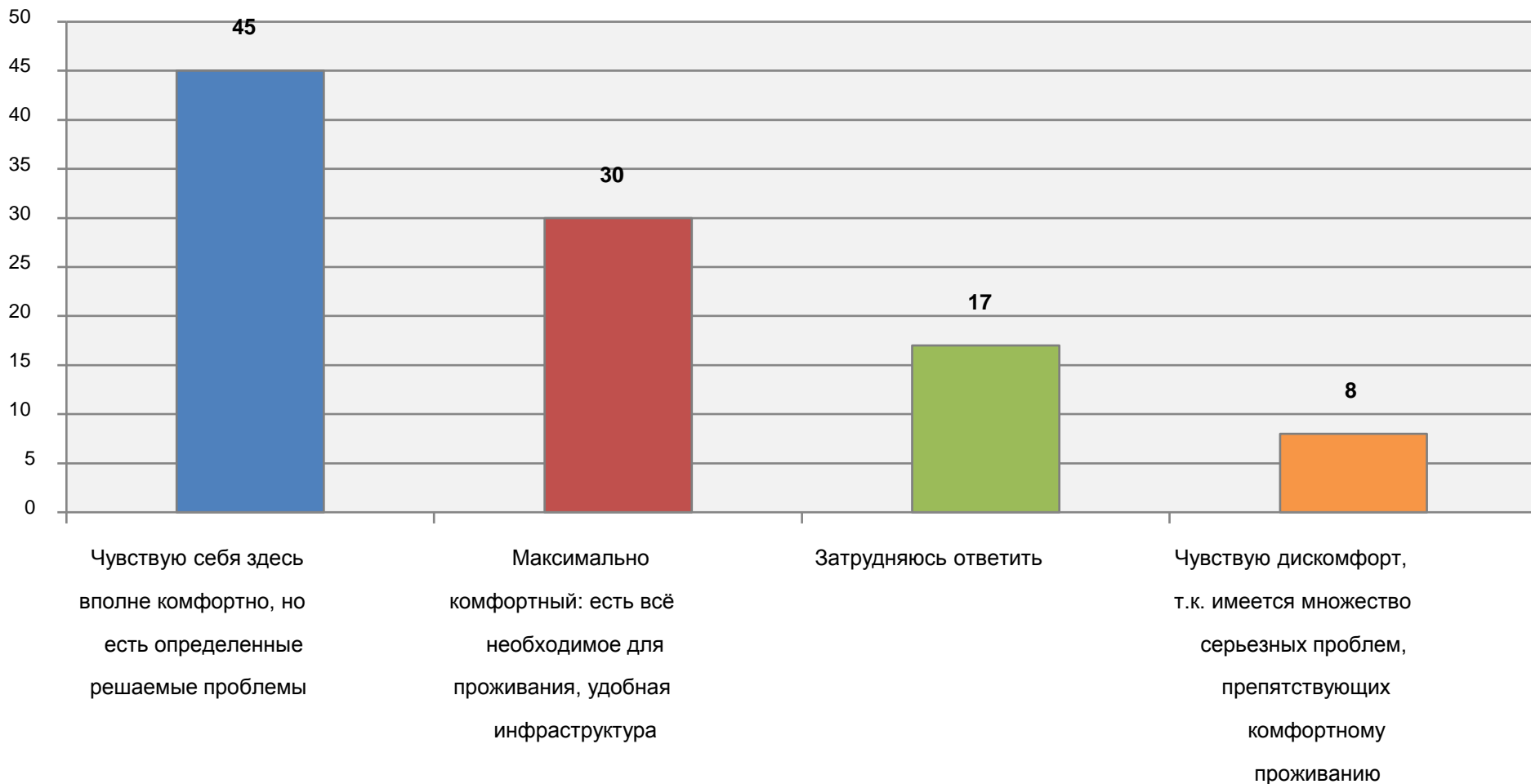
Характеристика	Ответы (%)
Уютный	58
Мирный	32
Чистый	23
Красивый	19
Культурный	10
Современный	10
Родной	8
Активный	7
Нормальный	7
Компактный	5
Скучный	5
Веселый	4
Уникальный	3
Другое	24



Оценка уровня комфорта своего двора

Насколько для Вас комфортен двор, в котором Вы живете?

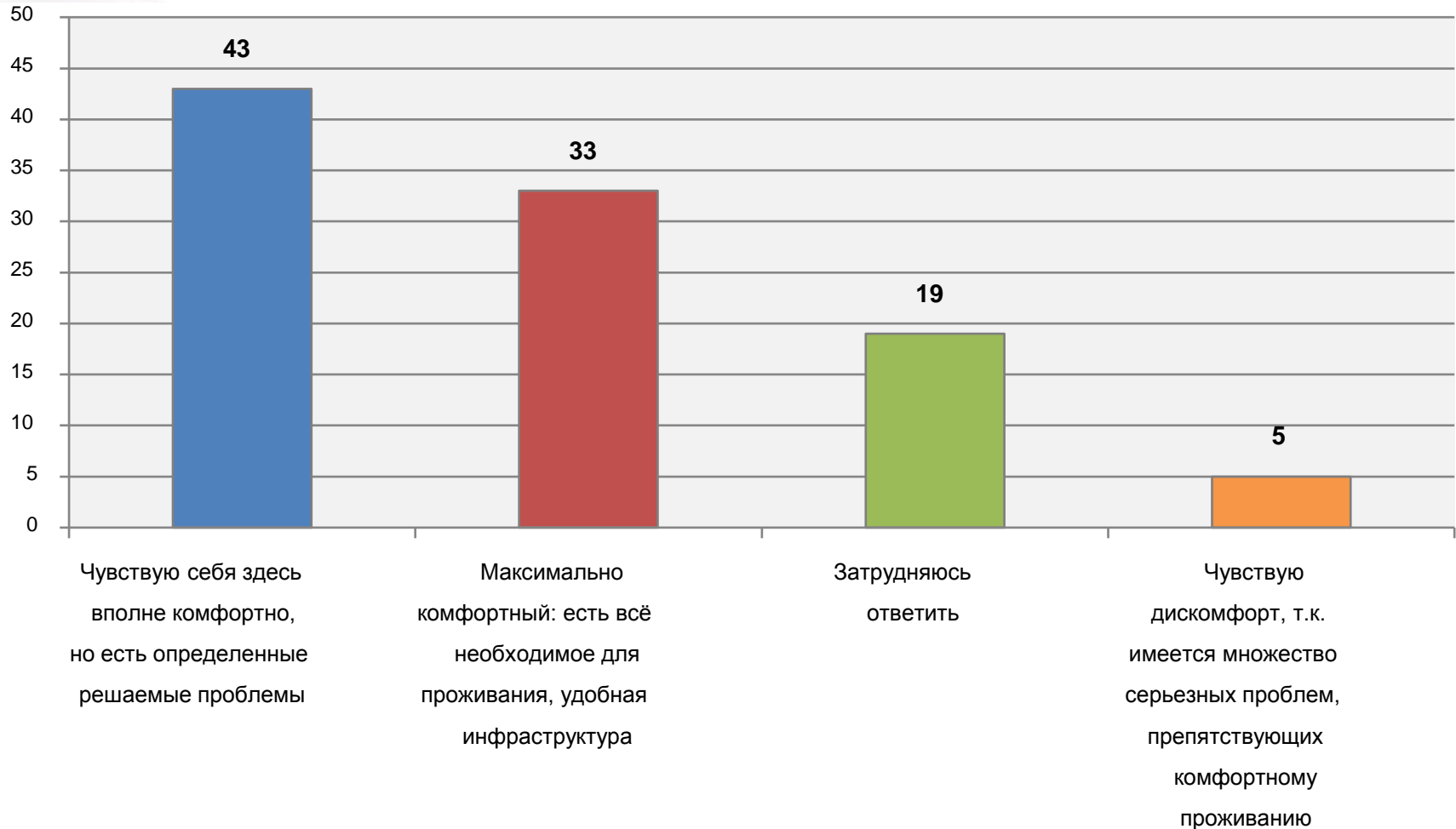
(ответы представлены в %)





Оценка уровня комфорта Звёздного в целом

Насколько для Вас комфортен ЗАТО Звёздный в целом?



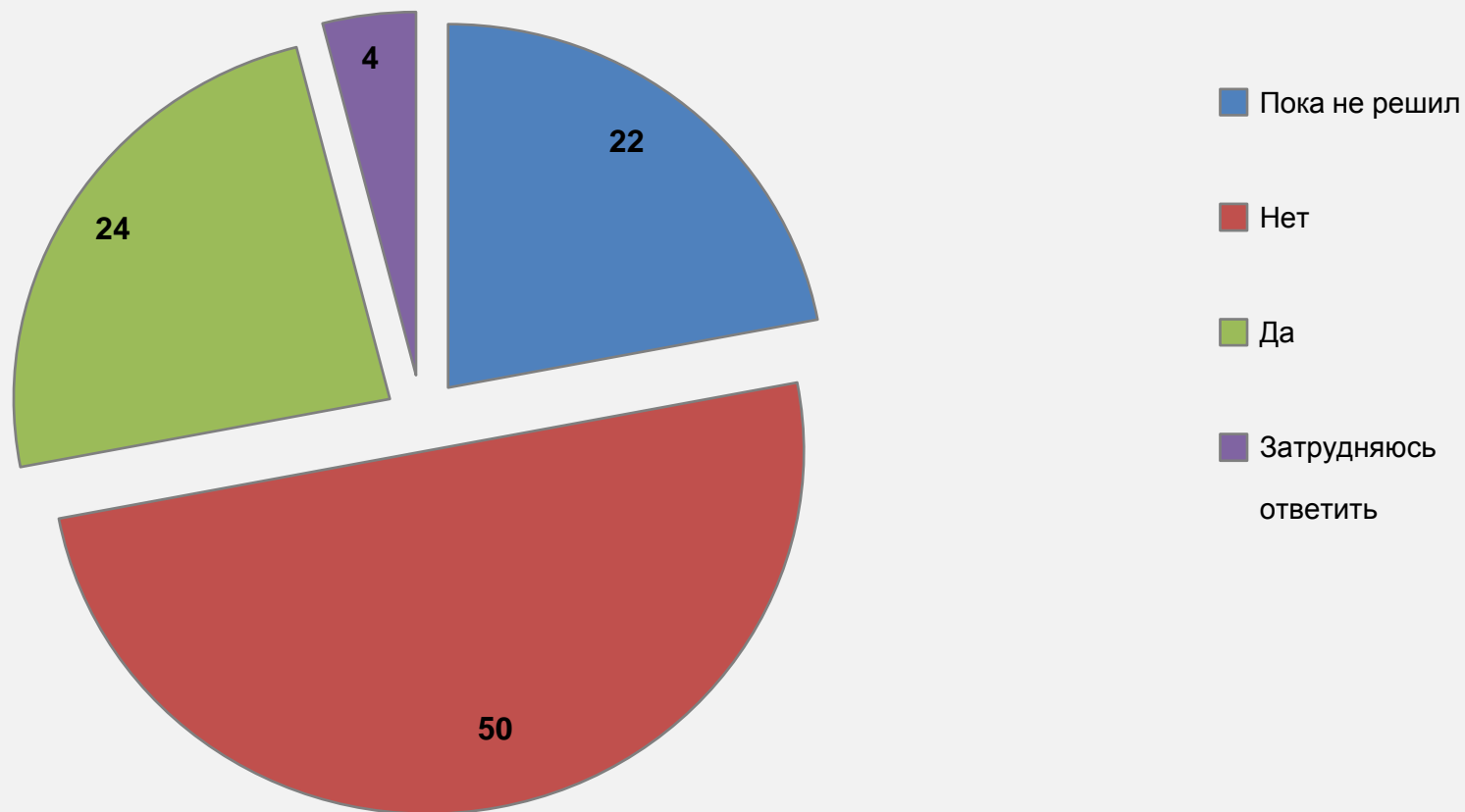


Миграционные настроения жителей

Есть ли у Вас желание переехать из ЗАТО

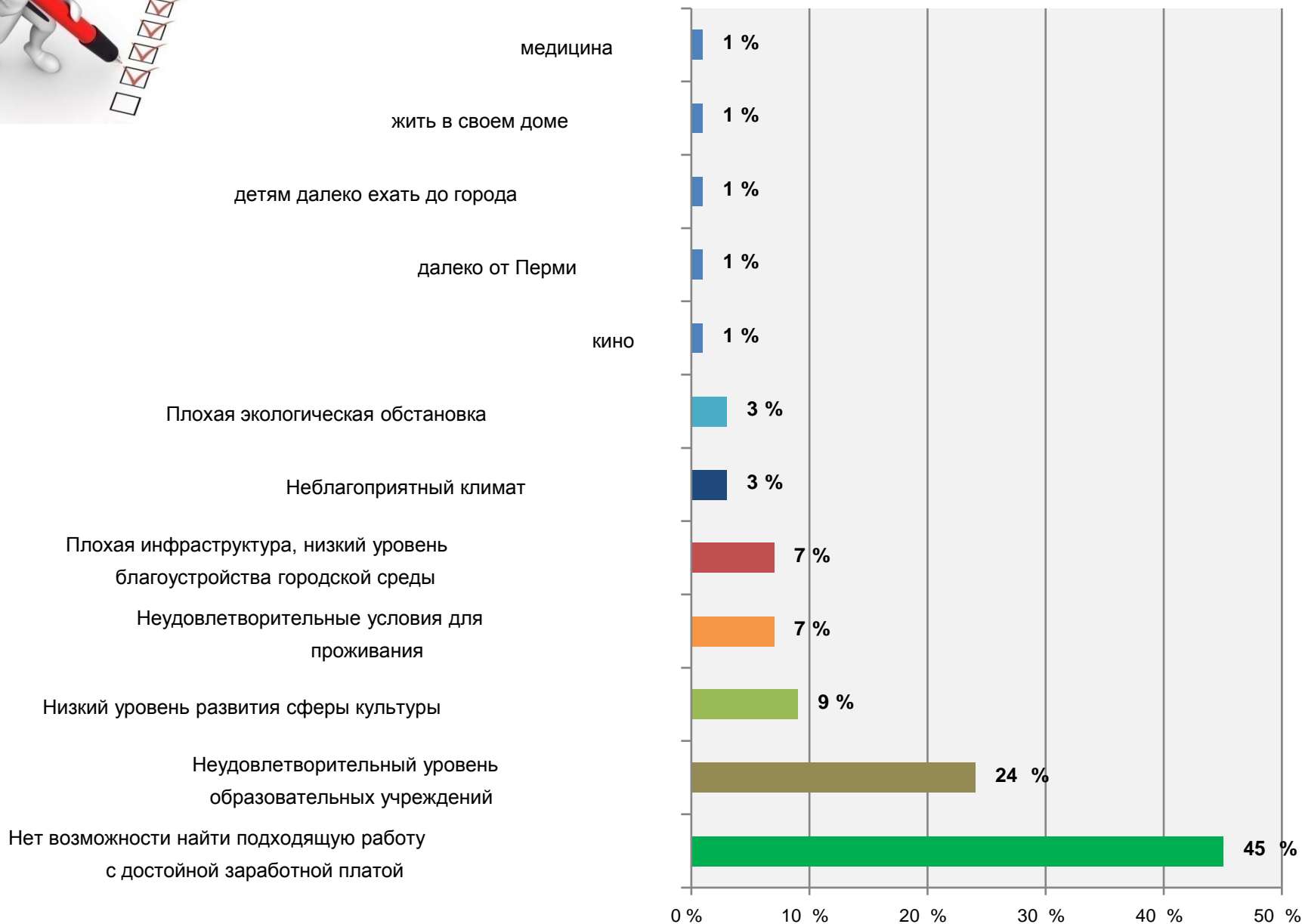
Звёздный?

(ответы представлены в %)





В чем основные причины Вашего желания переехать?

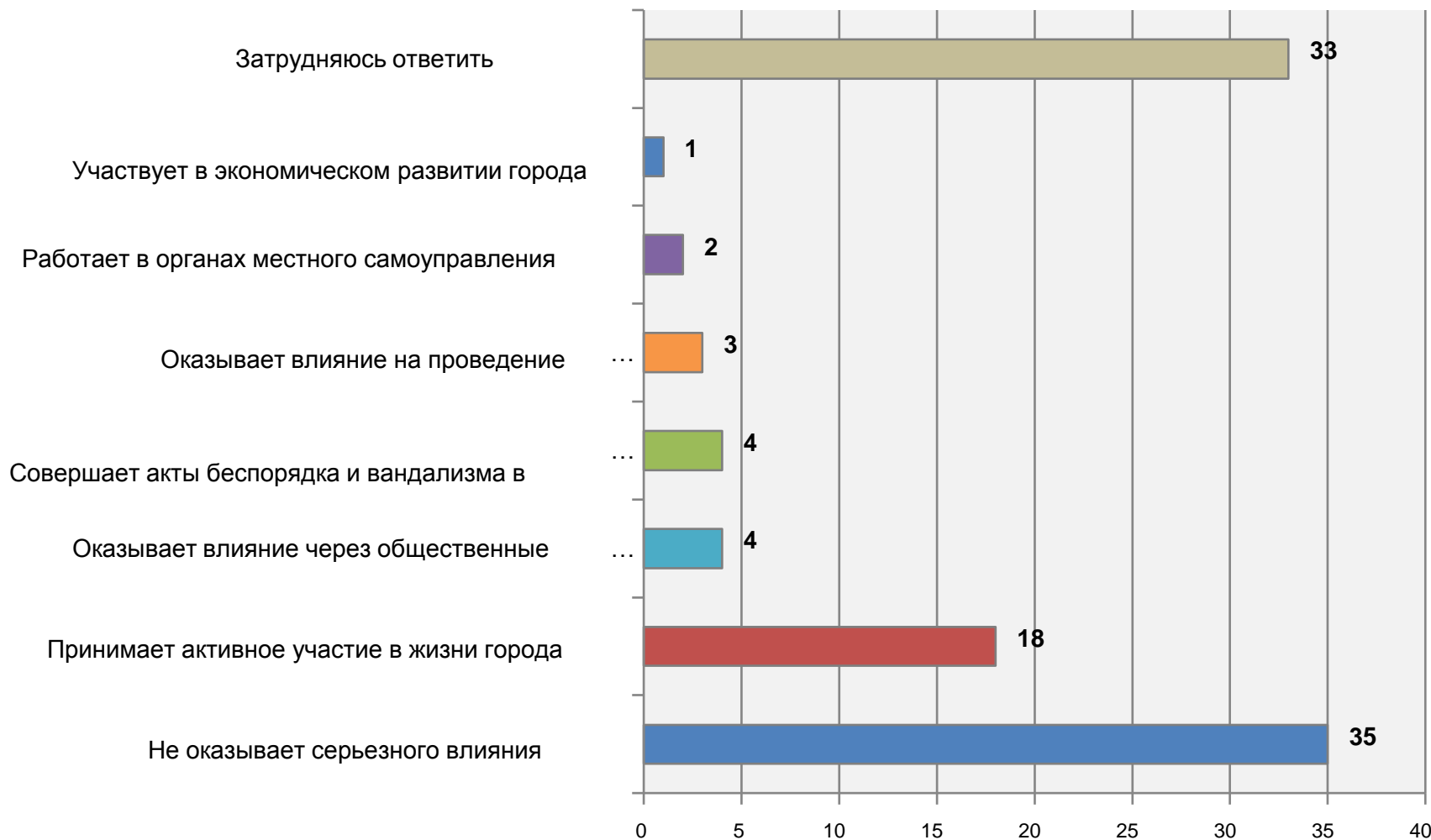


*сумма ответов более 100%, т.к. респондент мог выбрать несколько вариантов ответов



Какую роль, по Вашему мнению, играет молодежь в экономической и политической жизни ЗАТО Звёздный?

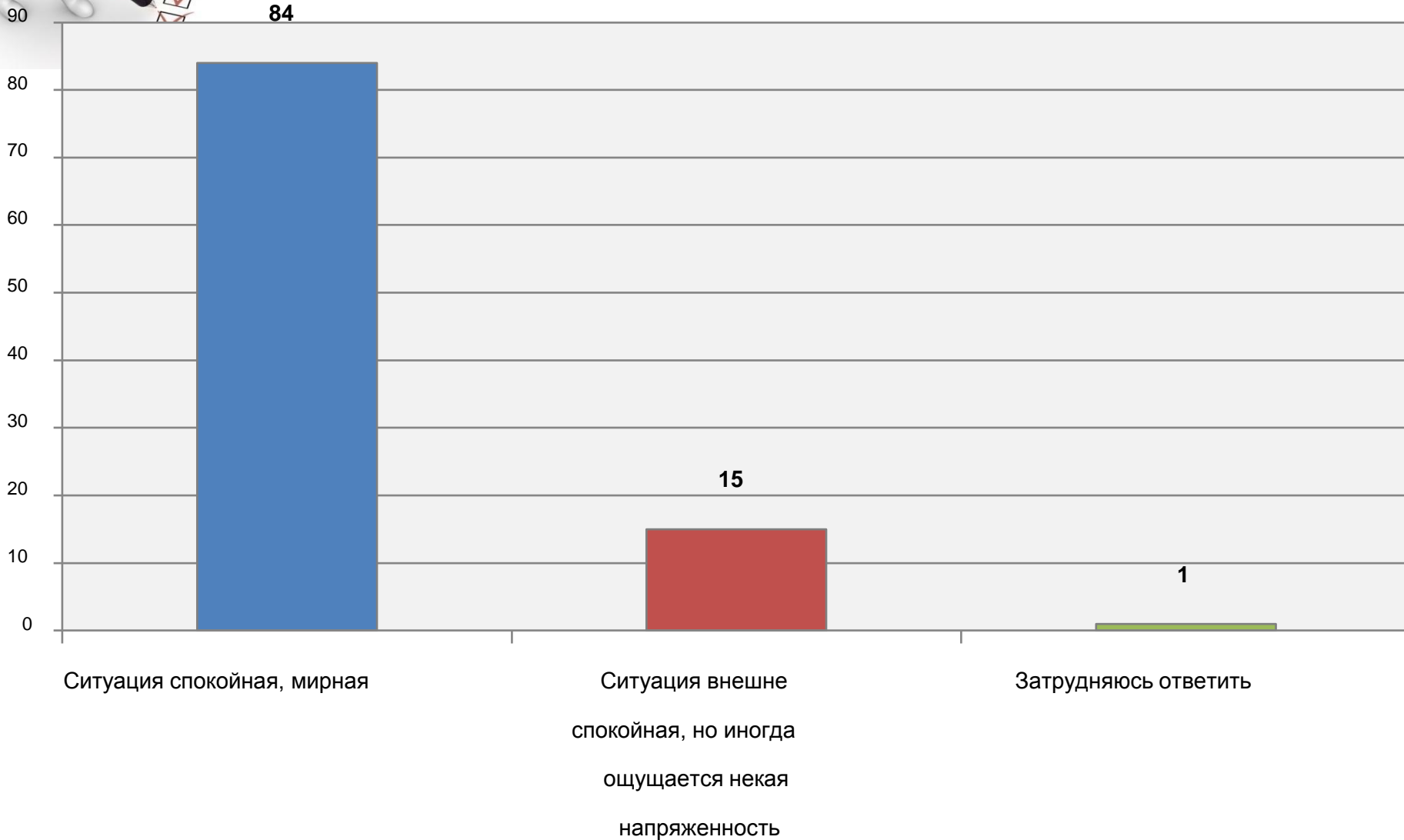
(ответы представлены в %)





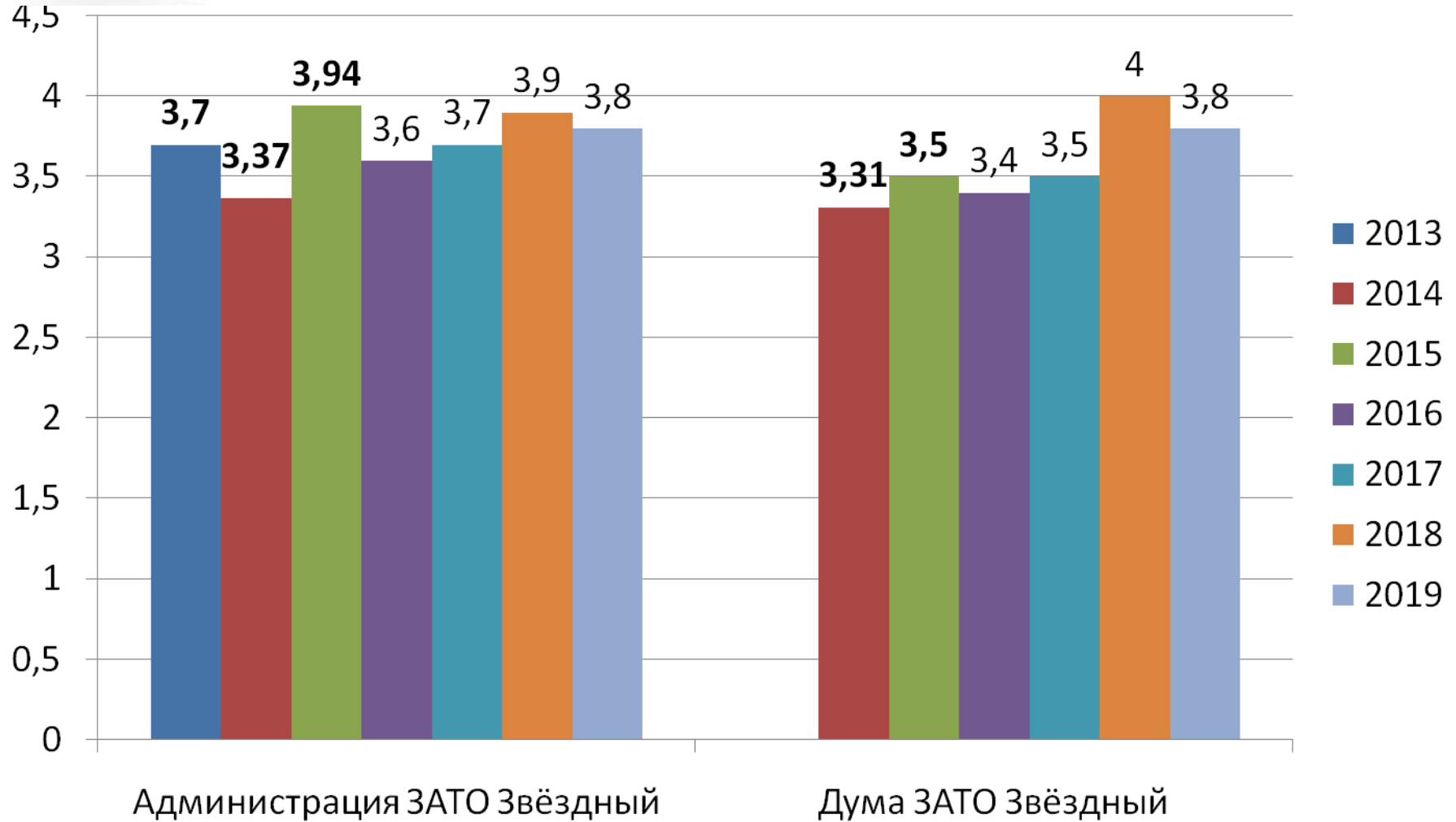
**Как вы сегодня оцениваете обстановку, связанную с
международными отношениями на территории Звёздного?**

(ответы представлены в %)





Оценка работы администрации ЗАТО Звёздный и Думы ЗАТО Звёздный



«Какими вопросами органам местного самоуправления ЗАТО Звёздный необходимо заняться в первую очередь?»

- рабочие места молодежи;
- что-то построить;
- благоустройством
- тарифы ЖКХ;
- образование;
- здравоохранение;
- качество мед. обслуживания;
- бродячие собаки;
- установка рабочих камер видеонаблюдения;

повышение з/п учителям, врачам;

- госпиталь;
- пусть думают сами, я их выбрал для этого;
- стадион починить;
- сократить зеленые зоны во дворах;
- спортивные площадки;
- строительство дорог;
- питание в школе;
- очищение пруда.



«Какие вопросы органы местного самоуправления ЗАТО Звёздный решают успешно?»

- благоустройство;
- все;
- ремонт дорог;
- затрудняюсь ответить;
- образование;
- всё решают своевременно;
- организация праздников;
- ЖКХ.



«Ваши общие замечания, предложения по работе органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный?»

- замкнутость;
- добавить зарплату;
- бродячие собаки;
- обнародовать результаты о проделанной работе;
- быть более вежливым при обращении;
- внимание к жителям;
- чаще анализировать работу всех структур;
- затрудняюсь ответить;
- замечаний нет



Перспективы развития Звёздного

- будем жить!;
- перспектив нет;
- создание рабочих мест;
- Звёздный развивается и это хорошо / положительные;
- строительство предприятий;
- затрудняюсь ответить;
- вклад в образование;
- строительство;
- какие захочет администрация;
- скоро будет обычным поселком;
- Нужно жильё;
- развитие инфраструктуры;
- развитие зависит от собственности на землю;
- чтобы пришли военные.



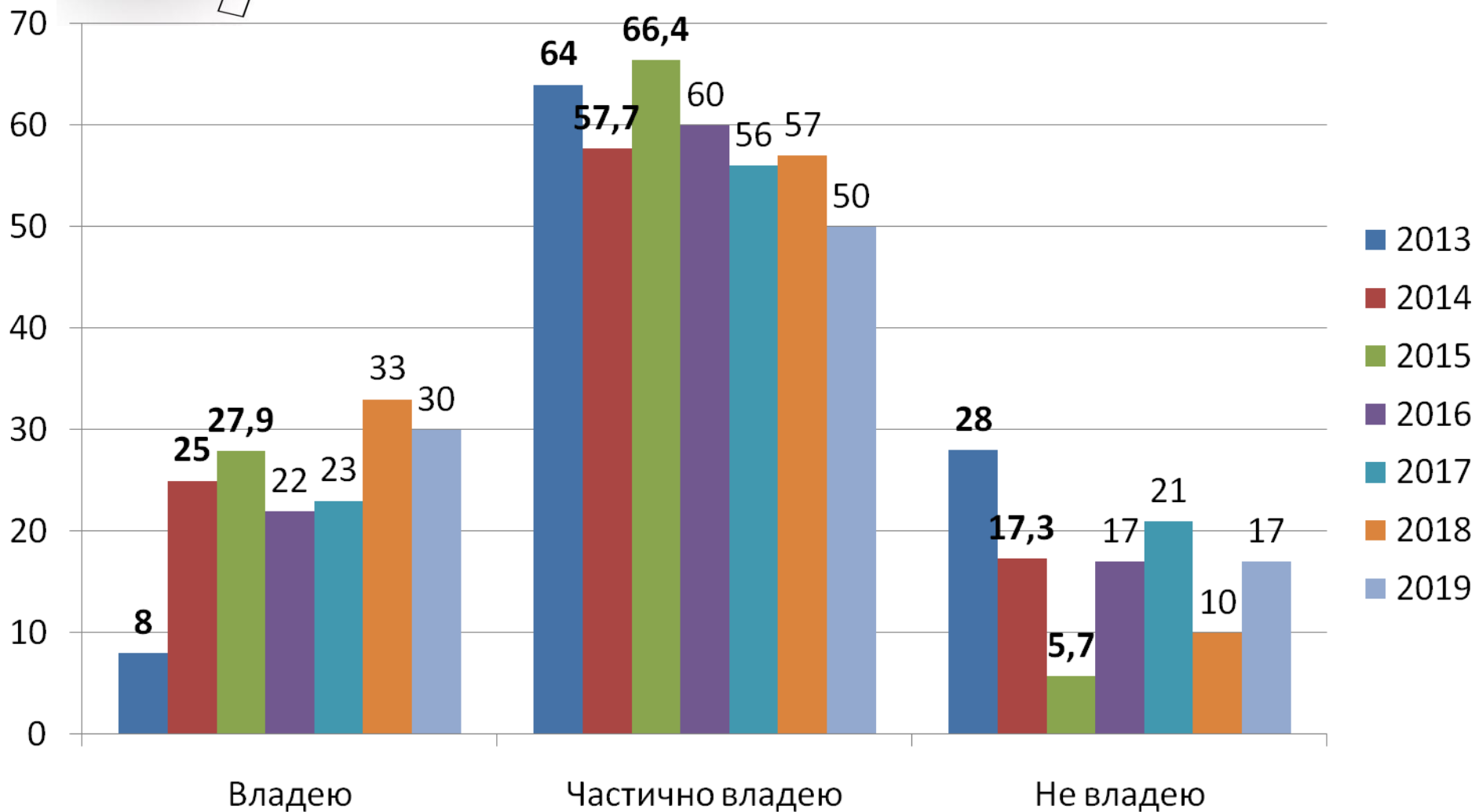
Благополучная атмосфера города во многом определяется активной гражданской позицией его жителей. Чем лично Вы можете оказать содействие развитию Звёздного? (ответы представлены в %)



*сумма ответов более 100%, т.к. респондент мог выбрать несколько вариантов ответов



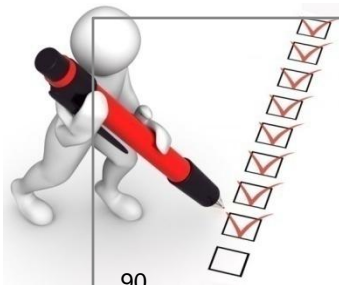
Оценка уровня информационной открытости и доступности





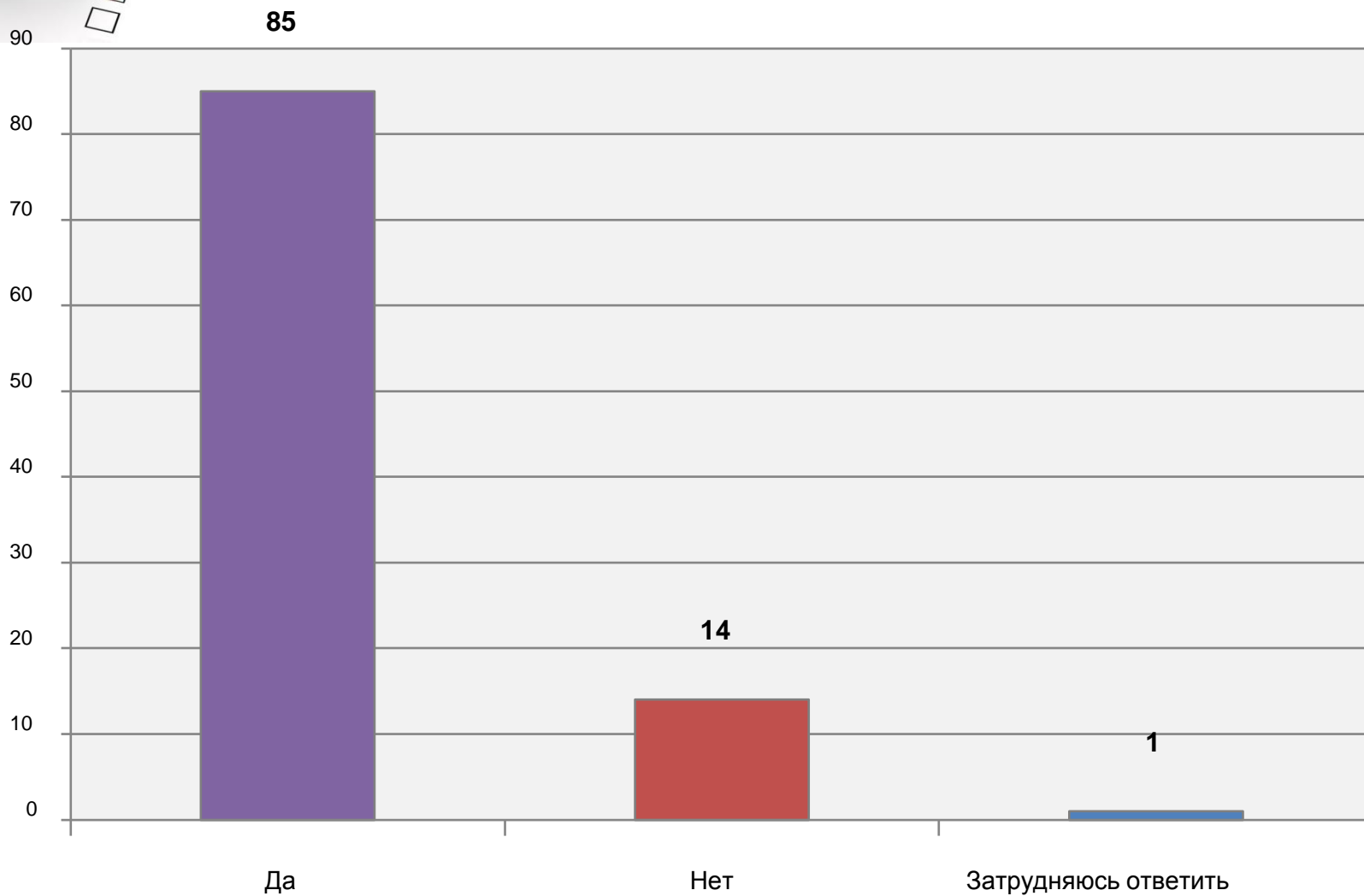
Жители Звёздного получают информацию
о деятельности органов местного самоуправления
ЗАТО Звёздный следующими способами:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Телеканал «ЗАТО КТВ»	76	53,8	67,3	54,6	61	49	36,3
Информационный бюллетень «Вестник Звёздного»	39	42,3	10	35,5	29	35,5	12,5
Интернет-пространство	30	26,9	26	40	46	40	26,9
От друзей и знакомых	77	45,2	26	64	53	35	24,4



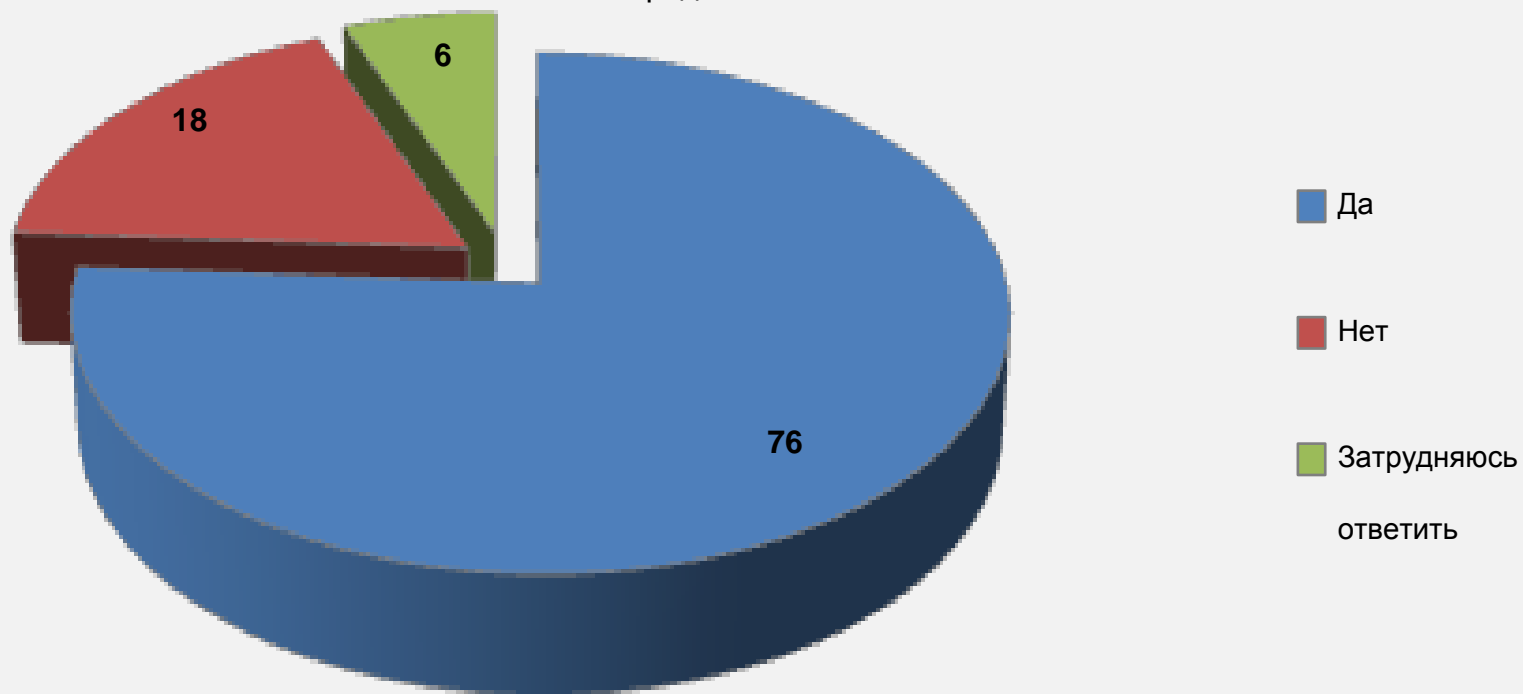
Являетесь ли Вы пользователем социальных сетей?

(ответы представлены в %)



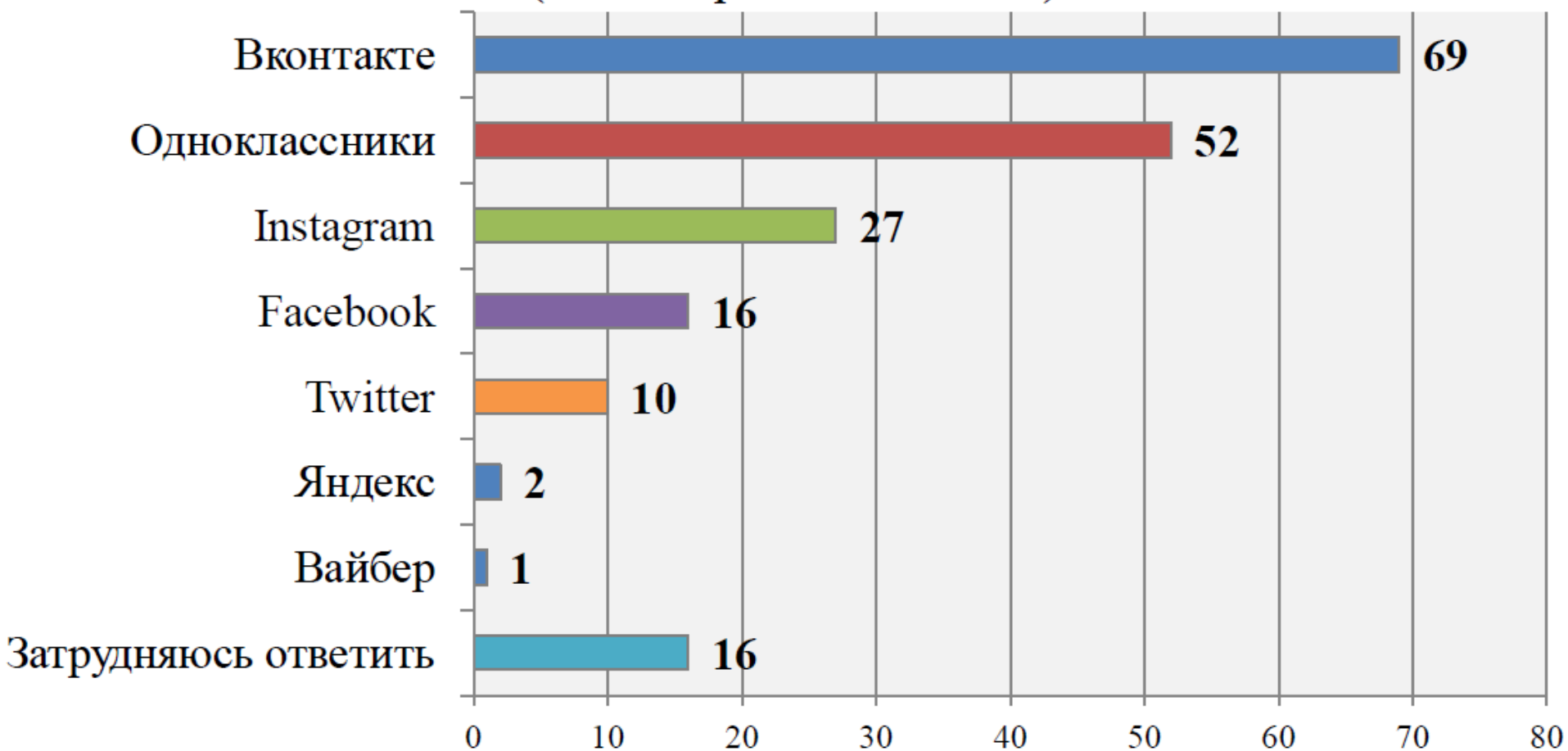
Вы зарегистрированы в социальных сетях под своим именем?

ответы представлены в %



В каких социальных сетях Вы зарегистрированы?

(ответы представлены в %)

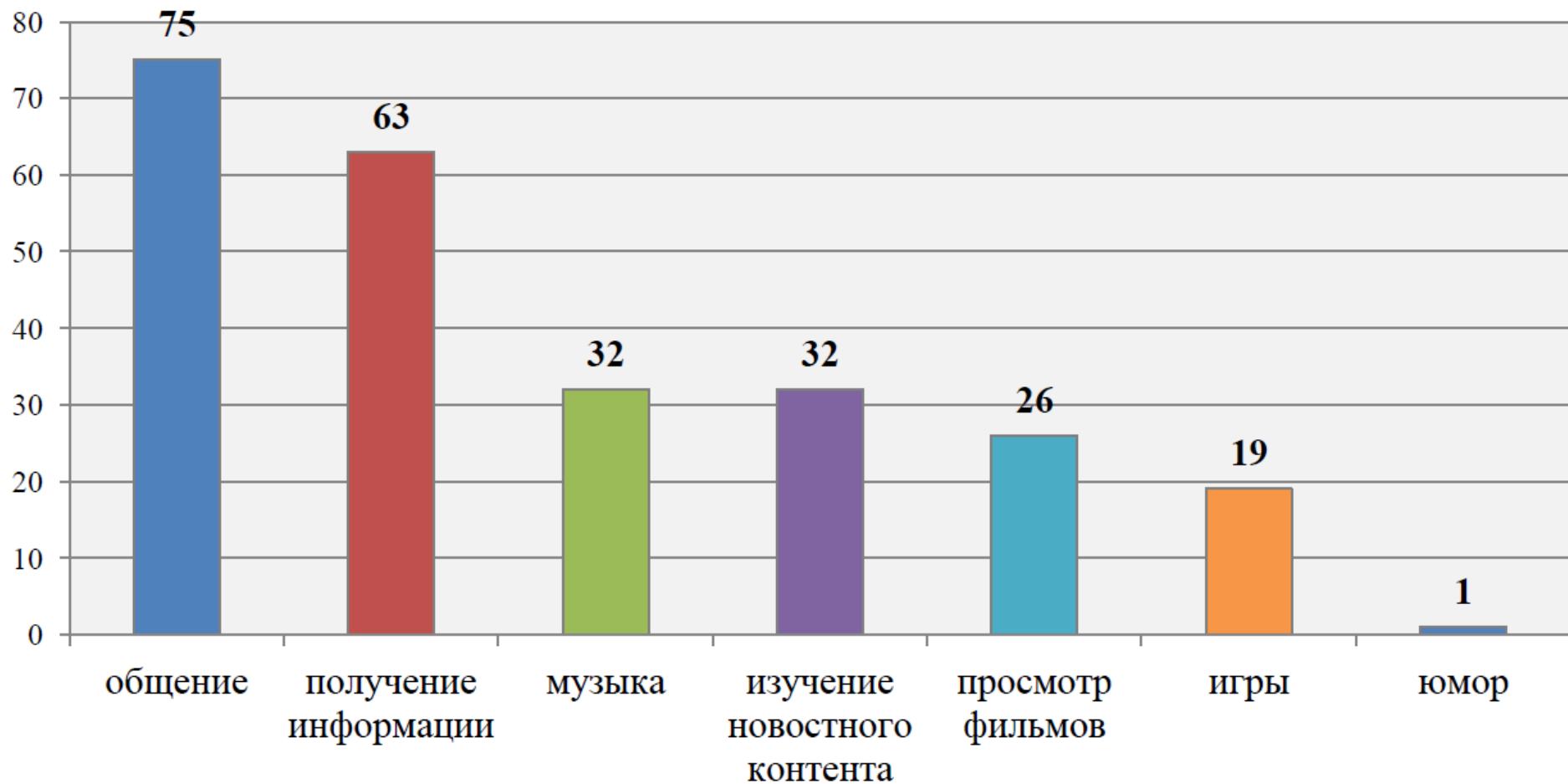


*сумма ответов более 100%, т.к. респондент мог выбрать несколько вариантов



Какова для Вас цель использования социальных сетей?

(ответы представлены в %)





Топ 15 сообществ

Группы / сообщества	Ответы (%)
Подслушано Звездный	10
СМИ о Звездном	6
Подслушано Пермь	3
Киномир	2
Музыкальные форумы	2
Футбол	2
Юмор/приколы	2
Новости	2
Барахолка	2
Литературный кайф	2
Планета Крым	2
СССР-вспомним как это было	2
Д/с Звездочка	2
Развивающие занятия дома с мамой	2
Занятное рукоделие	2

Оценка уровня жизни семьи



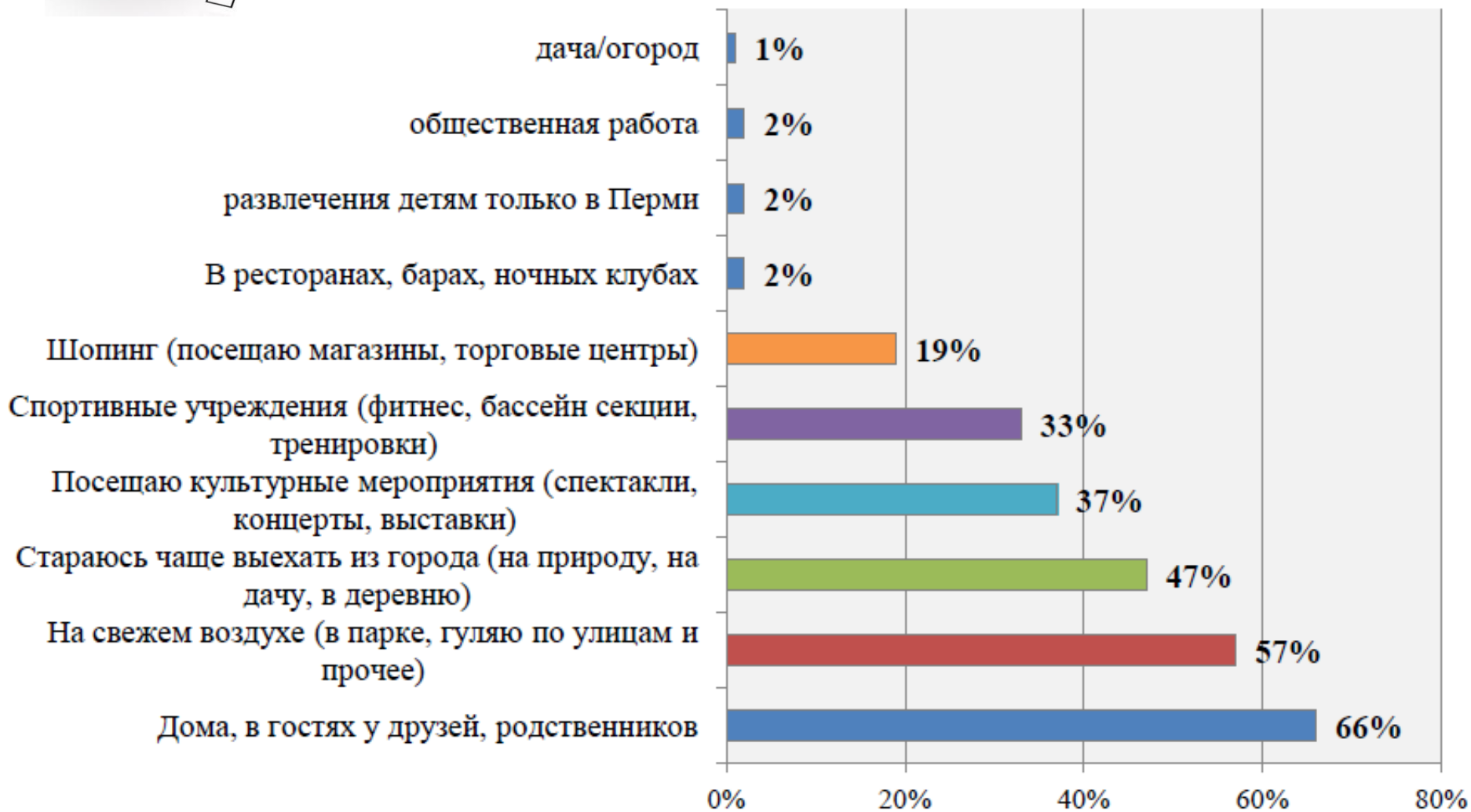
Кем Вы работаете?

(ответы представлены в %)



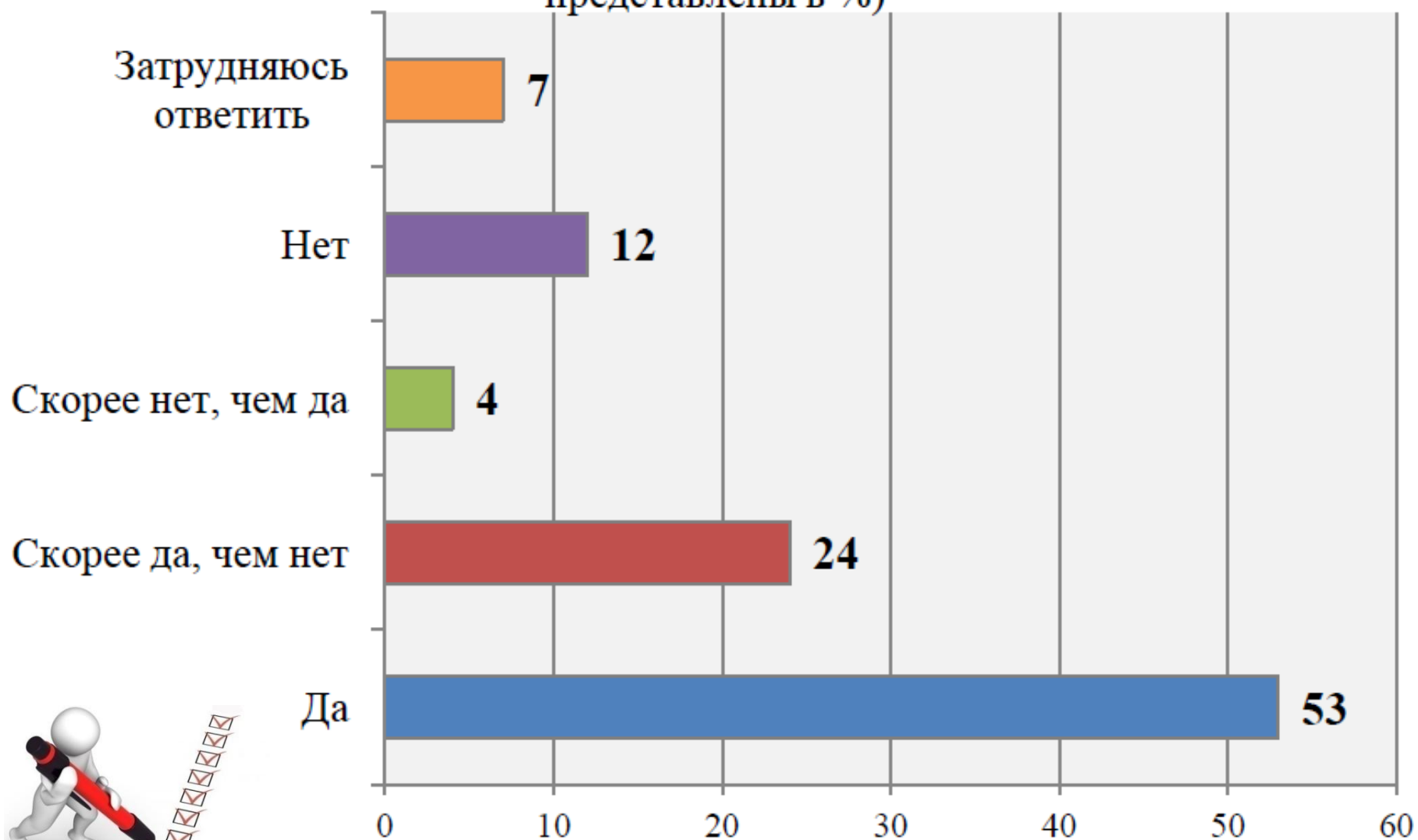


Где Вы обычно проводите свободное время?



*сумма ответов более 100%, т.к. респондент мог выбрать несколько вариантов ответов

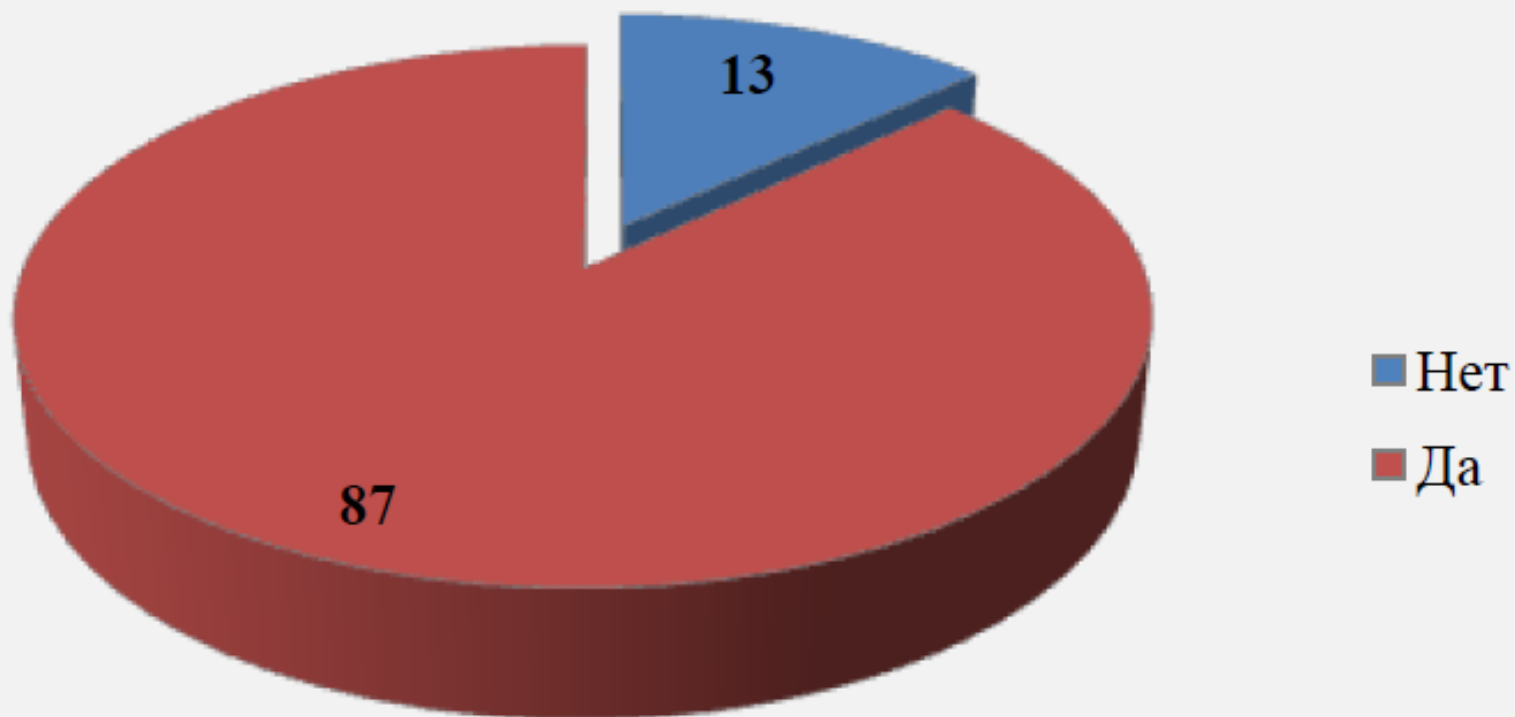
Считаете ли Вы себя патриотом? (ответы представлены в %)





Обычно вы участвуете в выборах?

(ответы представлены в %)





Что для Вас главное в жизни?

(ответы представлены в %)



*сумма ответов более 100%, т.к. респондент мог выбрать несколько вариантов ответов