



Аналитический отчет

по проведенному социологическому исследованию

Изучение уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг

Заместитель главы администрации ЗАТО Звёздный по развитию территории, руководитель отдела по развитию территории
Волкова Марина Александровна





Задачи исследования

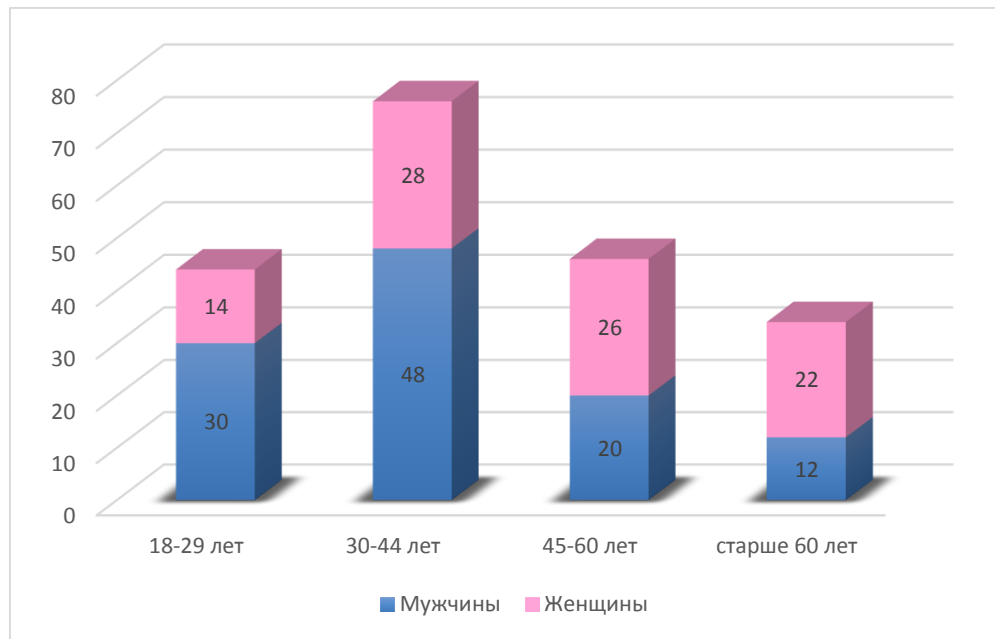
- Определение уровня качества муниципальных услуг, предоставляемых населению ЗАТО Звёздный;
- Определение уровня информационной открытости и доступности деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный
- Определение доли населения, удовлетворенной результатами деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный;
- Выявление причин неудовлетворенности населения результатами деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный;
- Получение предложений и рекомендаций от населения по повышению эффективности деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный, муниципальных учреждений и предприятий ЗАТО Звёздный;
- Анализ потенциала местного сообщества для взаимодействия с органами местного самоуправления ЗАТО Звёздный для участия в решении вопросов местного значения;
- Подготовка предложений для корректировки программы социально-экономического развития ЗАТО Звёздный.



Репрезентативная выборка

женщины: 18-29 лет – 14 человек
30-44 лет – 30 человек
45-60 лет – 26 человек
старше 60 лет – 20 человек

мужчины: 18-29 лет – 44 человека
30-44 лет – 36 человек
45-60 лет – 20 человек
старше 60 лет – 10 человек





Портрет респондента: финансовое положение

4%

- Денег не хватает даже на приобретение продуктов питания

16%

- Денег сейчас хватает только на приобретение продуктов питания

64%

- Денег хватает для приобретения необходимых продуктов питания, одежды. Более крупные покупки откладываю на потом

14%

- Покупки товаров длительного пользования (ТВ, холодильник) у нас не вызывает трудностей, но покупка авто сейчас недоступна

2%

- Мы можем себе позволить купить автомобиль, дачу, словом, ни в чем себе не отказываем



Портрет респондента

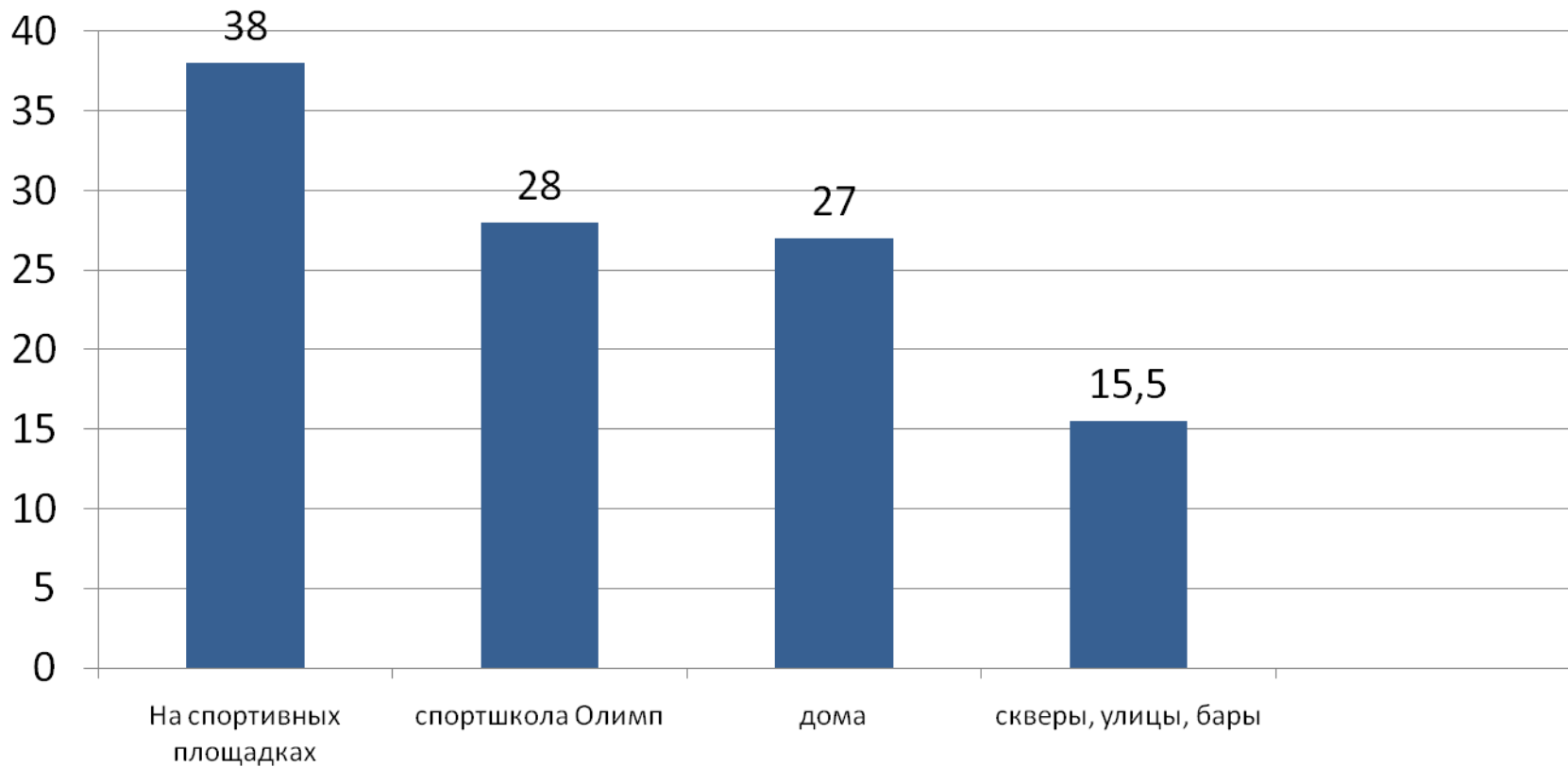
Главные ценности опрошенных жителей ЗАТО Звёздный





Портрет респондента:

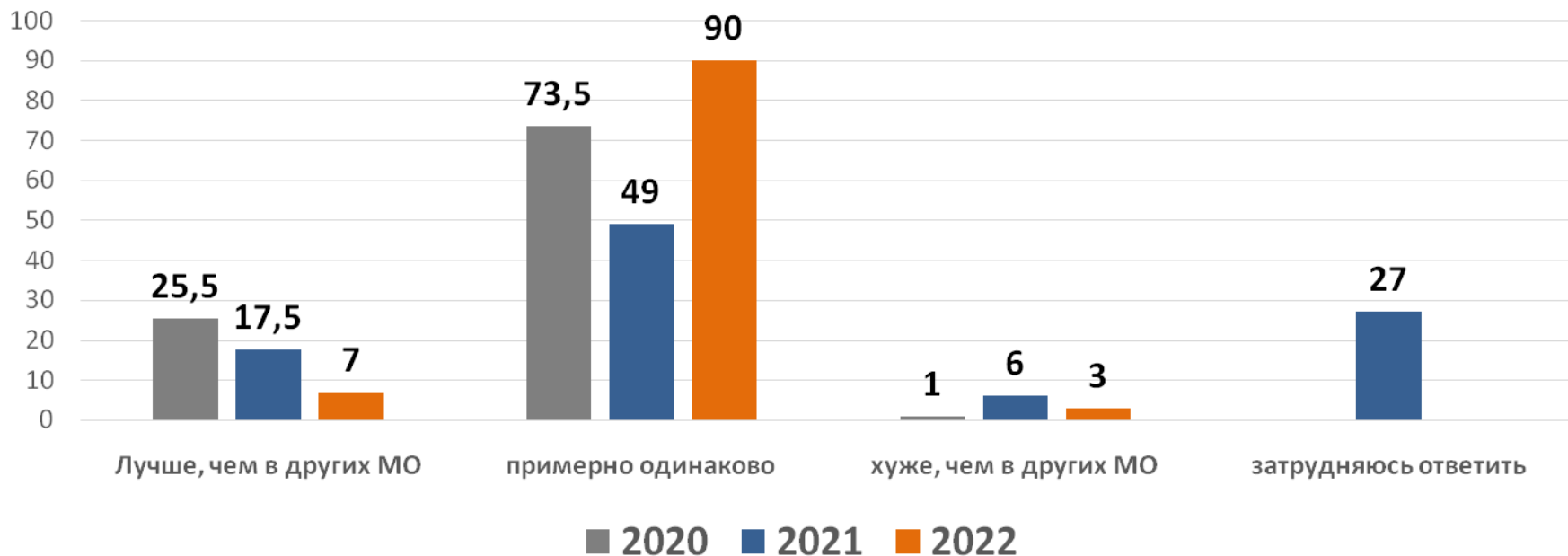
досуг





Общие показатели отношения жителей к ЗАТО Звёздный

Каков уровень жизни в ЗАТО Звёздный в сравнении с другими муниципальными образованиями? (%)





Насколько для Вас комфортен двор, в котором Вы живете, и ЗАТО Звёздный в целом

	Двор	ЗАТО Звёздный
Максимально комфортный: есть всё необходимое для проживания, удобная инфраструктура	54%	51%
Чувствую себя здесь вполне комфортно, но есть определенные решаемые проблемы	27%	37%
Чувствую дискомфорт, т.к. имеется множество серьезных проблем, препятствующих комфортному проживанию	6%	5%
Затрудняюсь ответить	13%	7%



ТОП прилагательных, характеризующих Звёздный

современный
спортивный
спокойный
культурный
комфортный
скудный
безопасный
уютный
родной
неинтересный
ТИХИЙ

2022 год

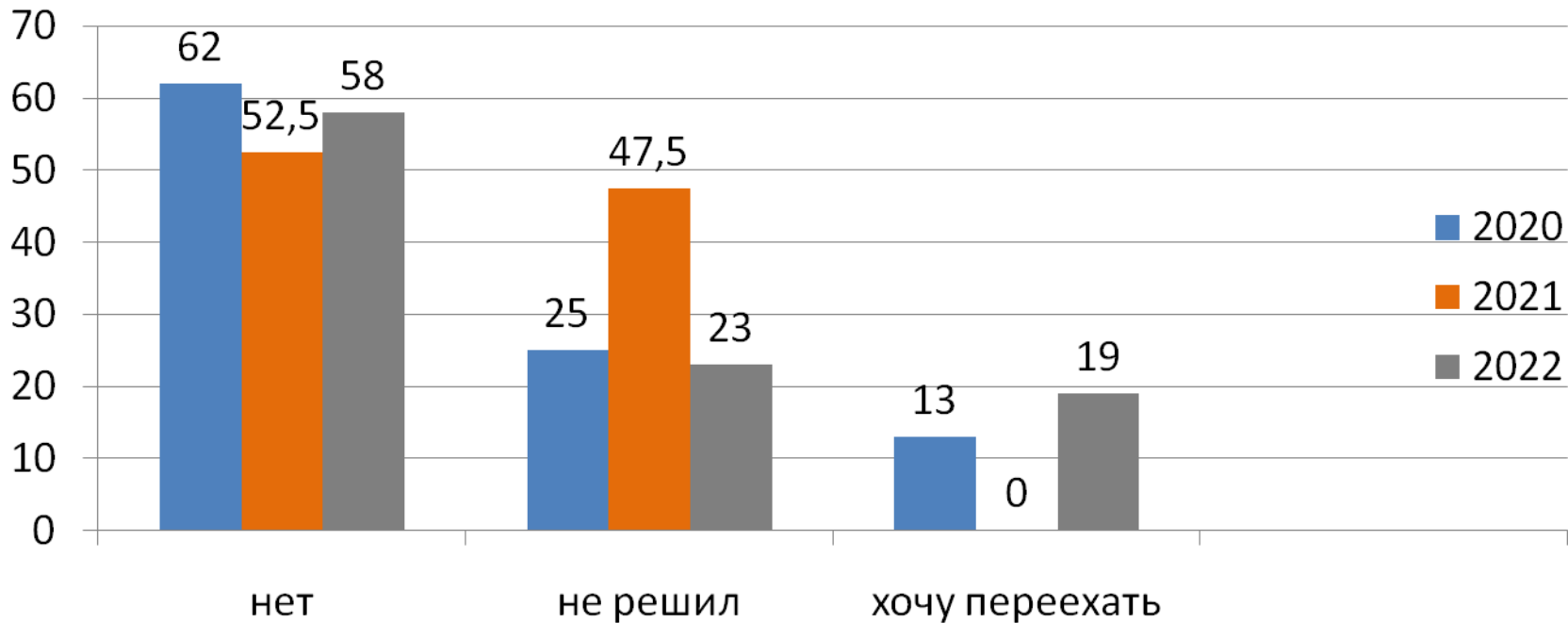
Спокойный
Знаменитый
Крутой
Дружный
Строгий
Нормальный
Комфортный
Большой
Любимый
Милый
Яркий
Воспитательный
Великолепный
Маленький
Современный
Спокойный
Чистый
Скромный
Добрый
Совершенный
Сильный
Военный
Зеленый
Разносторонний
Приятный
Красивый
Спортивный
Шумный
Маленький
Цивилизованный
Интересный
Пожалуйста
Креативный
Дружный
Шумный
Большой
Великий
Ухоженный
Важный
Сильный
Многонациональный
Совершенный
Ухоженный
Культурный
Хороший
Разносторонний
Хороший
Добрый
Спортивный
Крутой
Родной
Нормальный
Удивительный
Дружелюбный
Безопасный
Яркий
Прикольный
Интересный
Незнакомый
Уютный
Прикольный
Симпатичный
Военный
Удобный
Образованный
Светлый
Креативный
Светлый
Креативный
Светлый
Образованный

2021 год



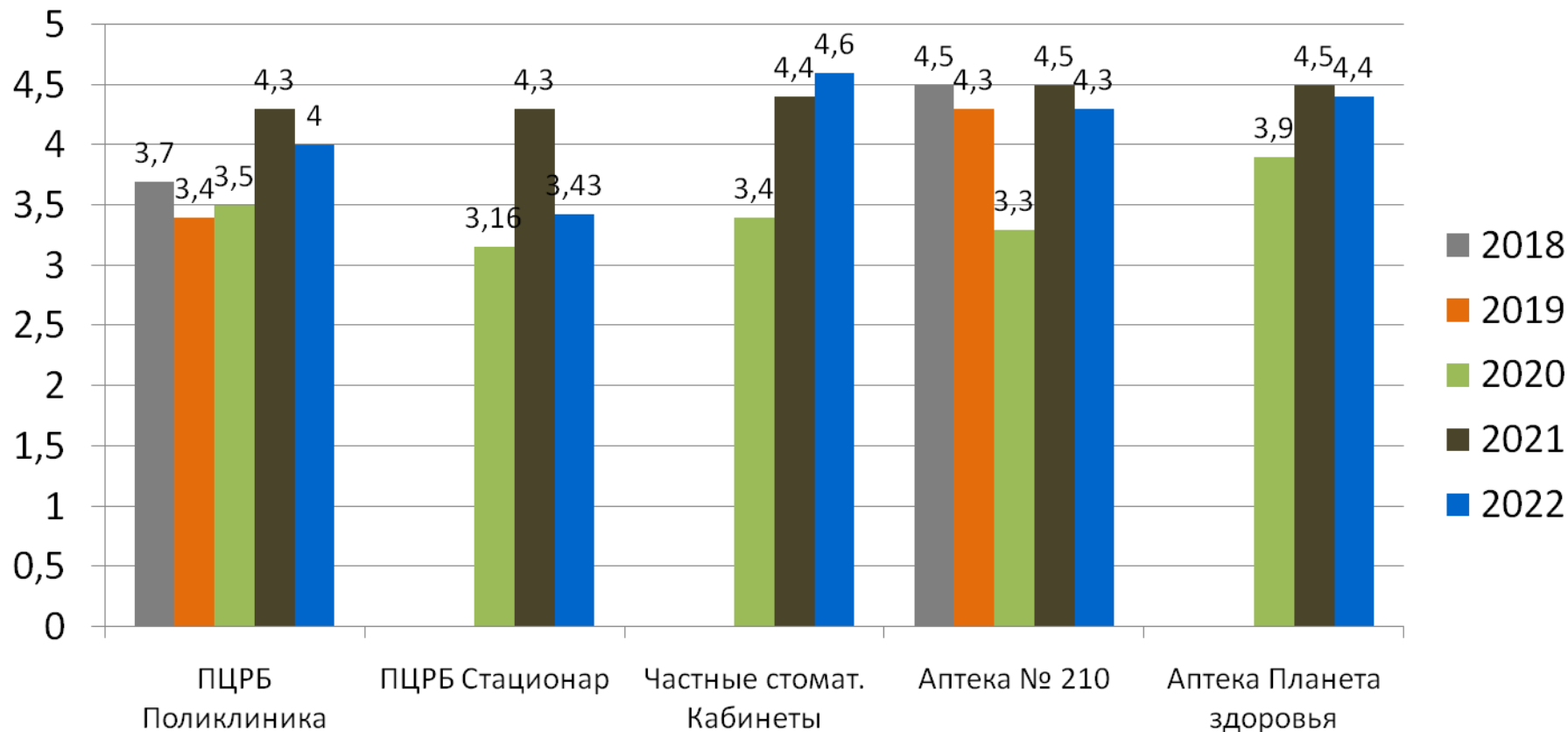
Миграционные настроения жителей, %

Есть ли у Вас желание переехать из Звёздного?



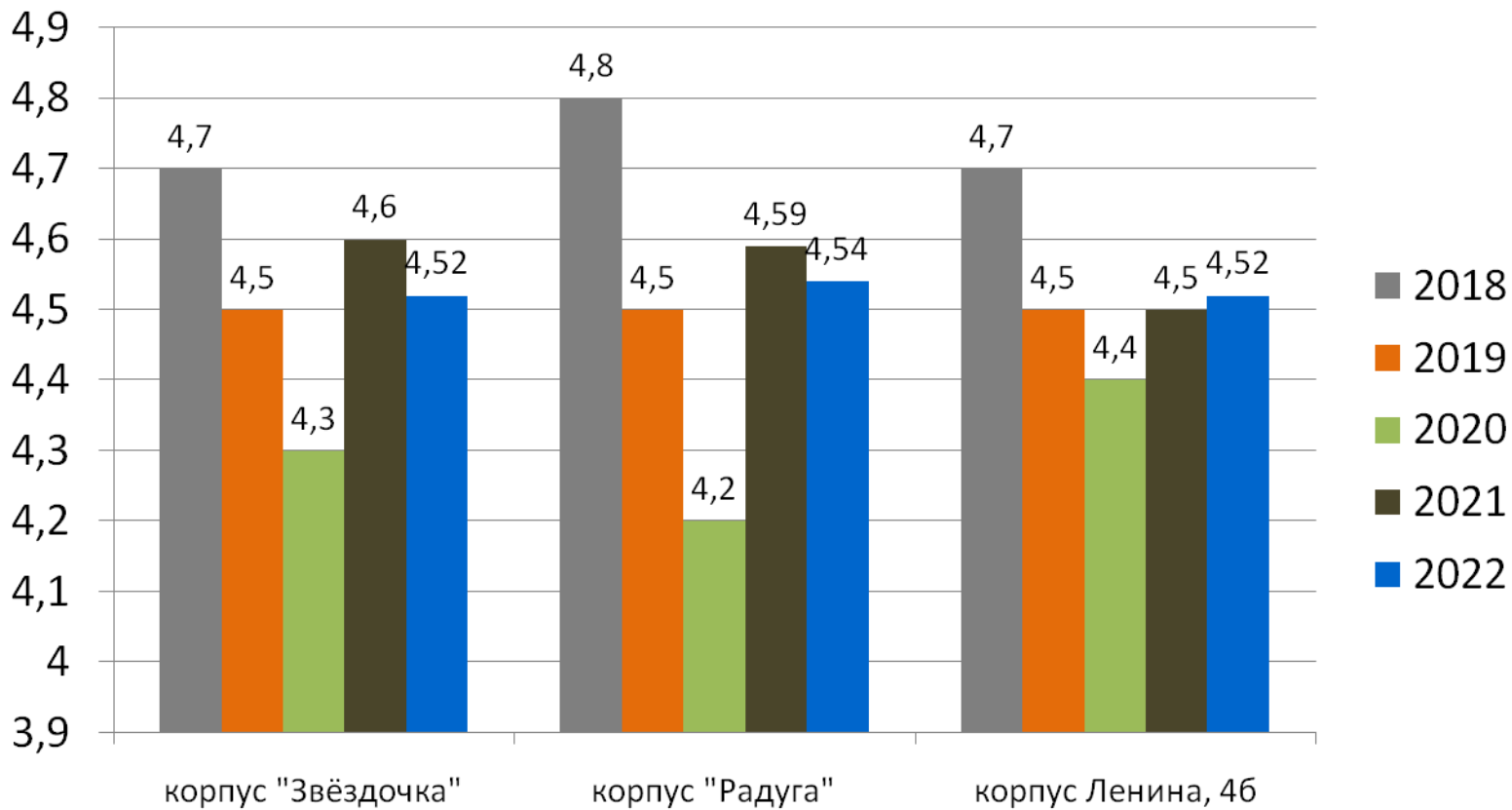


Оценка качества услуг: здравоохранение



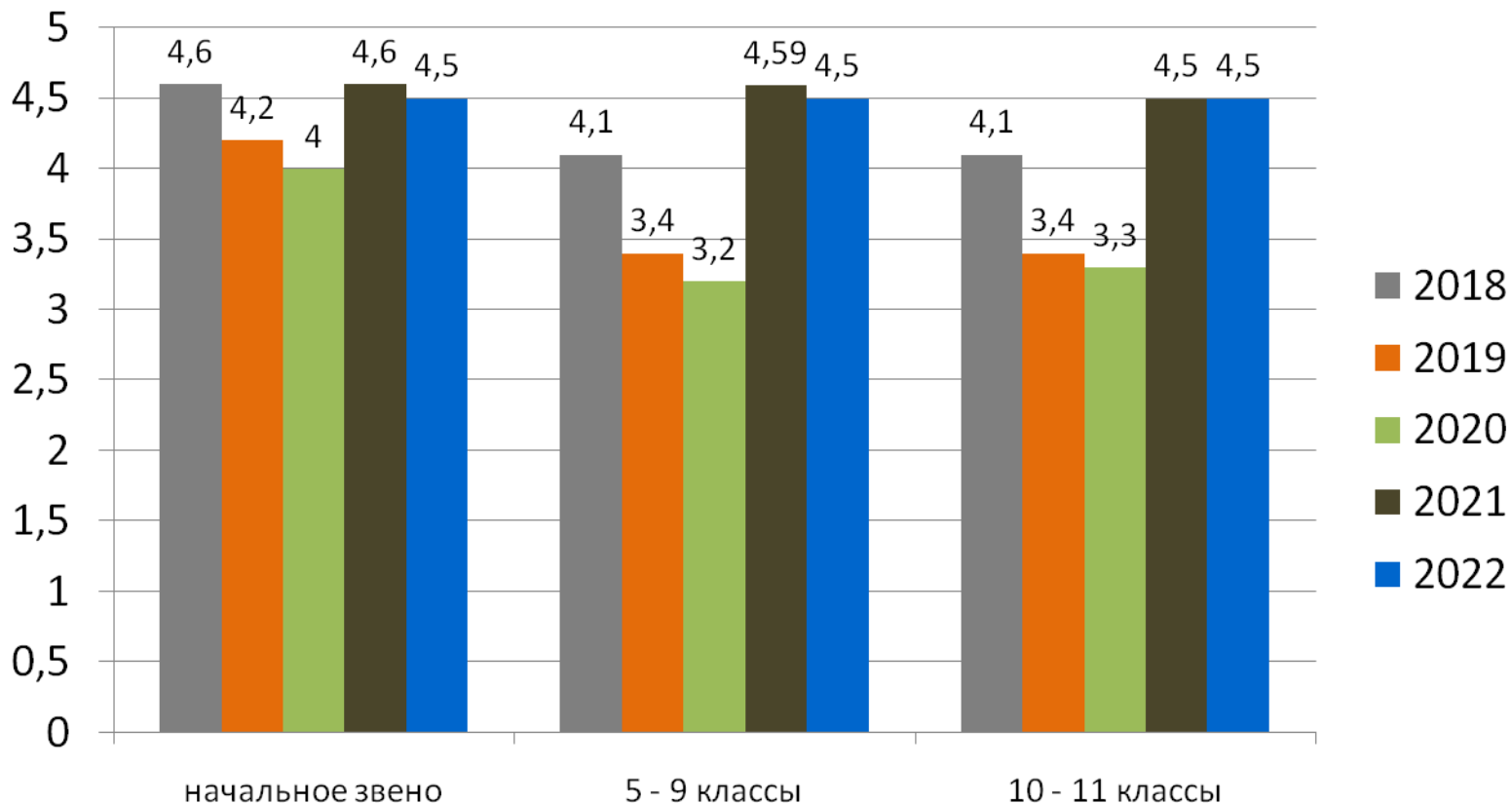


Оценка качества услуг: дошкольное образование



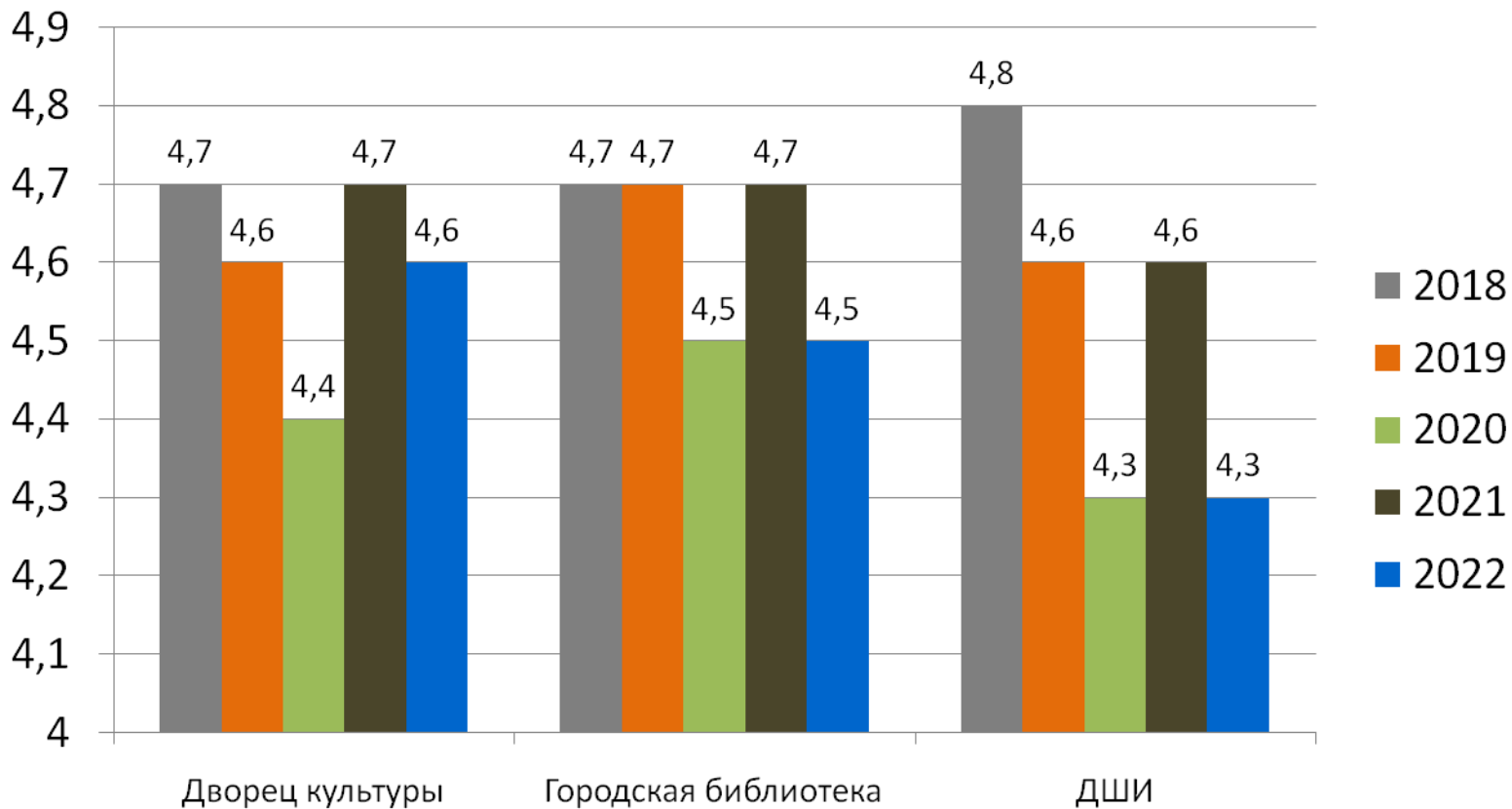


Оценка качества услуг: общее образование



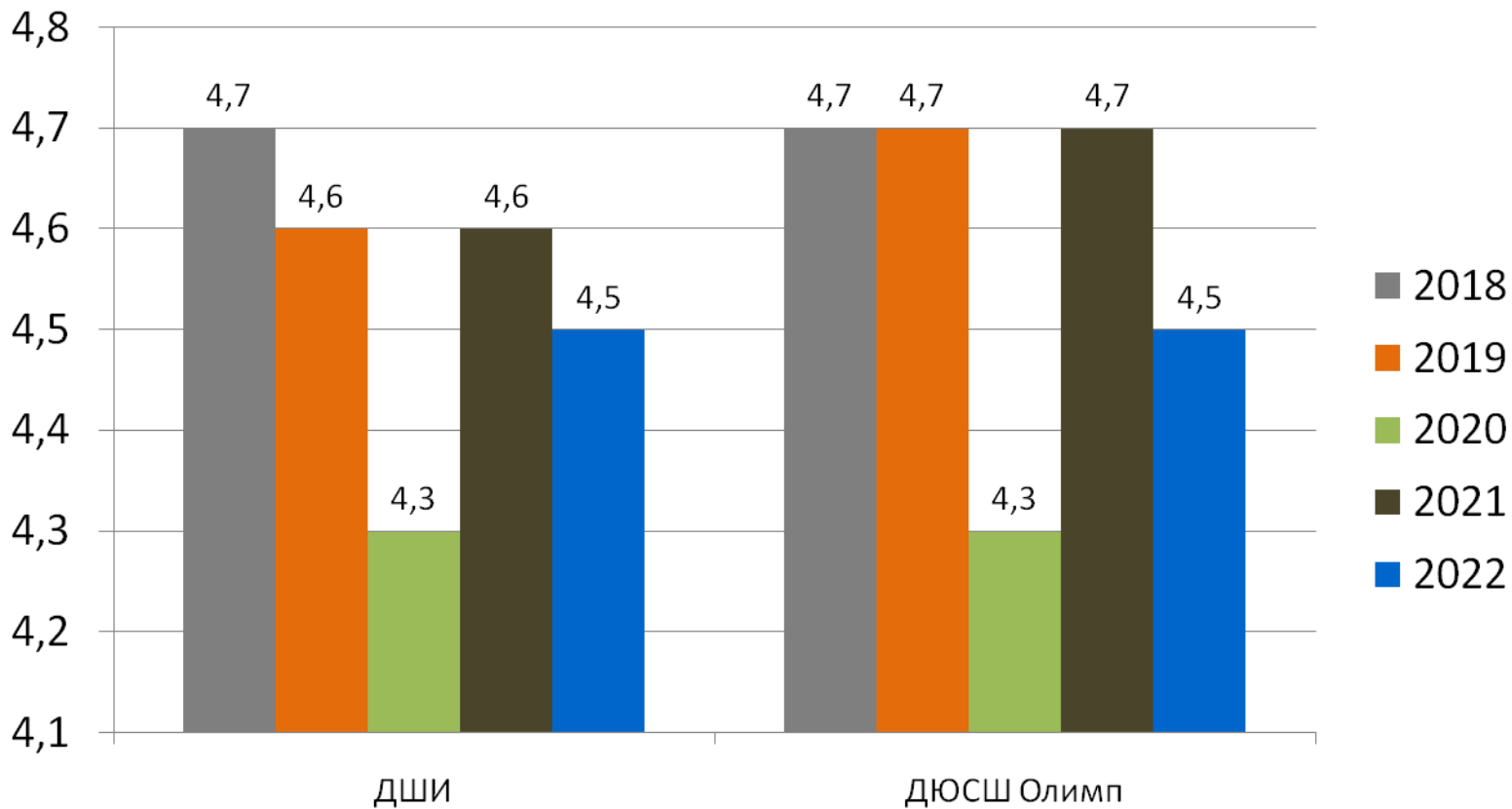


Оценка качества услуг: культура



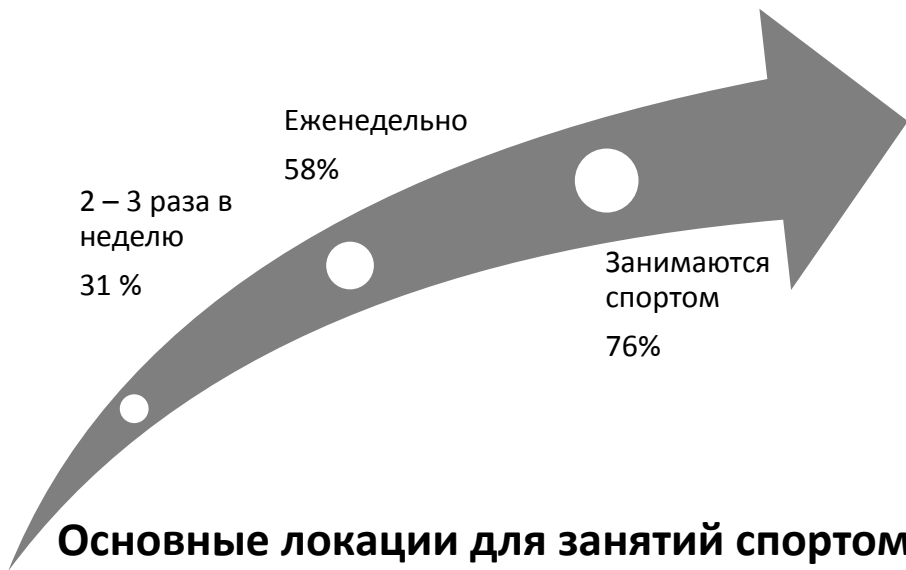


Оценка качества услуг: дополнительное образование





Оценка качества услуг: спорт и спортивная инфраструктура



- Спорткомплекс
- Аллея Славы (окружная дорога, дорога на Вертолетную площадку)
- ДЮСШ «Олимп»
- Спортивные площадки во дворах

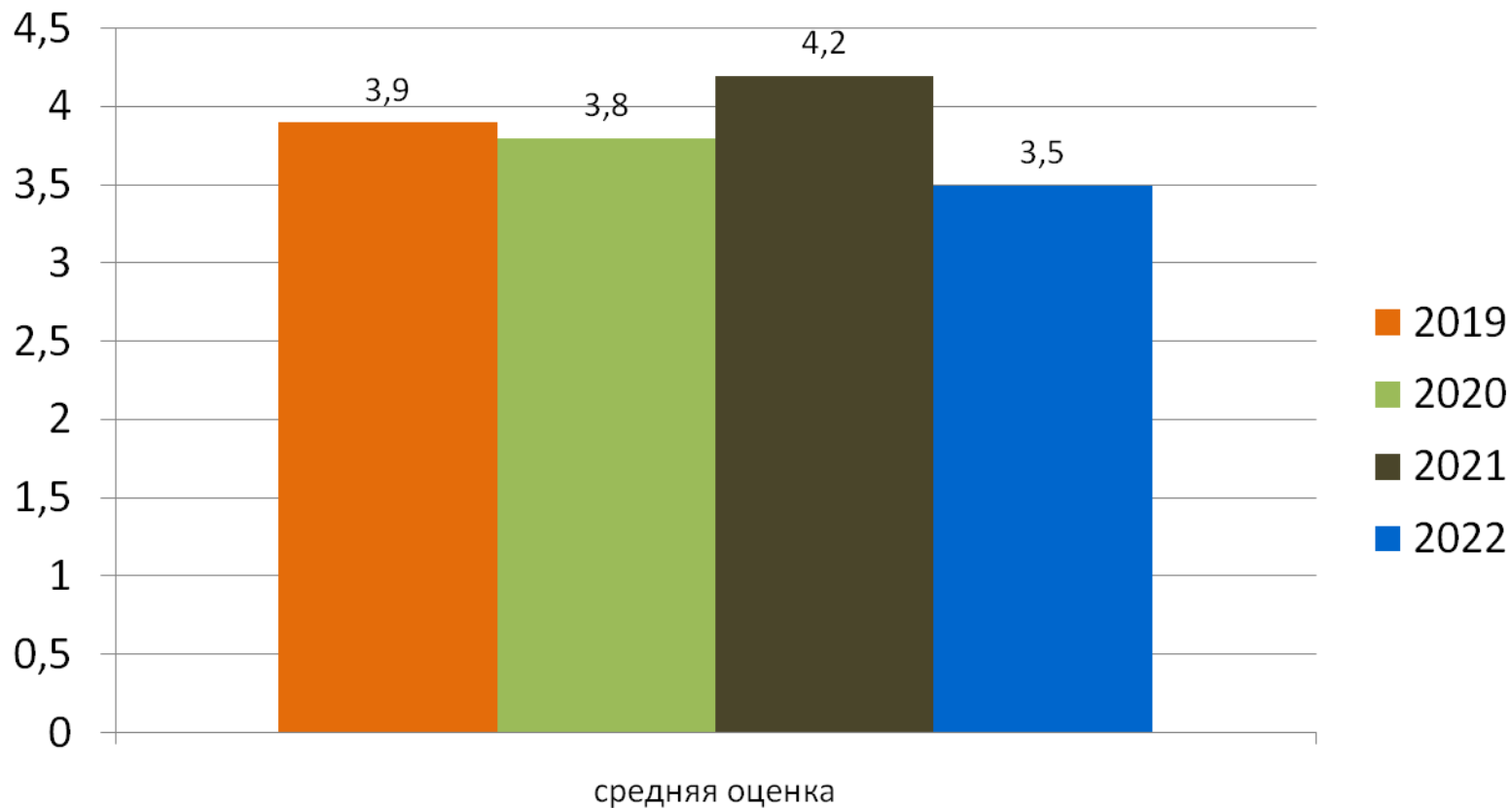


93% опрошенных жителей назвали достаточным количество спортивных объектов (площадок)



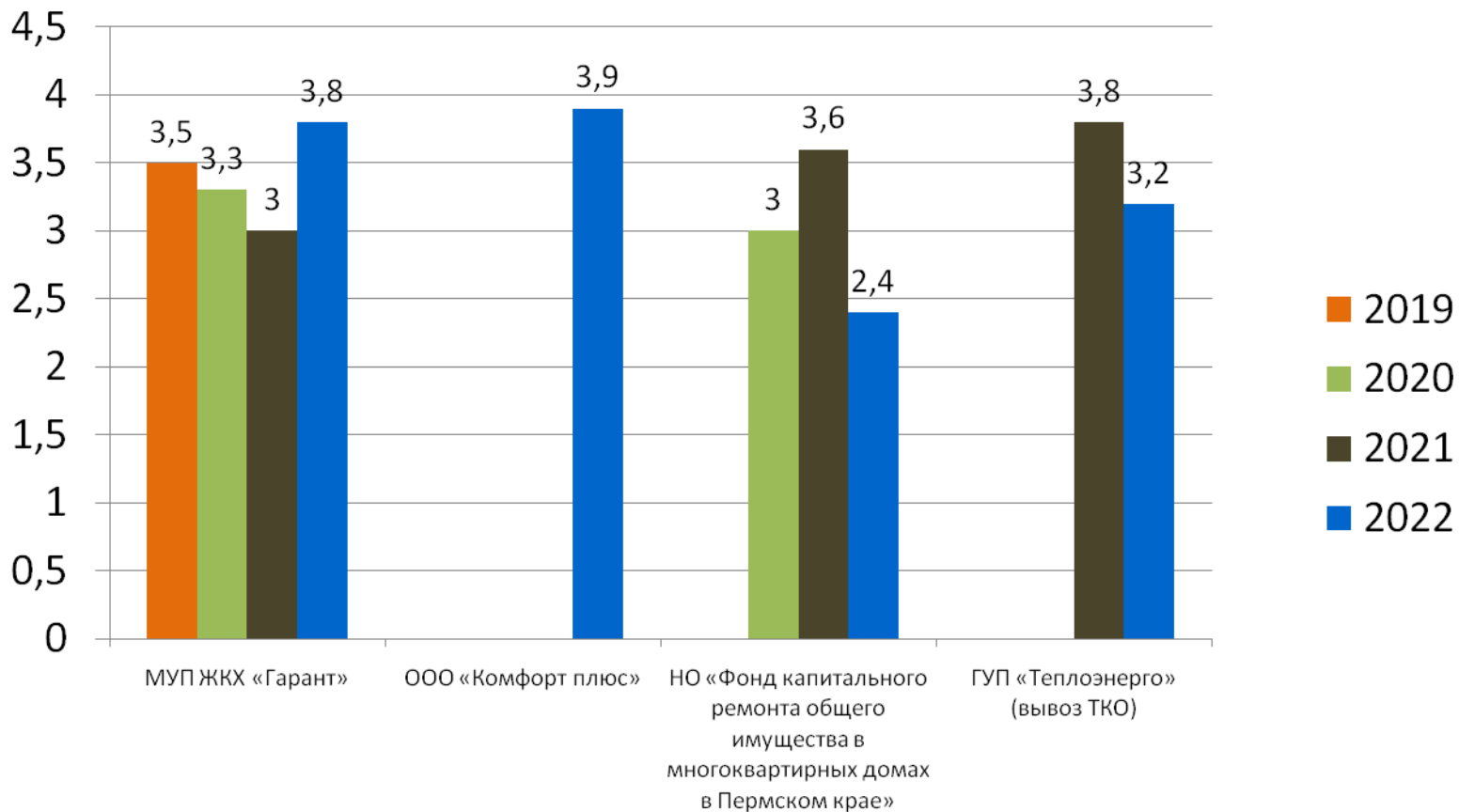
Оценка качества услуг:

отдых, оздоровление и летняя занятость детей



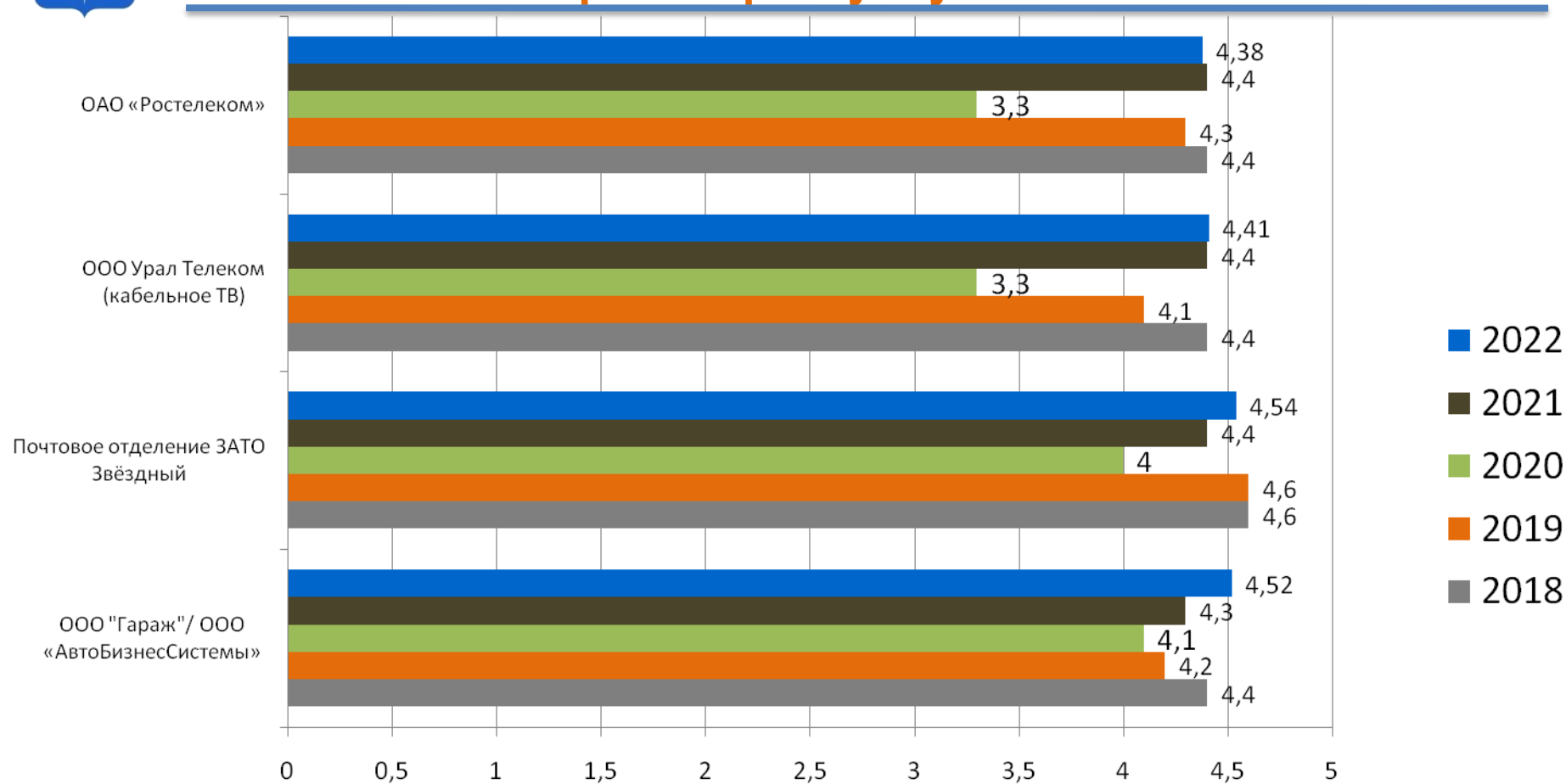


Оценка качества услуг: ЖКХ и энергообеспечение





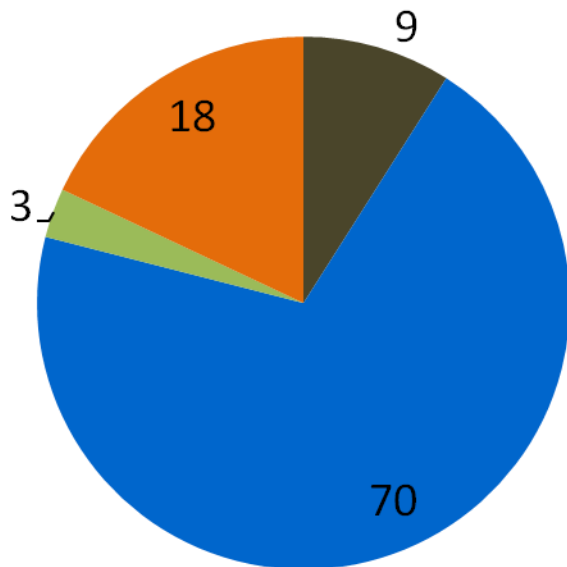
Оценка качества услуг: транспорт и услуги связи





Транспорт: предпочтения

Какой вид транспорта вы предпочитаете? %

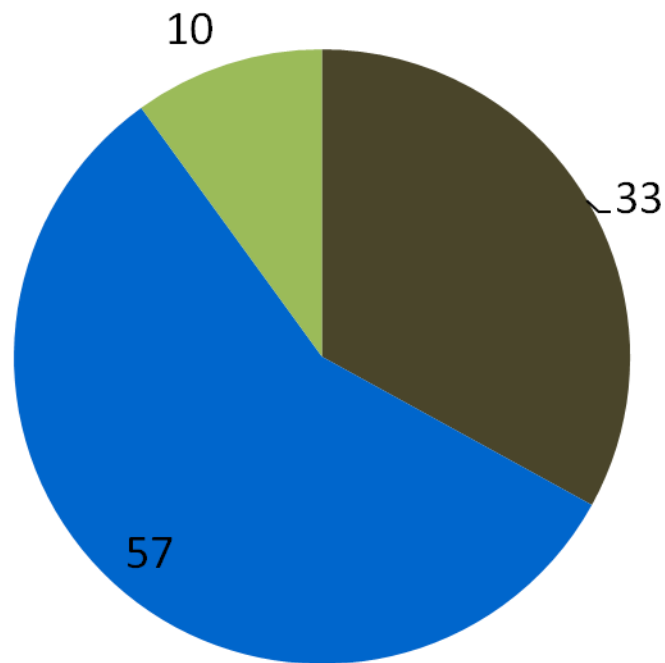


- Личный транспорт (автомобиль)
- Общественный транспорт
- Такси
- Частные извозчики («попутки»)



Транспорт:

улучшилась ли ситуация с приходом нового перевозчика?



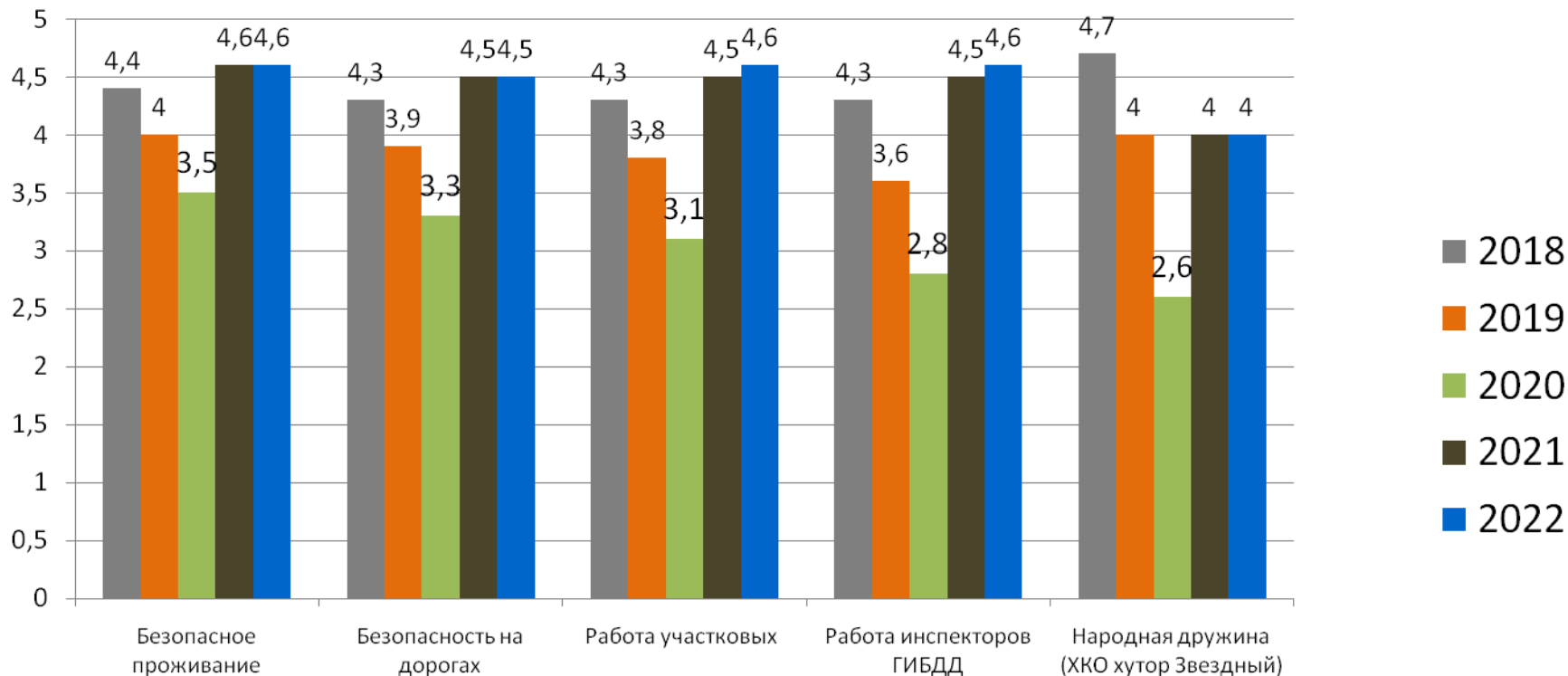
■ Безусловно хорошо, с новым перевозчиком стало гораздо комфортнее

■ Скорее хорошо

■ Затрудняюсь ответить



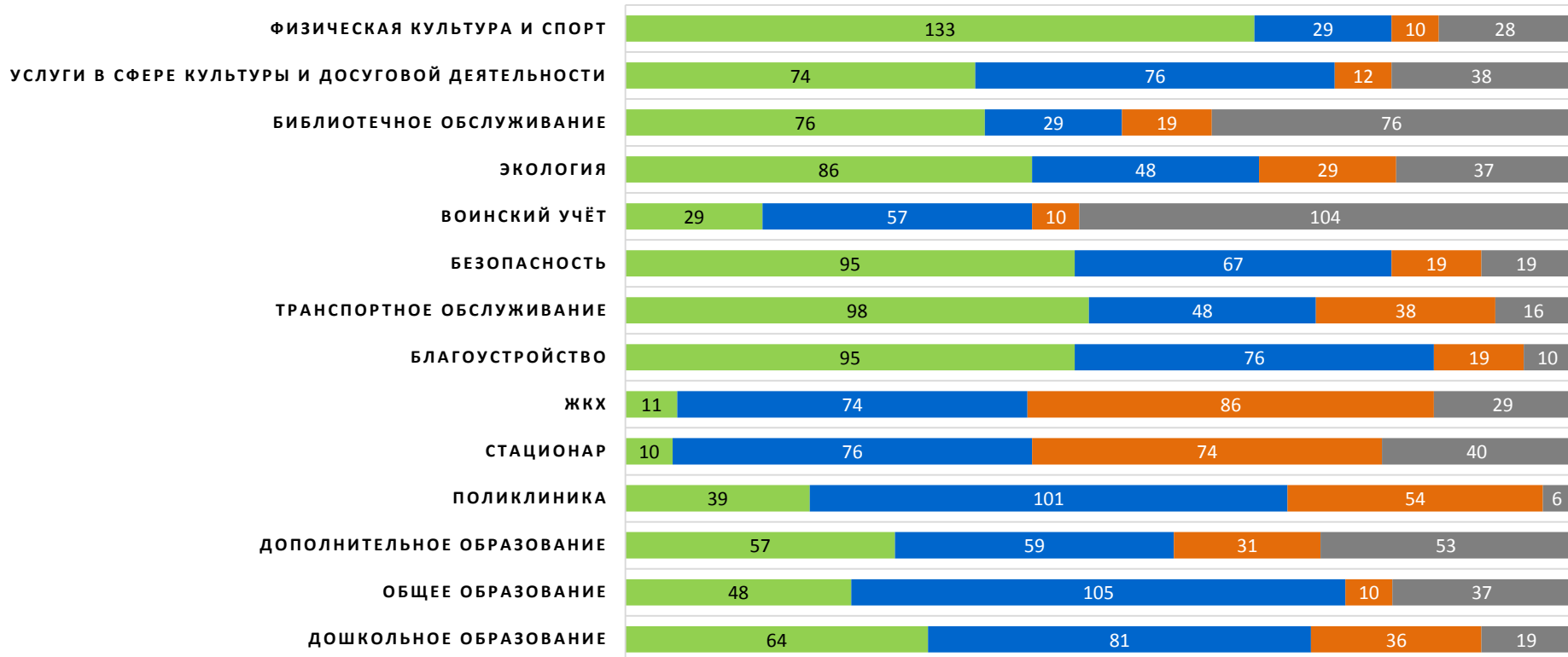
Оценка качества услуг: общественная безопасность





Оценка качества услуг: уровень удовлетворенности (по сферам)

■ полностью удовлетворен ■ частично удовлетворен ■ не удовлетворен ■ не знаю

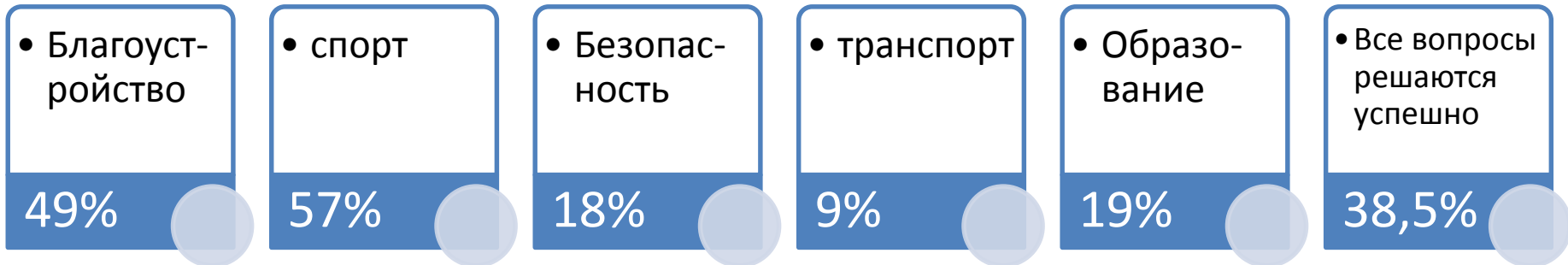




Какими вопросами ОМСУ необходимо заняться в первую очередь?

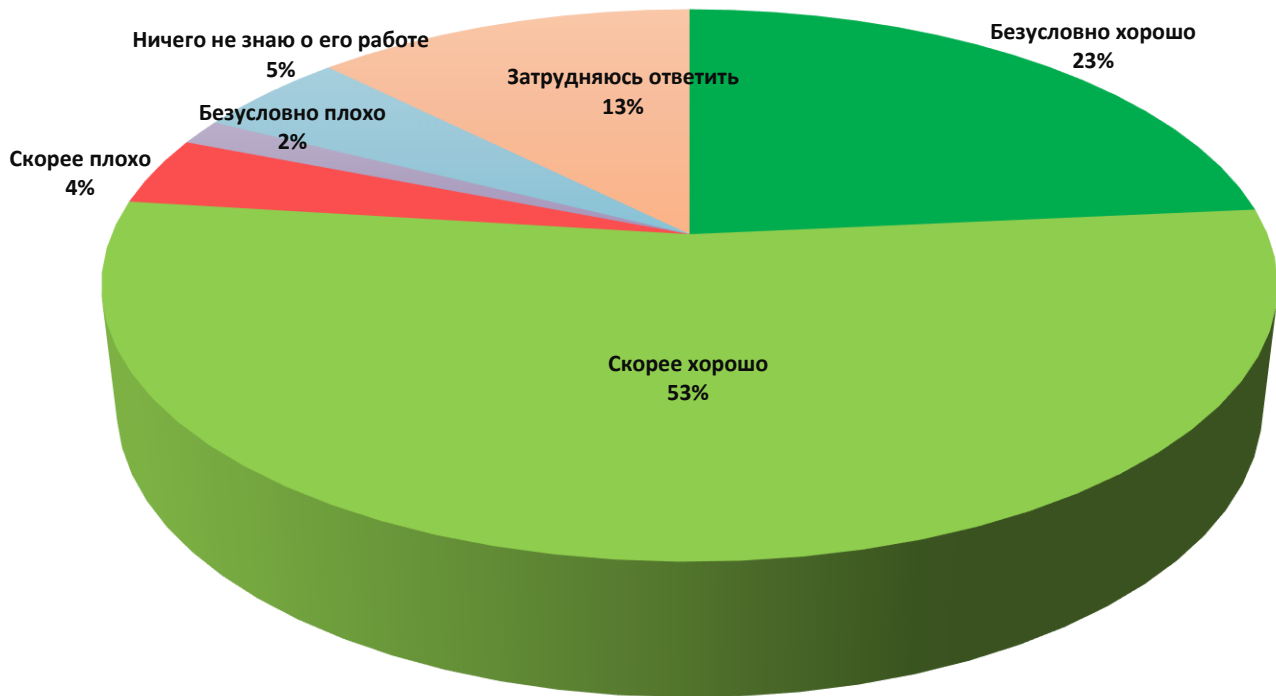


Какие вопросы ОМСУ успешно решают?





Оценка работы главы



■ Безусловно хорошо

■ Скорее хорошо

■ Скорее плохо

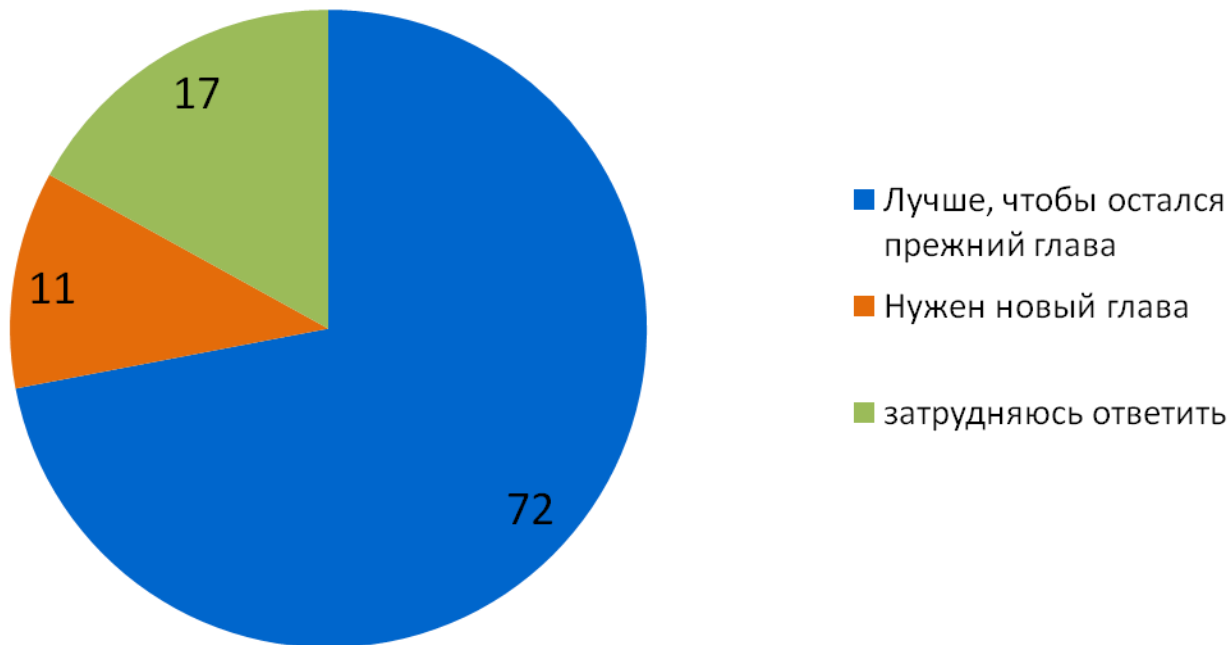
■ Безусловно плохо

■ Ничего не знаю о его работе

■ Затрудняюсь ответить

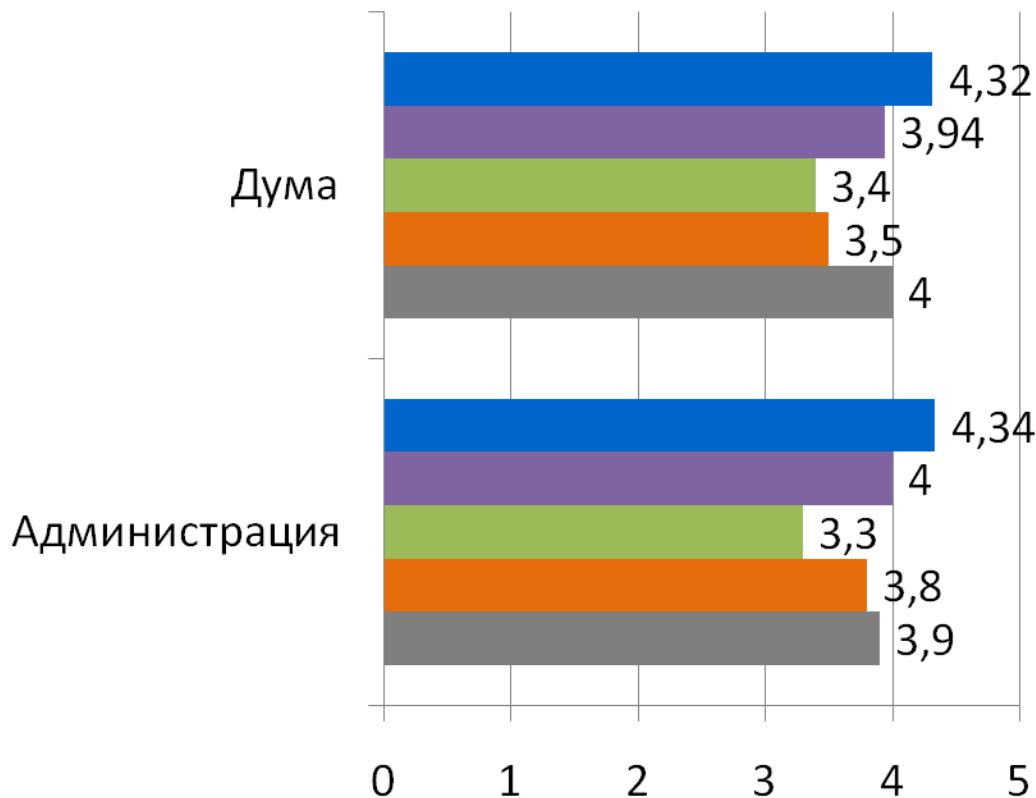


Нужен ли Звёздному новый глава?





Оценка работы администрации и Думы ЗАТО Звёздный



- 2022
- 2021
- 2020
- 2019
- 2018

• Повысить уровень инициативности и взаимодействия с населением

• Проводить большее количество развлекательных мероприятий с целью сплочения населения



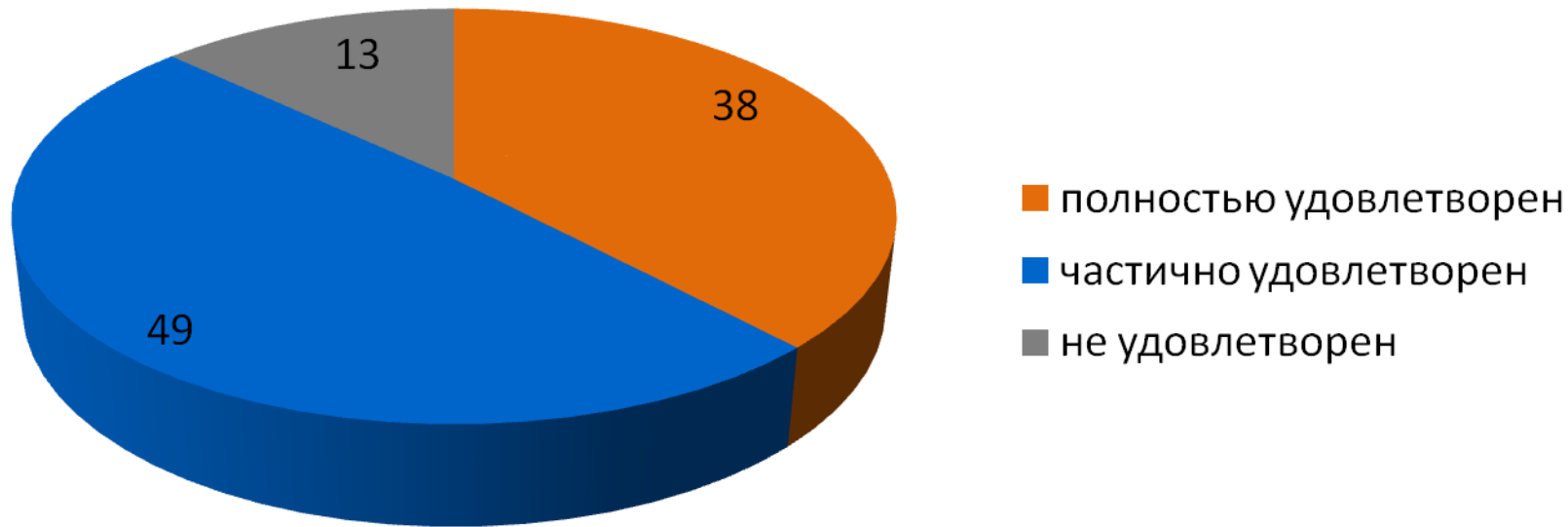
Оценка качества услуг: услуги торговых организаций

	1	2	3	4	5	Средняя оценка
Торговый комплекс № 1(ул. Ленина)	1	2	0	48	36	4,33
Торговый комплекс № 2 (ул. Бабичева)	1	3	1	44	31	4,26
Торговые точки индивидуальных предпринимателей	2	0	1	49	44	4,39
Магазин «Планета» (ул. Школьная,3а, 2 этаж)	0	0	4	34	29	4,37
Магазин торговой сети «Монетка»	3	1	0	78	49	4,29
Магазин торговой сети «Магнит»	1	2	0	48	44	4,39
Магазин торговой сети «Пятерочка»	2	1	1	114	63	4,30
Магазин торговой сети «Магнит-Косметик»	2	0	2	67	44	4,31
Магазин торговой сети «Лион»	0	4	0	55	49	4,38
Магазин торговой сети «Красное&Белое»	2	3	3	105	67	4,29



Оценка качества услуг:

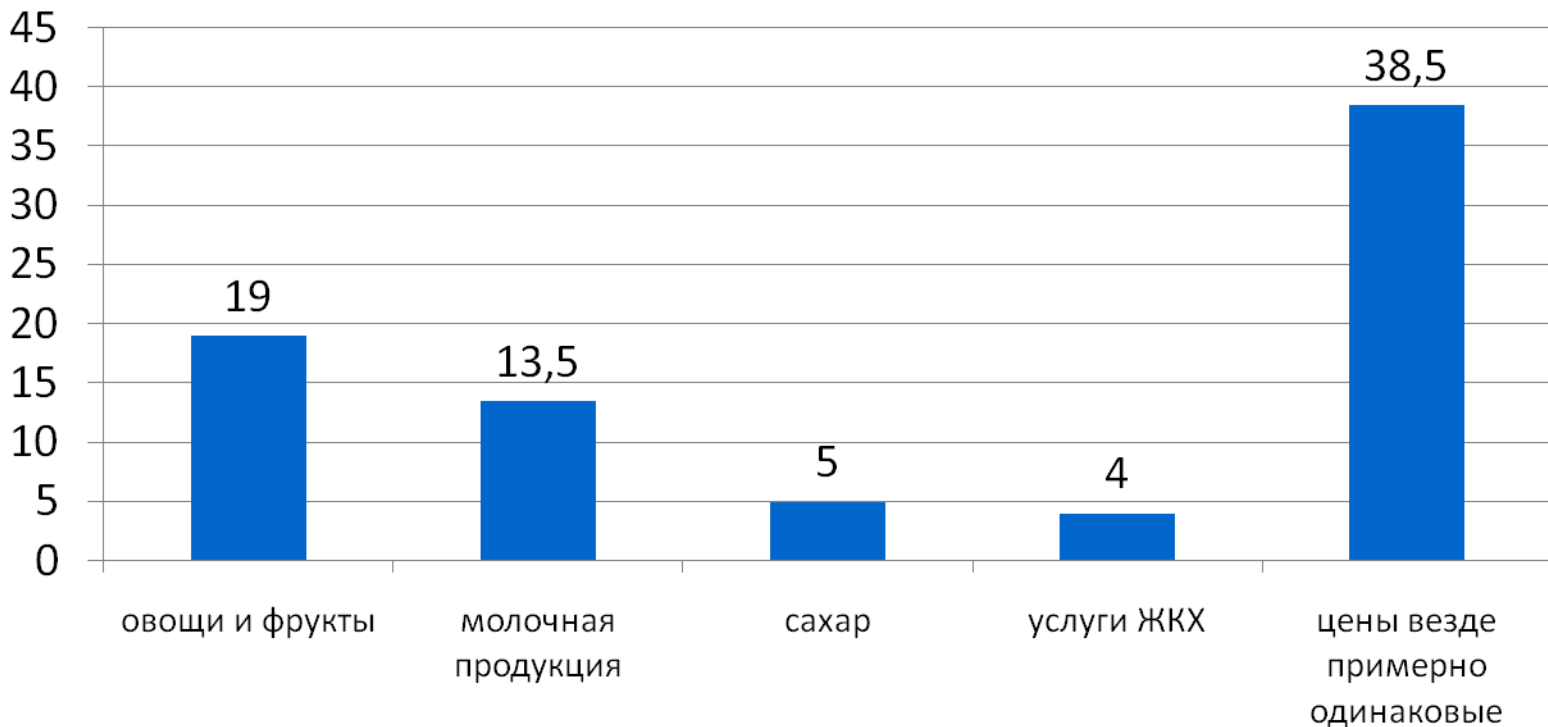
удовлетворенность ассортиментом товаров и услуг





Оценка качества услуг: удовлетворенность ценовой политикой

Что в Звёздном стоит дороже? (%)





О молодёжи

**Роль молодежи в экономической и политической жизни ЗАТО Звёздный,
(кол-во респондентов)**





Потребность молодёжи

39%

- Концерты, ярмарки, мероприятия развлекательного характера

4,5%

- Мероприятия военно-патриотической направленности



Уровень толерантности и патриотичности

100%

- оценили обстановку, связанную с межнациональными отношениями на территории Звёздного как спокойную и мирную
- отметили доброжелательное отношение к представителям другой национальности
- Не сталкивались с конфликтной ситуацией, где были задействованы лица другой национальности

45%

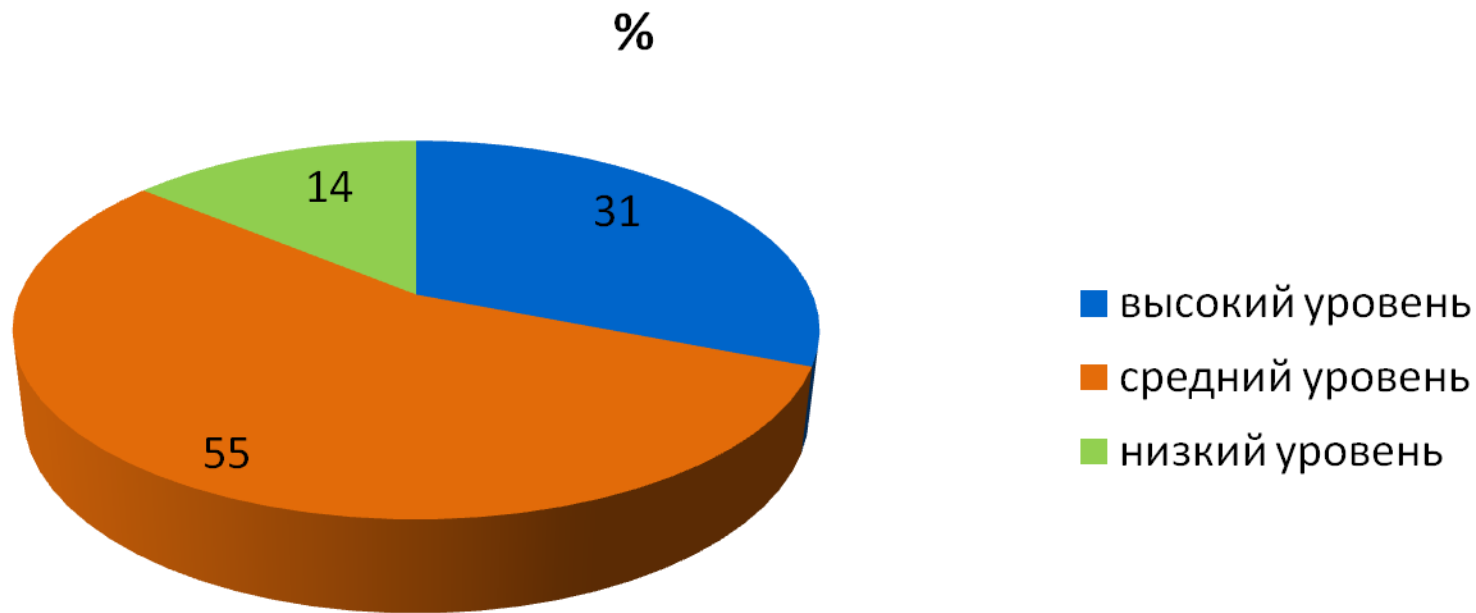
- Приветствуют проведение мероприятий, направленных на укрепление межнационального единства и готовы принимать в них участие

85%

- Считают себя патриотами в той или иной степени и отмечают сплоченность в обществе



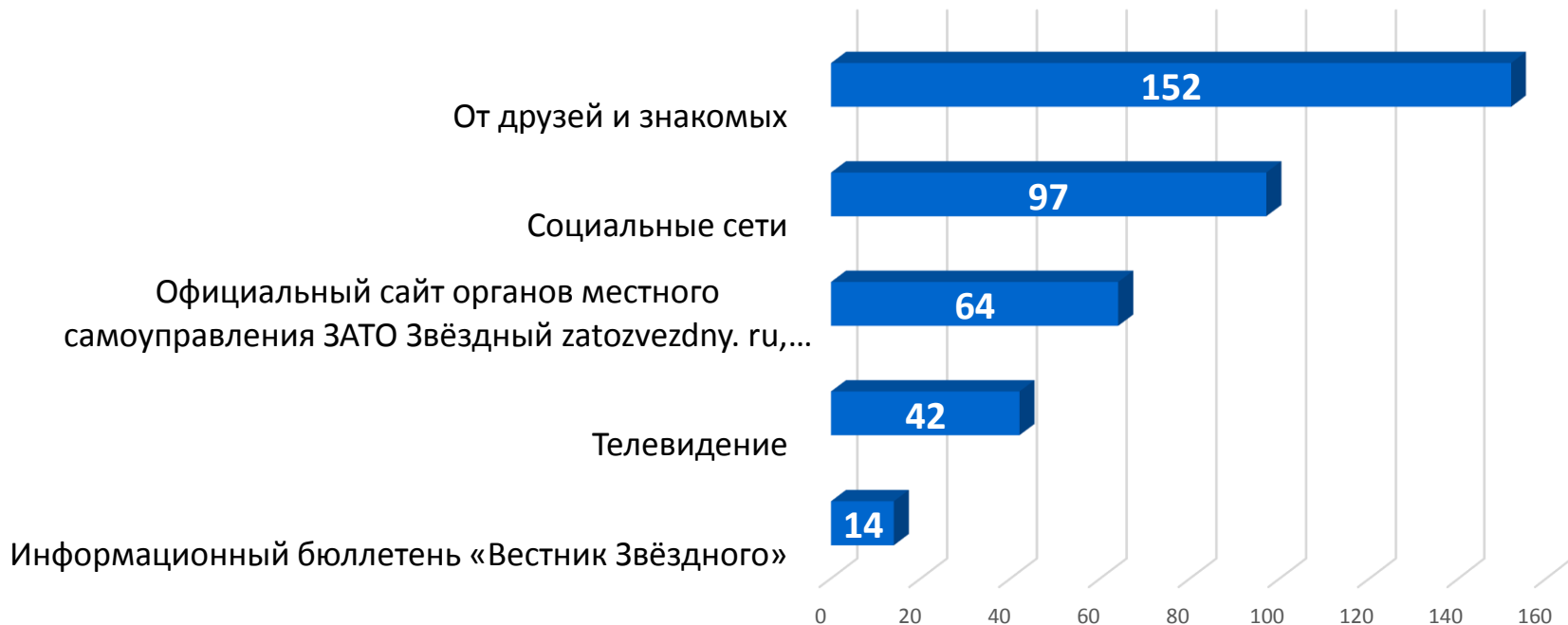
Уровень информационной открытости органов власти





Уровень информационной открытости органов власти

Источники получения информации о деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный и муниципальных организаций, чел.





Уровень информационной открытости органов власти

Источники получения информации о деятельности органов местного самоуправления ЗАТО Звёздный и муниципальных организаций, чел.



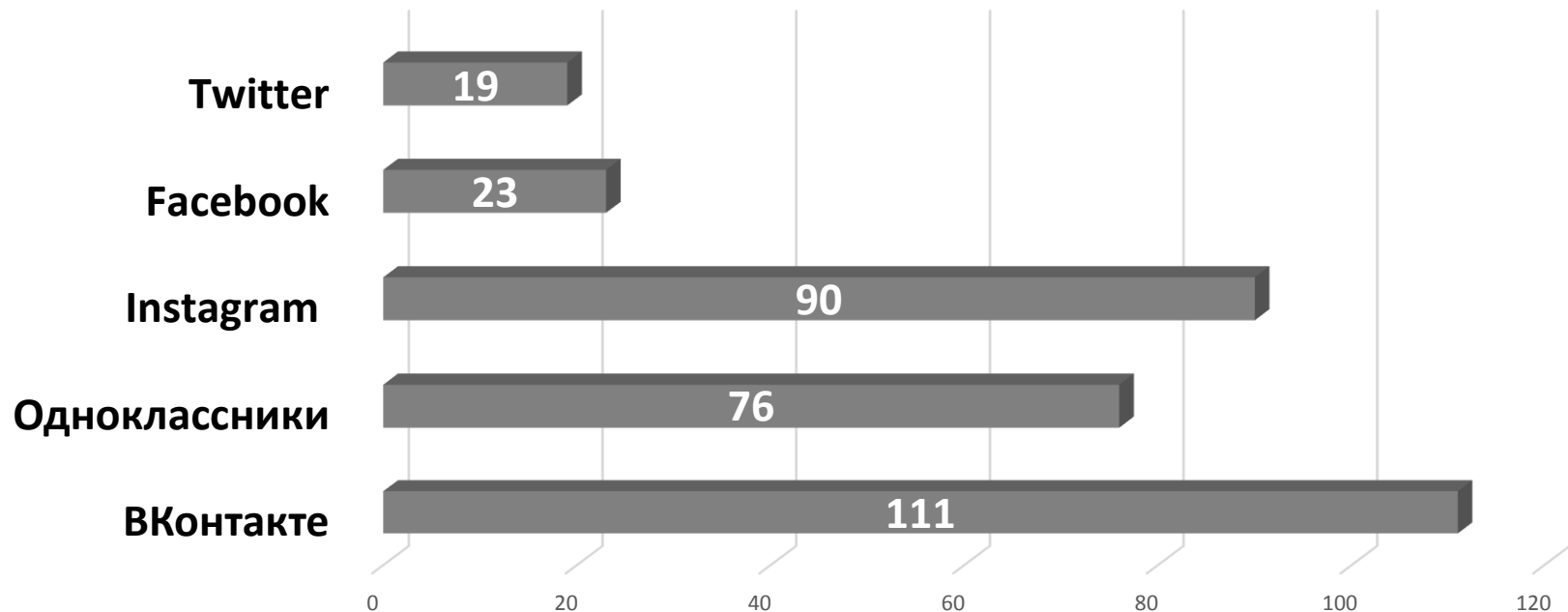
65,5% - пользователи социальных сетей,

из них **67,45 %** имеют профиль в нескольких соцсетях



Уровень информационной открытости органов власти

Популярность социальных сетей,
количество пользователей среди респондентов





Уровень активности

ГОТОВ УЧАСТВОВАТЬ В:	Да	Нет
Субботниках, мероприятиях по уборке городской территории	12%	88%
Общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах	14%	86%
Общественных обсуждениях	13%	87%
Опросах населения	37%	63%
Городских культурных и спортивных мероприятиях	35%	65%
Разработке проектов, направленных на улучшение и развитие города	4%	96%
Финансовой поддержке проектов инициативного бюджетирования	3%	97%



Перспективы Звёздного

18,5%

- перспективы в улучшении качества жизни при сплочении населения, при прямом взаимодействии с органами местного самоуправления

9%

- достаточный потенциал в развитии Звёздного при способности в поиске новых эффективных управленческих решений администрации и поддержании экономики в Звёздном с помощью обратного отклика неравнодушных граждан

44%

- уже считают Звёздный достаточно развитым, необходимо работать «в том же духе»



Благодарю за внимание!

Заместитель главы администрации ЗАТО Звёздный по развитию территории, руководитель отдела по развитию территории

Волкова Марина Александровна

star3@permkray.ru